



www.massira.jo

مبادئ علم الإدارة

PRINCIPLES OF MANAGEMENT SCIENCE

الدكتور
ماجد عبد المهدي المساعدة
الدكتور
علي فلاح المناصير



رقم التصنيف : 350
المؤلف ومن هو في حكمه : ماجد المساعدة/حسين الهرامشة/علي المناصير
عنوان الكتاب : مبادئ علم الإدارة
رقم الإيداع : 2016/12/5551
الواصفات : الإدارة
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2013م - 1434هـ

الطبعة الثانية 2017م - 1438هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627049 فاكس : +962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4640950 فاكس : +962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

مبادئ علم الإدارة

PRINCIPLES OF MANAGEMENT SCIENCE

الدكتور
الدكتور
ماجيد عبد المهدي المساعد
حسين عليان الهرامشة
الدكتور
علي فلاح المناصير



الفهرس

15.....المقدمة

الفصل الأول

مدخل إلى علم الإدارة

21.....المقدمة

22..... مفهوم الإدارة

26..... الحاجة إلى الإدارة

27..... المديرين: مستوياتهم، أدوارهم، مهاراتهم

33..... الإدارة بين العلم والفن

34..... الأسباب التي أدت إلى ظهور علم الإدارة

35..... العملية الإدارية وعناصرها

38..... عمومية الإدارة وشموليتها

39..... مجالات تطبيق الإدارة

40..... الفرق بين إدارة الأعمال والإدارة العامة

41..... علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى

43..... التحديات التي تواجهها الإدارة المعاصرة

46..... أسئلة الفصل الأول

47..... مراجع الفصل الأول

الفصل الثاني تطور الفكر الإداري

51	المقدمة
53	المدرسة الكلاسيكية
53	نظرية الإدارة العلمية
63	نظرية البيروقراطية
69	المدرسة السلوكية
69	نظرية العلاقات الإنسانية
73	المدارس الإدارية الحديثة
73	مدرسة علم الإدارة
75	مدرسة النظم الإدارية
76	المدرسة الظرفية (الموقفية) في الإدارة
77	الإدارة بالأهداف
78	نظرية الإدارة اليابانية (J)
79	النظرية اليابانية في الإدارة المطوعة للبيئة الأمريكية (z)
81	أسئلة الفصل الثاني
82	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث التخطيط

87	المقدمة
88	مفهوم التخطيط

90.....	الحاجة إلى التخطيط
91.....	أهمية التخطيط
92.....	خطوات عملية التخطيط
96.....	أنواع التخطيط
105.....	خصائص التخطيط الجيد
107.....	معوقات التخطيط
109.....	أسئلة الفصل الثالث
110.....	حالة دراسية
111.....	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

اتخاذ القرارات الإدارية

115.....	المقدمة
116.....	مفهوم اتخاذ القرار
119.....	عناصر اتخاذ القرار
120.....	خطوات اتخاذ القرار
123.....	أنواع القرارات الإدارية
125.....	نماذج اتخاذ القرار
127.....	المشاركة في صنع القرارات
129.....	خصائص القرار الفاعل
130.....	دور المعلومات في صنع القرارات
132.....	أسئلة الفصل الرابع
133.....	مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

التنظيم

137.....	المقدمة
138.....	مفهوم التنظيم
139.....	عناصر التنظيم الإداري
140.....	فوائد التنظيم الإداري
141.....	أنواع التنظيم
142.....	السلطة والمسؤولية
153.....	نطاق الإشراف
155.....	خصائص التنظيم الجيد
158.....	أسئلة الفصل الخامس
159.....	حالة دراسية
161.....	مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

الهيكل التنظيمي

165.....	المقدمة
166.....	مفهوم الهيكل التنظيمي
168.....	العوامل المؤثرة على اختيار وتصميم الهيكل التنظيمي
171.....	أنواع الهياكل التنظيمية
173.....	نماذج الهيكل التنظيمي الرسمي
184.....	خطوات تصميم الهيكل التنظيمي الرسمي
185.....	أسس تقسيم الهياكل التنظيمية

191	الخريطة التنظيمية
192	الدليل التنظيمي
192	سمات الهيكل التنظيمي الجيد (أو المناسب)
194	أسئلة الفصل السادس
195	مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

التوجيه والقيادة

199	مقدمة
200	مفهوم القيادة
202	أهمية القيادة
203	القائد والمدير
204	مصادر قوة وتأثير القائد
206	أساليب القيادة
207	العوامل التي تؤثر في اختيار أسلوب القيادة
208	نظريات القيادة
218	الاتجاهات الحديثة في القيادة
220	صفات القائد الناجح
223	أسئلة الفصل السابع
224	حالة دراسية
225	مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

الدافعية والحفز الإنساني

229	المقدمة
230	مفهوم التحفيز
232	أهمية الدافعية
233	عملية الدافعية
234	أنواع الحوافز
236	نظريات الدافعية
247	الاتجاهات الحديثة في الحفز
250	أسئلة الفصل الثامن
251	حالة دراسية
252	مراجع الفصل الثامن

الفصل التاسع

الاتصال

257	المقدمة
258	مفهوم الاتصال
260	عملية الاتصال
262	أهداف عملية الاتصال
263	أنماط شبكات الاتصال
265	طرق الاتصال
266	أنواع الاتصال
269	خصائص الاتصال الجيد

269	معوقات الاتصال
271	تحسين فاعلية الاتصال
273	أسئلة الفصل التاسع
274	مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

الرقابة

279	المقدمة
280	مفهوم الرقابة
282	فوائد الرقابة
283	علاقة الرقابة بالتخطيط واتخاذ القرارات
284	خطوات عملية الرقابة
288	أنواع الرقابة
291	مجالات الرقابة
292	أساليب الرقابة وأدواتها
296	أسباب الانحرافات التي تكشف عنها الرقابة وطرق علاجها
297	استعمالات نتائج الرقابة
298	خصائص النظام الرقابي الفاعل
300	أسئلة الفصل العاشر
301	حالة دراسية
303	مراجع الفصل العاشر

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	العنوان	الرقم الشكل
30	المستويات الإدارية.	(1-1)
32	المهارات المطلوبة في المستويات الإدارية المختلفة.	(2-1)
38	العلاقة بين التخطيط والتنفيذ والرقابة.	(3-1)
118	عملية صنع واتخاذ القرار.	(1-4)
145	تدرج نطاق السلطة الإدارية.	(1-5)
175	خط السلطة التنفيذية / الهيكل التنظيمي التنفيذي.	(1-6)
176	خط السلطة الوظيفية/ الهيكل التنظيمي الوظيفي.	(2-6)
177	التنظيم التنفيذي الوظيفي / خط السلطة الاستشارية.	(3-6)
178	المصفوفة التنظيمية.	(4-6)
181	التنظيم الشبكي.	(5-6)
186	التقسيم الوظيفي.	(6-6)
187	التقسيم تبعاً لنوع السلعة أو الخدمة.	(7-6)
188	التقسيم تبعاً لمراحل العمل.	(8-6)
188	التقسيم تبعاً لفئات المستهلكين.	(9-6)
189	التقسيم تبعاً للمناطق الجغرافية.	(10-6)
190	التقسيم على أساس وقت العمل.	(11-6)
191	التقسيم المركب.	(12-6)
210	خط سلوك القيادة.	(1-7)
213	نموذج الشبكة الإدارية في نموذج بليك وموتون.	(2-7)

رقم الصفحة	العنوان	الرقم الشكل
218	أساليب القيادة تبعاً لنظرية هيرسي / بلانشارد.	(3-7)
234	عملية الحفز عند الأفراد.	(1-8)
237	سلم الحاجات لماسلو.	(2-8)
243	نموذج التوقعات.	(3-8)
261	عناصر عملية الاتصال.	(1-9)
264	أنماط شبكات الاتصال الرسمية.	(2-9)
268	فنون الاتصال في المؤسسة.	(3-9)
294	نموذج لخرائط جانن.	(1-10)

فهرس الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
127	ملخص خصائص نماذج القرار.	(1-4)
204	مقارنة بين القائد والمدير.	(1-7)