



www.massira.jo

# مقدمة في خدمة الفرد

الدكتور  
بهجت محمد رشوان



رقم التصنيف : 361.3  
المؤلف ومن هو في حكمه : بهجت محمد رشوان  
عنوان الكتاب : مقدمة في خدمة الفرد  
رقم الإيداع : 2016/9/4442  
الخواصفات : الخدمة الاجتماعية/ الأفراد  
بيانات النشر : عمان - دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2017م - 1438هـ

  
دار  
المسيرة  
للنشر والتوزيع والطباعة  
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

  
دار  
الرسائل الجامعية  
للنشر والتوزيع والطباعة  
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

# مقدمة في خدمة الفرد

الدكتور  
بهجت محمد رشوان



## الفهرس

11.....المقدمة

### الفصل الأول

#### رؤية تمهيدية

17.....مقدمة

18.....نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية في أوروبا

19.....نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية

### الفصل الثاني

#### التطور التاريخي لخدمة الفرد

27.....مقدمة

27.....مراحل تطور خدمة الفرد

28.....تطور الخدمات الفردية

37.....مراحل التطور في مجالات الممارسة

38.....مراحل التطور في أهداف الممارسة المهنية

41.....التطور في أساليب المساعدة المهنية

48.....مراحل التطور في النظر لطبيعة المشكلة والعلاج

48.....المرحلة البدائية: الميتافيزيقية

48.....المرحلة الاجتماعية

49.....المرحلة النفسية

50..... المرحلة الاجتماعية النفسية.....

## الفصل الثالث

### تعريف خدمة الفرد

53..... أولاً: مقدمة.....

53..... من ناحية المظهر (الشكل الخارجي - الشكلي)

54..... من ناحية المضمون (المحتوى - المضمون)

54..... ثانياً: ماهية خدمة الفرد.....

59..... ثالثاً: تعريف خدمة الفرد.....

59..... المرحلة الاجتماعية.....

62..... المرحلة النفسية.....

64..... المرحلة النفسية الاجتماعية.....

67..... رابعاً: خصائص خدمة الفرد.....

69..... خامساً: فلسفة خدمة الفرد.....

## الفصل الرابع

### مبادئ خدمة الفرد

73..... مقدمة.....

73..... مفاهيم أو مبادئ خدمة الفرد.....

75..... الخصائص الرئيسية لمبادئ خدمة الفرد.....

76..... مبادئ خدمة الفرد.....

77..... المبدأ الأول: مبدأ التقبل في خدمة الفرد.....

84..... المبدأ الثاني: مبدأ حق تقرير المصير.....

87.....	المبدأ الثالث: مبدأ السرية
92.....	المبدأ الرابع: مبدأ المشاركة
92.....	المبدأ الخامس: تكوين البصيرة
96.....	المبدأ السادس: الفردية
99.....	المبدأ السابع: العلاقة المهنية

## الفصل الخامس

### عناصر خدمة الفرد

117.....	مقدمة
117.....	أولاً: الاخصائي الاجتماعي
120.....	الأساس المهاري لأخصائي خدمة الفرد
122.....	ثانياً: العميل
124.....	شخصية العميل
125.....	أنماط العملاء في عملية المساعدة
128.....	للعملاء مسؤوليات في عملية المساعدة
129.....	ثالثاً: المشكلة
130.....	تعريف المشكلة
131.....	أنواع المشكلات
134.....	رابعاً: الممارسة المهنية (عملية المساعدة)
	مستويات الممارسة المهنية (عملية المساعدة) مع العميل الذي يعاني من موقف
135.....	إشكالي
136.....	خامساً: المؤسسة الاجتماعية
137.....	تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب تبعيتها ومصادر تمويلها

137..... تصنيف المؤسسات حسب طبيعة وظيفتها المتخصصة ومجال خدمتها

137..... تصنف المؤسسات حسب طبيعة الممارسة المهنية

## الفصل السادس

### العلاقة بين خدمة الفرد والعلوم الأخرى

141..... مقدمة

141..... العلاقة بين خدمة الفرد وعلم النفس

143..... العلاقة بين خدمة الفرد وعلم الاجتماع

143..... العلاقة بين خدمة الفرد والتشريعات الاجتماعية

144..... العلاقة بين خدمة الفرد والانثروبولوجيا

144..... العلاقة بين خدمة الفرد والعلوم البيولوجية

## الفصل السابع

### عملية الدراسة الاجتماعية النفسية في خدمة الفرد

149..... مقدمة

153..... تعريف عملية الدراسة (عملية جمع البيانات والمعلومات)

158..... الاستعداد لعملية الدراسة

160..... أهداف الدراسة

160..... الأهداف المهنية

160..... الأهداف الأخلاقية

161..... الأهداف التنظيمية

161..... الأهداف البحثية

161..... خصائص الدراسة

## الفهرس

---

161.....	الدراسة عملية مستمرة
162.....	الدراسة النفسية الاجتماعية عملية مشتركة
163.....	الدراسة عملية دينامية
163.....	للدراسة أهداف علاجية
164.....	للدراسة مصادر محددة
165.....	للدراسة مناطق محددة
169.....	للدراسة أساليبها الخاصة
197.....	المراجع