



# أساليب البحث العلمي في الأعمال

الكمي والنوعي

مفاهيم - تحليل - اختبارات

الأستاذ الدكتور

محمد سليم العيسى

جامعة البلقاء التطبيقية



رقم التصنيف : 650.072

المؤلف ومن هو في حكمه : محمد سليم العيسى

عنوان الكتاب : اساليب البحث العلمي في الاعمال

رقم الإيداع : 2023/10/5592

الخواصفات : البحث (معلومات) / التحليل/ اساليب البحث/ ادارة الاعمال

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ

الطبعة الثانية 2024م - 1445هـ

الطبعة الثالثة 2025م - 1446هـ

طبعة مزيدة ومنقحة



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

مقيم ومحكم علميا - طبعة مزيدة ومنقحة

# أساليب البحث العلمي في الأعمال

الكمي والنوعي

مفاهيم - تحليل - اختبارات

الأستاذ الدكتور

محمد سليم العيسى

جامعة البلقاء التطبيقية



[WWW.Massira.jo](http://WWW.Massira.jo)

## الفهرس

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---------|
| 19         | المقدمة |

### الفصل الأول مفهوم البحث العلمي

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 24 | أهداف الفصل                          |
| 24 | المخرجات التعليمية للفصل             |
| 25 | المعرفة والحصول على المعلومات        |
| 28 | تعريف البحث العلمي                   |
| 28 | خصائص البحث العلمي                   |
| 32 | خصائص الباحث العلمي                  |
| 34 | وظائف البحث العلمي                   |
| 35 | مقومات البحث العلمي                  |
| 35 | التحديات التي تواجه البحث العلمي     |
| 36 | تطوير البحث العلمي مستقبلاً          |
| 36 | الاستنباط والاستقراء في البحث العلمي |
| 36 | الاستدلال الاستقرائي                 |
| 37 | الاستدلال الاستنباطي                 |

| الموضوع | رقم الصفحة |
|---------|------------|
|---------|------------|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| البحث العلمي والعلوم الاجتماعية ..... | 39 |
| أسئلة شاملة محلولة .....              | 42 |
| أسئلة وتمرين الفصل الأول .....        | 46 |

## الفصل الثاني

### البحث الكمي والبحث النوعي

|  |    |
|--|----|
| أهداف الفصل .....                            | 48 |
| المخرجات التعليمية للفصل .....               | 48 |
| تصنيف البحوث العلمية .....                   | 49 |
| تعريف البحث الكمي والبحث النوعي .....        | 49 |
| الصفات العامة للبحث النوعي .....             | 50 |
| الفروقات بين البحث الكمي والبحث النوعي ..... | 51 |
| تصاميم البحث الكمي والبحث النوعي .....       | 58 |
| تصاميم البحث الكمي .....                     | 58 |
| التصاميم التجريبية .....                     | 58 |
| التصميم التجريبي التام .....                 | 59 |
| التصميم شبه التجريبي .....                   | 59 |
| التصميم قبل التجريبي .....                   | 60 |
| التصاميم غير التجريبية .....                 | 61 |
| تصاميم البحث النوعي .....                    | 62 |
| التصاميم التفاعلية .....                     | 62 |
| التصاميم غير التفاعلية .....                 | 63 |

| الموضوع                                     | رقم الصفحة |
|---|------------|
| أنماط البحث النوعي .....                    | 63         |
| الأثنوغرافيا .....                          | 63         |
| الظاهراتية .....                            | 64         |
| الدراسات النقدية .....                      | 64         |
| النظرية المتجذرة .....                      | 65         |
| دراسة الحالة .....                          | 65         |
| التحليل القصصي .....                        | 66         |
| البحث الإجرائي .....                        | 66         |
| اعتبارات أخلاقية عامة في البحث العلمي ..... | 68         |
| أسئلة شاملة محلولة .....                    | 69         |
| أسئلة وتمارين الفصل الثاني .....            | 73         |

## الفصل الثالث

### خطوات البحث العلمي

|   |    |
|---|----|
| أهداف الفصل .....                       | 76 |
| المخرجات التعليمية للفصل .....          | 76 |
| عملية اتخاذ القرارات .....              | 77 |
| خطوات البحث العلمي .....                | 78 |
| الخطوة الأولى: إعداد خطة البحث .....    | 78 |
| الخطوة الثانية: تحديد مشكلة البحث ..... | 79 |
| كيف نعرف مشكلة البحث .....              | 79 |
| معايير اختيار المشكلة البحثية .....     | 80 |

| الموضوع  | رقم الصفحة |
|--|------------|
| مصادر اختيار المشكلة البحثية .....                             | 81         |
| مراحل المشكلة البحثية .....                                    | 81         |
| الخطوة الثالثة: مراجعة الأدب السابق ووضع الإطار النظري .....   | 83         |
| الخطوة الرابعة: تطوير وصياغة فرضيات البحث .....                | 85         |
| الفرضية العلمية .....  | 85         |
| الفرضية الإحصائية .....  | 85         |
| الخطوة الخامسة: تصميم البحث .....                              | 88         |
| الخطوة السادسة: جمع البيانات .....                             | 89         |
| وسائل وأدوات جمع البيانات .....                                | 89         |
| أولاً: الاستبيان .....   | 90         |
| ثانياً: المقابلة .....   | 92         |
| ثالثاً: الملاحظة .....   | 93         |
| رابعاً: الوثائق والسجلات .....                                 | 96         |
| خامساً: البيانات المنشورة .....                                | 97         |
| سادساً: الأساليب الإسقاطية .....                               | 97         |
| الخطوة السابعة: تحليل البيانات وتفسيرها واختبار الفرضيات ..... | 98         |
| أولاً: الصدق .....   | 100        |
| الصدق الداخلي .....  | 102        |
| الصدق الخارجي .....  | 103        |
| ثانياً: الاعتمادية .....                                       | 105        |
| الثبات .....   | 106        |
| الاتساق .....  | 106        |

| الموضوع  | رقم الصفحة |
|--|------------|
| الخطوة الثامنة: النتائج والاستنتاجات والتوصيات | 108        |
| الخطوة التاسعة: إعداد تقرير البحث وطباعته      | 110        |
| أجزاء تقرير البحث العلمي                       | 114        |
| بعض النصائح الهامة عند كتابة تقرير البحث       | 115        |
| أسئلة شاملة محلولة                             | 116        |
| أسئلة وتمارين الفصل الثالث                     | 124        |

## الفصل الرابع المعاينة

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| أهداف الفصل                       | 126 |
| المخرجات التعليمية للفصل          | 126 |
| تعريف المجتمع                     | 127 |
| تعريف العينة                      | 127 |
| تعريف المعاينة                    | 128 |
| تعريف التمثيل                     | 128 |
| تعريف خطأ المعاينة (الخطأ العيني) | 129 |
| مزايا استخدام العينات             | 130 |
| أخطاء عامة في اختيار العينات      | 130 |
| خطوات اختيار العينات              | 130 |
| الدقة والثقة                      | 131 |
| تحديد حجم العينة                  | 133 |
| تحديد نوع العينة                  | 137 |

| رقم الصفحة | الموضوع                      |
|------------|------------------------------|
| 137        | أنواع العينات الاحتمالية     |
| 137        | العينة العشوائية البسيطة     |
| 138        | العينة العشوائية المنتظمة    |
| 138        | العينة العشوائية الطبقية     |
| 139        | العينة العشوائية العنقودية   |
| 141        | أنواع العينات غير الاحتمالية |
| 141        | العينة الشاملة (المعيارية)   |
| 142        | عينة الفروق القصى (الكوتا)   |
| 142        | عينة الشبكية (الكرة الثلجية) |
| 142        | عينة نمط الحالة              |
| 143        | العينة العرضية               |
| 144        | أسئلة شاملة محلولة           |
| 149        | أسئلة وغمارين الفصل الرابع   |

## الفصل الخامس

### المتغيرات والقياس

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 152 | أهداف الفصل              |
| 152 | المخرجات التعليمية للفصل |
| 153 | تعريف المتغير            |
| 154 | أنواع المتغيرات          |
| 154 | المتغير التابع           |
| 154 | المتغير المستقل          |

| الموضوع                              | رقم الصفحة |
|--------------------------------------|------------|
| المتغير المعدل                       | 155        |
| المتغير الوسيط                       | 155        |
| أمثلة على أنواع المتغيرات            | 156        |
| التعريف الإجرائي للمتغير             | 160        |
| أمثلة على التعريفات الإجرائية        | 161        |
| قياس المتغيرات الكمية والنوعية       | 162        |
| البيانات الكمية                      | 162        |
| البيانات النوعية                     | 163        |
| الثوابت والمتغيرات                   | 163        |
| المتغير المنفصل                      | 163        |
| المتغير المتصل                       | 164        |
| المعايير المستخدمة في قياس المتغيرات | 164        |
| مقياس يعتمد على الاسم                | 164        |
| مقياس يعتمد على الرتبة أو الدرجة     | 165        |
| مقياس يعتمد على الفترة أو الفئة      | 165        |
| مقياس يعتمد على النسبة               | 166        |
| أسئلة شاملة محلولة                   | 167        |
| أسئلة وتمارين الفصل الخامس           | 175        |

## الفصل السادس

### تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي

|             |     |
|-------------|-----|
| أهداف الفصل | 178 |
|-------------|-----|

| الموضوع                              | رقم الصفحة |
|--------------------------------------|------------|
| المخرجات التعليمية للفصل             | 178        |
| إجراءات الإحصاء الوصفي               | 180        |
| أولاً: الجداول الإحصائية             | 181        |
| ثانياً: الرسوم البيانية              | 182        |
| ثالثاً: مقاييس الأرقام القياسية      | 188        |
| مقاييس النزعة المركزية               | 189        |
| المنوال                              | 189        |
| المتوسط الحسابي                      | 189        |
| الوسيط                               | 189        |
| نسبة النجاح                          | 191        |
| العلاقة بين المنوال والمتوسط والوسيط | 192        |
| مقاييس التشتت                        | 195        |
| المدى                                | 196        |
| المئينيات والربيعيات                 | 196        |
| متوسط الانحراف المطلق                | 199        |
| التباين والانحراف المعياري           | 200        |
| معامل التباين أو التشتت              | 202        |
| مقياس الالتواء                       | 203        |
| معامل التفلطح (التفرطح)              | 204        |
| أمثلة إضافية محلولة                  | 205        |
| أسئلة شاملة محلولة                   | 214        |
| أسئلة وغمارين الفصل السادس           | 225        |

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---------|
|------------|---------|

## الفصل السابع

### تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الاستدلالي

#### (الارتباط والانحدار)

|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| 230 | أهداف الفصل                           |
| 230 | المخرجات التعليمية للفصل              |
| 233 | تحليل الارتباط                        |
| 236 | تحليل الانحدار                        |
| 236 | أولاً: الانحدار الخطي البسيط          |
| 239 | طريقة المربعات الصغرى                 |
| 241 | الخطأ المعياري (العشوائي) للتقدير     |
| 243 | مقاييس التباين                        |
| 246 | ثانياً: الانحدار الخطي المتعدد        |
| 249 | الافتراضات الخاصة بالارتباط والانحدار |
| 252 | أسئلة شاملة محلولة                    |
| 258 | أسئلة وتمارين الفصل السابع            |

## الفصل الثامن

### تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الاستدلالي

#### (اختبار الفرضيات)

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 264 | أهداف الفصل              |
| 264 | المخرجات التعليمية للفصل |

| الموضوع  | رقم الصفحة |
|--|------------|
| الصياغة الإحصائية للفرضية .....                | 265        |
| الفرضية العدمية .....                          | 265        |
| الفرضية البديلة .....                          | 266        |
| مستوى الدلالة الإحصائية في صياغة الفرضية ..... | 266        |
| الخطأ ألفا (Alpha) والخطأ بيتا (Beta) .....    | 267        |
| التوزيعات الاحتمالية .....                     | 269        |
| التوزيعات الاحتمالية المنفصلة .....            | 269        |
| التوزيعات الاحتمالية المتصلة .....             | 270        |
| التوزيع الطبيعي .....                          | 270        |
| توزيع t .....                                  | 275        |
| التوزيع الطبيعي المعياري (القياسي) Z .....     | 275        |
| توزيع $\chi^2$ .....                           | 276        |
| توزيع F .....                                  | 276        |
| خطوات اختبار الفرضيات .....                    | 277        |
| قاعدة القرار .....                             | 278        |
| اختبار الفرضيات - المستوى الأول .....          | 278        |
| اختبار المتوسط لمجتمع واحد .....               | 278        |
| قوة الاختبار .....                             | 288        |
| اختبار الفرضيات - المستوى الثاني .....         | 292        |
| اختبار المتوسط لمجتمعين .....                  | 292        |
| اختبار التباين لمجتمعين .....                  | 295        |

| الموضوع                                     | رقم الصفحة |
|---|------------|
| تحليل التباين (ANOVA).....                  | 298        |
| اختبار دلالة معامل الارتباط .....           | 307        |
| اختبار صلاحية نموذج الانحدار.....           | 308        |
| اختبار دلالة معاملات الانحدار الجزئية ..... | 309        |
| اختبار الكشف عن التعدد الخطي .....          | 311        |
| اختبار الكشف عن الارتباط بين البواقي .....  | 312        |
| أمثلة إضافية محلولة.....                    | 313        |
| التطبيق باستخدام (SPSS) ومثال محلول .....   | 318        |
| أسئلة شاملة محلولة.....                     | 324        |
| أسئلة وتمارين الفصل الثامن .....            | 333        |
| حلول الأسئلة الشاملة .....                  | 339        |
| المراجع .....                               | 341        |
| المراجع العربية .....                       | 341        |
| المراجع الإنجليزية .....                    | 343        |
| المصطلحات باللغة الإنجليزية .....           | 345        |
| الملاحق.....                                | 353        |

## فهرس الأشكال

| الصفحة | عنوان الشكل   | رقم الشكل |
|--------|---|-----------|
| 26     | رؤية الأشياء  | 1         |
| 41     | مواطن الاختلاف والتشابه بين أبحاث العلوم الاجتماعية والانسانية والعلوم الطبيعية | 2         |
| 57     | مقارنة بين البحث الكمي والبحث النوعي من عدة معايير شاملة                        | 3         |
| 84     | عناصر ملخص الدراسات السابقة   | 4         |
| 92     | مميزات وعيوب الاستبانة  | 5         |
| 93     | مميزات وعيوب المقابلة   | 6         |
| 96     | مميزات وعيوب الملاحظة   | 7         |
| 114    | اجزاء تقرير البحث العلمي  | 8         |
| 129    | التمثيل   | 9         |
| 132    | الموازنة بين دقة أقل وثقة أكبر  | 10        |
| 132    | الموازنة بين دقة أكبر وثقة أقل  | 11        |
| 135    | تحديد حجم العينة حسب الخبرة   | 12        |
| 156    | أتمودج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع                      | 13        |
| 156    | أتمودج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل | 14        |

| الصفحة | عنوان الشكل  | رقم الشكل |
|--------|--|-----------|
| 157    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل                 | 15        |
| 157    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير الوسيط                 | 16        |
| 158    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط | 17        |
| 158    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط | 18        |
| 159    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط | 19        |
| 159    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط | 20        |
| 160    | أمؤذج يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط | 21        |
| 161    | التعريف الإجرائي لمتغير التوتر   | 22        |
| 161    | التعريف الإجرائي لمتغير الإنفاق الرأسمالي  | 23        |
| 162    | التعريف الإجرائي لمتغير النسب المالية  | 24        |
| 180    | إجراءات نمط الإحصاء الوصفي   | 25        |
| 192    | التمائل والالتواء  | 26        |
| 204    | التدبب والتفطح (التفرطح)   | 27        |
| 233    | أنواع الارتباط   | 28        |
| 237    | التمثيل البياني لمعادلة الانحدار الخطي البسيط  | 29        |

| الصفحة | عنوان الشكل  | رقم الشكل |
|--------|--|-----------|
| 240    | الانحرافات حسب طريقة المربعات الصغرى                       | 30        |
| 268    | حالات قرار الفرضية العدمية والفرضية البديلة مع نوع الخطأ   | 31        |
| 271    | التوزيع الطبيعي  | 32        |
| 271    | العلاقة بين الانحراف المعياري والتدبب أو التفلطح (التفرطح) | 33        |
| 276    | انحرافات توزيع Z   | 34        |
| 276    | توزيع $\chi^2$   | 35        |
| 277    | توزيع F  | 36        |
| 279    | اختبار الفرضيات بالذيل الأيمن                              | 37        |
| 279    | اختبار الفرضيات بالذيل الأيسر                              | 38        |
| 280    | اختبار الفرضيات بذيلين                                     | 39        |