



www.massira.jo

أسس القياس وأساليبه في البحث العلمي والممارسة في الخدمة الاجتماعية

دليل الباحثين والممارسين في تصميم أدوات القياس وتطبيقها

الدكتور

هشام سيد عبد المجيد



رقم التصنيف : 361.3
المؤلف ومن هو في حكمه : هشام سيد عبد المجيد
عنوان الكتاب : اسس القياس وأساليبه في البحث والممارسة في الخدمة الاجتماعية
رقم الإيداع : 2018/8/4335
المواصفات : الخدمة الاجتماعية/أساليب التحليل/أساليب البحث
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2019م - 1440هـ



شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

أسس القياس وأساليبه في البحث العلمي والممارسة في الخدمة الاجتماعية

دليل الباحثين والممارسين في تصميم أدوات القياس وتطبيقها

الدكتور

هشام سيد عبد الجيد



الفهرس

المقدمة..... 17

الباب الأول

أهمية القياس في بحوث الخدمة الاجتماعية وممارستها

29	الفصل الأول: التقييم والتقدير كأهم مجالات استخدام المقاييس
29	تمهيد
31	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
31	المفاهيم المعاصرة للعمل مع الأفراد والأسر
32	مفهوم الإرشاد الاجتماعي
34	مفهوم الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية
36	التدخل المهني
39	التقدير
39	مفهوم عملية التقدير
42	التقييم
43	مفهوم عملية التقييم
45	أبعاد التقييم
49	أنواع التقييم
51	التقدير والتقييم
55	القياس وعلاقته بالتقدير والتقييم
56	البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر

63	أهداف البحث في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر
68	خطوات البحث في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر
69	العلاقة بين البحث في الخدمة الاجتماعية وعملية القياس
70	النقاط الرئيسية في الفصل
73	الفصل الثاني تحديد المفاهيم والمتغيرات والمؤشرات
73	تمهيد
74	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
74	المفاهيم والتصورات الذهنية
75	أهمية تحديد المفاهيم في ممارسة وبحوث الخدمة الاجتماعية
76	الفرق بين المفاهيم والمصطلحات والمتغيرات
78	العلاقة بين المصطلح والمفهوم والمتغير
79	المفهوم كتكوين
81	صياغة المفاهيم
82	المفاهيم النظرية والإجرائية
87	النقاط الرئيسية في الفصل
89	الفصل الثالث: الأسس العلمية للقياس
89	تمهيد
89	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
90	أهمية استخدام القياس في بحوث الخدمة الاجتماعية
94	ما القياس
96	الفرق بين المقياس والاختبار
97	مفاهيم القياس والتقدير والتقييم
99	أساليب القياس المستخدمة

101 مستويات القياس
106 أهمية موازين التقدير في عملية القياس
107 الاختبارات مرجعية المحك والاختبارات مرجعية المعيار
109 شروط المقياس الجيد
111 مبادئ استخدام المقاييس في الممارسة والبحث
114 النقاط الرئيسية في الفصل
116 مراجع الباب الأول

الباب الثاني

تصميم المقاييس والاختبارات الكمية

121 الفصل الرابع: تصميم المقياس
121 تمهيد
122 النتائج المستهدفة من هذا الفصل
122 المقاييس والاختبارات (مقاييس الورقة والقلم)
123 الاعتماد على المقاييس الجاهزة
124 مقاييس مصممة في البيئة العربية
125 تعريف المقاييس الأجنبية
127 تصميم المقياس
128 أولاً: تحديد موضوع المقياس وأهدافه
128 ثانياً: تحديد مصادر صياغة البنود والأبعاد
135 ثالثاً: الصياغة المبدئية لأبعاد وبنود المقياس أو الاختبار
142 الشروط الواجب توفرها في بنود المقياس
144 النقاط الأساسية في الفصل

147	الفصل الخامس: الاستجابات على المقياس
147	تمهيد
147	التائج المستهدفة من هذا الفصل
148	الاختيار بين بديلين
149	الاختيار بين ثلاثة بدائل
150	الاختيار بين خمسة بدائل
153	مقياس مميز المعنى
155	الاختيار من متعدد
173	اختبارات الأحكام الموقفية
178	النقاط الأساسية في الفصل
181	الفصل السادس: ثبات المقياس
181	تمهيد
182	التائج المستهدفة من هذا الفصل
182	التعريف بثبات المقياس
183	أخطاء القياس
184	المصادر الشائعة لخطأ القياس
187	العوامل المؤثرة على ثبات الاختبار
188	حجم عينة الثبات
189	تقدير ثبات المقياس
189	أساليب حساب ثبات الاختبارات
189	طريقة إعادة الاختبار
193	طريقة التجزئة النصفية
198	العلاقة بين صدق المقياس وثباته

200	النقاط الأساسية في الفصل
203	الفصل السابع: صدق المقياس
203	تمهيد
204	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
204	مفهوم الصدق
206	الصدق الظاهري (صدق الوجه)
209	صدق المحتوى
210	صدق التكوين
212	صدق التعلق بالمحك
215	صدق الجماعات المتقابلة
220	صدق الاتساق الداخلي
221	الصدق العملي
222	النقاط الأساسية في الفصل
225	الفصل الثامن: استخدام التحليل العملي في حساب صدق المقياس
225	تمهيد
226	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
226	المدخل إلى التحليل العملي
228	مفهوم التحليل العملي
230	أهداف التحليل العملي
230	أسباب استخدام التحليل العملي
231	نوعا التحليل العملي
234	العينة المستخدمة في التحليل العملي
235	المصفوفة الارتباطية

237	طريقة المكونات الأساسية
237	الجذر الكامن
238	قيم الشيوخ
238	طرق التدوير
238	أنواع التدوير
241	التشبع
241	تسمية العوامل
242	تطبيقات التحليل العملي في حساب صدق العملي للمقاييس
285	النقاط الأساسية في الفصل
289	الفصل التاسع: تطبيق المقياس وطرق تصحيحه
289	تمهيد
290	التائج التعليمية المستهدفة
290	أولاً: تطبيق المقياس
290	الجلسات الفردية والجلسات الجماعية
291	تعليمات المقياس أو الاختبار
293	البيئة المناسبة لتطبيق المقياس
294	واجبات الفاحص أو القائم بتطبيق المقياس
295	ثانياً طرق تصحيح المقياس أو الاختبار
296	الطريقة البسيطة لحساب درجات المقياس
297	الدرجات المعيارية
298	المثنيات
298	طريقة تحويل الدرجات الخام إلى درجات مئانية
303	النقاط الأساسية في الفصل

305 الفصل العاشر: الملاحظة العلمية
305 تمهيد
306 المخرجات المستهدفة من هذا الفصل
306 مفهوم الملاحظة
307 الملاحظة البسيط
308 الملاحظة العلمية
308 أنواع الملاحظة
309 الجلسات الطبيعية مقابل الجلسات المصطنعة
309 الملاحظة بالمشاركة
310 الملاحظة المقنعة مقابل الملاحظة غير المقنعة
312 خطوات تصميم دليل الملاحظة
327 منهجية استخدام الملاحظة في الممارسة والبحث
327 تصميمات تجربة الحالة الواحدة
328 الخطوات المنهجية لتجربة الحالة الواحدة
334 نماذج تصميمات الحالة الواحدة
349 مميزات تصميمات تجربة الحالة الواحدة
352 عيوب تصميمات تجربة الحالة الواحدة
354 النماذج المناسبة لتصميمات الحالة الواحدة
360 الطرق الاحصائية لاختبار الفروض في التصميمات التجريبية للحالة الواحدة
370 النقاط الأساسية في الفصل
372 مراجع الباب الثاني

الباب الثالث

الأدوات المستخدمة في البحوث الكيفية

379	الفصل الحادي عشر: البحوث الكيفية في الخدمة الاجتماعية
379	تمهيد
380	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
381	طبيعة البحوث الكيفية
384	الفروق الأساسية بين البحوث الكيفية والبحوث الكمية
389	البحوث الكيفية والخدمة الاجتماعية
391	استخدام الأساليب الكيفية في البحوث الكمية
399	الاستخدام المستقل للبحوث الكيفية
405	العينات في البحوث الكيفية
406	الأدوات المستخدمة في البحوث الكيفية
407	النقاط الرئيسية في الفصل
409	الفصل الثاني عشر: المقابلة كأداة جمع بيانات
409	تمهيد
410	النتائج المستهدفة من هذا الفصل
410	الأساليب الكيفية للقياس وجمع البيانات
411	مفهوم المقابلة في مجال العمل مع الأفراد والأسر
414	المقابلة وبحث الخدمة الاجتماعية
415	أنواع المقابلات
419	خطوات إجراء المقابلات

425 الأساليب المستخدمة في المقابلة
429 صدق وثبات أداة المقابلة
431 نماذج المقابلة في بحوث الخدمة الاجتماعية
432 دليل المقابلة المهنية لتقويم عائد التدخل المهني مع الحالات الفردية
453 نموذج للمقابلة شبه المقننة
456 النقاط الرئيسية في الفصل
459 الفصل الثالث عشر: الجماعة البؤرية
459 تمهيد
460 النتائج المستهدفة من هذا الفصل
460 مفهوم الجماعة البؤرية
462 مميزات وعيوب الجماعة البؤرية
462 استخدام الجماعة البؤرية في البحوث العلمية
464 خطوات استخدام الجماعة البؤرية في بحوث الخدمة الاجتماعية
464 أولا: عناصر الجماعة البؤرية
468 ثانيا: فريق البحث
470 ثالثا: محتوى المقابلة
473 رابعا: الإعداد الفيزيقي للمقابلة
475 خطوات إجراء مقابلة البؤرية
481 أمثلة لتطبيق الجماعات البؤرية في بحوث الخدمة الاجتماعية
484 النقاط الرئيسية في الفصل
487 الفصل الرابع عشر: تحليل المضمون والرسوم التوضيحية
487 تمهيد
488 النتائج المستهدفة من هذا الفصل

488	تحليل المضمون
489	مفهوم تحليل المضمون
493	أنواع تحليل المضمون
494	الاستقراء والاستنباط في تحليل المضمون
495	خطوات تحليل المضمون الكمي والكيفي
511	الأساليب البصرية لجمع البيانات
512	الجينوجرام
512	الجينوجرام والسوسيو جرام
513	نماذج استخدام الجينوجرام والسوسيو جرام
518	الخريطة الأيكولوجية
521	النقاط الأساسية في الفصل
523	مراجع الباب الثالث