



www.massira.jo

الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية المدرسية

الدكتور
هنداوي عبداللاهي حسن



رقم التصنيف : 306.43
المؤلف ومن هو في حكمه : هنداوي عبد اللاهي حسن
عنوان الكتاب : الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية في المدرسية
رقم الإيداع : 2018/2/715
المواصفات : الخدمة الاجتماعية/ الإدارة المدرسية
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2019م - 1440هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية المدرسية

الدكتور
هنداوي عبداللاهي حسن



الفهرس

المقدمة 15

الفصل الأول

مدخل إلى الخدمة الاجتماعية المدرسية

تمهيد	21
أولاً: واقع التعليم في البلاد العربية.....	21
ثانياً: دور المدرسة في النظام التعليمي.....	25
ثالثاً: الوظيفة الاجتماعية للمدرسة.....	27
رابعاً: الأهداف العامة للمدرسة.....	28
خامساً: مهمة المدرسة في المجتمع العربي.....	29
سادساً: نشأة الخدمة الاجتماعية المدرسية.....	32
نشأة الخدمة الاجتماعية المدرسية في أمريكا.....	32
نشأة الخدمة الاجتماعية المدرسية في مصر.....	33
نشأة الخدمة الاجتماعية المدرسية في المملكة العربية السعودية.....	36
سابعاً: مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية.....	39
ثامناً: خصائص الخدمة الاجتماعية المدرسية.....	40
تاسعاً: أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية.....	41
عاشراً: فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية.....	44
حادي عشر: معوقات الخدمة الاجتماعية المدرسية.....	45

ثاني عشر: تدريبات وتطبيقات 49

الفصل الثاني

أسس ممارسة الخدمة الاجتماعية مع عملاء

المجال المدرسي

تمهيد	53
أولاً: ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الأفراد في المجال المدرسي	53
ثانياً: نماذج من ملفات العمل مع الأفراد بالمجال المدرسي	61
ثالثاً: ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات المدرسية	70
رابعاً: نماذج من ملفات العمل مع الجماعات بالمجال المدرسي	86
خامساً: ممارسة العمل مع التنظيمات المدرسية	94
سادساً: نماذج من ملفات العمل مع التنظيمات المدرسية	96
سابعاً: تدريبات وتطبيقات	107

الفصل الثالث

المشكلات المدرسية وإسهامات الخدمة الاجتماعية

في مواجهتها

تمهيد	111
أولاً: مفهوم المشكلات المدرسية	112
ثانياً: تصنيف المشكلات المدرسية	112
ثالثاً: طرق اكتشاف المشكلات المدرسية	116
رابعاً: أنواع المشكلات المدرسية	116
• المشكلة الأولى: الكذب	116

- 120..... دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة الكذب
- 121..... • المشكلة الثانية: السرقة
- 123..... دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة السرقة
- 124..... • المشكلة الثالثة: التأخر الدراسي
- 125..... دور الأخصائي الاجتماعي في تشخيص مشكلة التأخر الدراسي
- 127..... • المشكلة الرابعة: التسرب الدراسي
- 128..... دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلة التسرب
- 129..... • المشكلة الخامسة: الدروس الخصوصية
- 131.. دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلة الدروس الخصوصية
- 132..... • المشكلة السادسة: ضعف الانتماء المدرسي
- 136.. دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلة ضعف الانتماء المدرسي
- 141..... • المشكلة السابعة: العنف والعدوان بالمدارس
- 146..... دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة العنف
- 153..... • المشكلة الثامنة: التعصب بين طلاب المدارس
- 154..... دور الأخصائي الاجتماعي مع هذه المشكلة
- 154..... • المشكلة التاسعة: الغياب وعدم الانتظام في الدراسة
- دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلة الغياب وعدم الانتظام في
الدراسة..... 155
- 156..... • المشكلة العاشرة: الألفاظ البذيئة والنايبة
- 157.. دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلة الألفاظ البذيئة والنايبة
- 158..... • المشكلة الحادية عشر: المشكلات المرتبطة بعضوية جماعات
النشاط المدرسي

- دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات العضوية لجماعات
النشاط المدرسي.....160
خامساً: تدريبات وتطبيقات162

الفصل الرابع

الأدوار المعاصرة والمتقدمة للأخصائي الاجتماعي

في المجال المدرسي

- تمهيد167
أولاً: مفهوم الأخصائي الاجتماعي المدرسي167
ثانياً: عملية الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي168
ثالثاً: دور الأخصائي في دراسة احتياجات ومشكلات الطلاب172
رابعاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي بمكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية174
خامساً: أدوار الأخصائي الاجتماعي مع بعض المواقف المدرسية النوعية175
دور الأخصائي الاجتماعي مع التلاميذ المتعبين175
دور الأخصائي الاجتماعي مع التلاميذ أصحاب الكلام البذيء176
دور الأخصائي في تدريب التلاميذ على حسن السلوك الاجتماعي175
دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة التلاميذ على أداء أفضل في
المدرسة178
سادساً: دور الأخصائي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية179
سابعاً: أدوار معاصرة للأخصائي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية181
ثامناً: دليل معاصر لدور الأخصائي الاجتماعي مع المواقف والمشكلات
المدرسية الجماعية182
تاسعاً: واجبات المشرف الاجتماعي بالمدرسة السعودية والعربية183
عاشراً: المبادئ التي يلتزم بها الأخصائي الاجتماعي كعضو في فريق العمل185

- حادي عشر: العوامل التي تساعد على نجاح الأخصائي للقيام بدوره في المدرسة..... 186
- ثاني عشر: المسئوليات الأخلاقية المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي..... 187
- ثالث عشر: نموذج لتدخلات الأخصائي الاجتماعي المتقدمة مع بعض المواقف والمشكلات المدرسية والجماعات..... 195
- رابع عشر: تدريبات وتطبيقات..... 202

الفصل الخامس

الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية

في المجال المدرسي

- تمهيد..... 207
- أولاً: مفهوم الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي..... 207
- ثانياً: الأدوار العلاجية للخدمة الاجتماعية في المدرسة..... 208
- الأدوار العلاجية للخدمة الاجتماعية في المرحلة الابتدائية..... 208
- الأدوار العلاجية للخدمة الاجتماعية في المرحلة الإعدادية..... 208
- الأدوار العلاجية للخدمة الاجتماعية في المرحلة الثانوية..... 209
- ثالثاً: أهداف الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية المدرسية..... 210
- رابعاً: أنواع الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي..... 211
- الأسلوب الأول: التعاطف..... 211
- الأسلوب الثاني : الإفراغ الوجداني..... 212
- الأسلوب الثالث: الاستعراض المعرفي..... 213
- الأسلوب الرابع: التدعيم والعقاب..... 214

- 219..... الأسلوب الخامس: تخيل المزايا والعيوب
- 219..... الأسلوب السادس: النصائح والتوجيهات والتعليمات
- 220..... الأسلوب السابع: إعادة تشكيل البناء المعرفي
- 221..... الأسلوب الثامن: إدارة الغضب
- 222..... الأسلوب التاسع: النمذجة
- 223..... الأسلوب العاشر: حل المشكلة وتحسين السلوك المشكل
- خامساً: القواعد التي تساعد الأخصائي الاجتماعي على النجاح في استخدام
- 225..... الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية المدرسية
- 226..... سادساً: نماذج لاستخدام الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية المدرسية
- 233..... سابعاً: تدريبات وتطبيقات

الفصل السادس

الأساليب الوقائية للخدمة الاجتماعية

في المجال المدرسي

- 237..... تمهيد
- 237..... أولاً: مفهوم الأساليب الوقائية في الخدمة الاجتماعية المدرسية
- 238..... ثانياً: مكونات الخدمة الاجتماعية الوقائية في المجال المدرسي
- 238..... ثالثاً: مستويات الوقاية في الخدمة الاجتماعية
- 239..... رابعاً: أهداف الأساليب الوقائية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- 240..... خامساً: أدوار الخدمة الاجتماعية الوقائية في المجال المدرسي
- 240..... الأدوار الوقائية للخدمة الاجتماعية المدرسية في المرحلة الابتدائية
- 241..... الأدوار الوقائية للخدمة الاجتماعية المدرسية في المرحلة الإعدادية
- 242..... الأدوار الوقائية للخدمة الاجتماعية المدرسية في المرحلة الثانوية

- سادساً: أنواع الأساليب الوقائية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي 243
- الأسلوب الأول: ممارسة الهوايات 243
- الأسلوب الثاني : المشاركة الاجتماعية 244
- الأسلوب الثالث: العناية بالصحة الجسمية 244
- الأسلوب الرابع: تقوية الوازع الديني 244
- الأسلوب الخامس: التدريب على ممارسة القيم الدينية والعبادات 245
- الأسلوب السادس: المحاضرات والمناقشات الجماعية..... 246
- الأسلوب السابع: القدوة الحسنة 247
- الأسلوب الثامن: إثارة المخاوف..... 248
- الأسلوب التاسع: النشرات والمطويات وصحف الحائط 249
- الأسلوب العاشر: لعب الدور (الجانب الوقائي) 249
- سابعاً: مقومات نجاح استخدام الأخصائي الاجتماعي للأساليب الوقائية في
المجال المدرسي 251
- ثامناً: نماذج لاستخدام الأخصائي الاجتماعي للأساليب الوقائية في الخدمة
الاجتماعية المدرسية 252
- تاسعاً: تدريبات وتطبيقات 256

الفصل السابع

الأساليب التنموية للخدمة الاجتماعية

في المجال المدرسي

- تمهيد 261
- أولاً: الأساليب التنموية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي 261
- ثانياً: الأدوار التنموية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي 262

- 262 الأدوار التنموية للخدمة الاجتماعية في المرحلة الابتدائية
- 263 الأساليب الإنمائية للطلاب في المرحلة الإعدادية
- 263 الأساليب التنموية للخدمة الاجتماعية المدرسية في المرحلة الثانوية
- 264 ثالثاً: الأهداف النهائية للأساليب التنموية للخدمة الاجتماعية المدرسية
- 265 رابعاً: أنواع الأساليب التنموية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- 265 أساليب تنمية الكفاءة الاجتماعية
- 268 الأساليب التنموية المتنوعة للخدمة الاجتماعية المدرسية
- خامساً: مقومات نجاح استخدام الأساليب التنموية في الخدمة الاجتماعية
المدرسية 272
- سادساً: نماذج لاستخدام الأساليب التنموية في الخدمة الاجتماعية المدرسية ... 273
- سابعاً: تدريبات وتطبيقات 279

الفصل الثامن

اتجاه الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

في المجال المدرسي

- 283 تمهيد
- أولاً: نشأة اتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كاتجاه حديث في الممارسة
المهنية 283
- ثانياً: مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي 284
- ثالثاً: خصائص الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية المدرسية 286
- رابعاً: مستويات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي 287
- خامساً: أنساق التعامل طبقاً لمنظور الممارسة العامة لمهنة الخدمة الاجتماعية ... 288
- سادساً: عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي 290

- 294..... سابعاً: نموذج تطبيقي لعمليات الممارسة العامة في المجال المدرسي
- 300..... ثامناً: أدوار الممارس العام في المجال المدرسي
- 303..... تاسعاً: تدريبات وتطبيقات.

الفصل التاسع

النماذج الحديثة للخدمة الاجتماعية

في المجال المدرسي

- 307..... تمهيد
- 307..... أولاً: مفهوم النماذج العلمية
- 309..... ثانياً: النموذج المعرفي السلوكي
- 319..... ثالثاً: نموذج التركيز على المهام
- 327..... رابعاً: نموذج الأهداف الاجتماعية
- 331..... خامساً: نموذج الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين
- 337..... سادساً: نموذج لقياس استخدام الأخصائي الاجتماعي للنماذج العلمية
- 345..... سابعاً: تدريبات وتطبيقات

الفصل العاشر

مستقبل جودة الخدمة الاجتماعية المدرسية

- 349..... تمهيد
- 349..... أولاً: معايير الجودة الشاملة في المجال التعليمي
- 351..... ثانياً: الأسس العامة لمدرسة المستقبل المدرسة العصرية (نموذج ماهر ابو المعاطي)
- 357..... ثالثاً: تطوير التعليم في المدارس مستقبل (منظور المرصد العربي)
- 360..... رابعاً: جودة الخدمة الاجتماعية المدرسية من منظور تربوي
- 362..... خامساً: مستقبل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية (نظرة مهنية)

- 364 سادساً: مستقبل جودة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- 368..... سابعاً: تدريبات وتطبيقات

الفصل الحادي عشر

نظرة تحليلية للبحوث المعاصرة في الخدمة

الاجتماعية المدرسية

- 371 تمهيد
- أولاً: الدراسات المرتبطة بمهارات الممارسة المهنية لخدمة الجماعة بالمجال المدرسي 371
- ثانياً: الدراسات المرتبطة بنماذج الممارسة المهنية لخدمة الجماعة بالمجال المدرسي 381
- ثالثاً: تحليل البحوث في ضوء محاور تحليل المضمون 397
- رابعاً: الاستنتاجات العامة وأوجه الاستفادة من البحوث في مجال تعليم وممارسة مهارات ونماذج الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي 409
- الدراسات عينة التحليل 417
- المراجع 423