



www.massira.jo

المدخل إلى الخدمة الاجتماعية

INTRODUCTION TO SOCIAL WORK

الأستاذ الدكتور
أحمد إبراهيم حمزة



رقم التصنيف : 362
المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد إبراهيم حمزة
عنوان الكتاب : المدخل إلى الخدمة الإجتماعية
رقم الإيداع : 2014/9/4249
الواصفات : الخدمة الإجتماعية
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان- الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ
الطبعة الثانية 2020م - 1441هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

الفهرس

المقدمة.....13

الفصل الأول

الأسس النظرية للخدمة الاجتماعية

مقدمة.....17

أولاً: التطور التاريخي لنشأة مهنة الخدمة الاجتماعية.....18

ثانياً: ماهية الخدمة الاجتماعية.....29

ثالثاً: خصائص الخدمة الاجتماعية.....34

رابعاً: عناصر الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.....36

خامساً: فلسفة الخدمة الاجتماعية.....40

سادساً: أهداف الخدمة الاجتماعية.....43

سابعاً: المقومات الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية.....47

ثامناً: علاقة مهنة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الأخرى.....58

مراجع الفصل الأول.....61

الفصل الثاني

القيم والأخلاقيات المهنية للخدمة الاجتماعية

مقدمة.....65

أولاً: القيم المهنية للخدمة الاجتماعية.....65

ثانياً: المبادئ المهنية للخدمة الاجتماعية.....67

| | |
|----------|--|
| 76..... | ثالثاً: الميثاق الأخلاقي لمهنة الخدمة الاجتماعية |
| 83..... | رابعاً: المسؤوليات الأخلاقية والمهنية للأخصائي الاجتماعي |
| 104..... | خامساً: وثيقة أخلاقيات وآداب المهنة |
| 116..... | مراجع الفصل الثاني |

الفصل الثالث

متطلبات الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي

| | |
|----------|--|
| 121..... | مقدمة |
| 122..... | أولاً: الإعداد النظري والعملي للأخصائي الاجتماعي |
| 123..... | ثانياً: الاستعداد الشخصي للأخصائي الاجتماعي |
| 125..... | ثالثاً: أهمية تطوير الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي |
| 126..... | رابعاً: مستويات إعداد الأخصائي الاجتماعي |
| 127..... | خامساً: عناصر الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي |
| | سادساً: نماذج للإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية عند مرحلة |
| 133..... | البكالوريوس في العالم (التأهيل للممارسة العامة) |
| | سابعاً: الأسس التي يجب مراعاتها في عملية الإعداد المهني للأخصائي |
| 135..... | الاجتماعي |
| | ثامناً: سوق العمل المهني والحاجة إلى تطوير الإعداد المهني للأخصائي |
| 136..... | الاجتماعي |
| 146..... | مراجع الفصل الثالث |

الفصل الرابع

طرق الخدمة الاجتماعية

| | |
|----------|------------------------------------|
| 151..... | أولاً: ماهية طرق الخدمة الاجتماعية |
|----------|------------------------------------|

| | |
|----------|--|
| 152..... | ثانياً: نشأة وتطور طرق الخدمة الاجتماعية |
| 153..... | ثالثاً: طريقة خدمة الفرد (العمل مع الأفراد والأسر) |
| 160..... | رابعاً: طريقة خدمة الجماعة (العمل مع الجماعات) |
| 168..... | خامساً: طريقة تنظيم المجتمع (العمل مع المجتمعات) |
| 175..... | سادساً: تكامل طرق الخدمة الاجتماعية |
| 178..... | سابعاً: التخطيط في الخدمة الاجتماعية |
| 183..... | ثامناً: إدارة المؤسسات الاجتماعية |
| 189..... | تاسعاً: البحث في الخدمة الاجتماعية |
| 196..... | مراجع الفصل الرابع |

الفصل الخامس

تعليم الخدمة الاجتماعية

| | |
|----------|--|
| 201..... | مقدمة |
| 202..... | أولاً: مفهوم تعليم الخدمة الاجتماعية |
| 203..... | ثانياً: مستويات وبرامج تعليم الخدمة الاجتماعية |
| | ثالثاً: الشروط والمعايير الأساسية عند وضع خطط وبرامج تعليم الخدمة الاجتماعية |
| 209..... | رابعاً: خطوات إعداد البرامج والخطط لتحقيق جودة العملية التعليمية |
| 225..... | خامساً: عناصر ومؤشرات منظومة جودة تعليم الخدمة الاجتماعية |
| 229..... | سادساً: نماذج دولية من برامج تعليم الخدمة الاجتماعية |
| 231..... | سابعاً: مقترحات تطوير تعليم الخدمة الاجتماعية |
| 233..... | مراجع الفصل الخامس |

الفصل السادس

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

| | |
|-----|--|
| 241 | مقدمة |
| 241 | أولاً: مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية |
| 244 | ثانياً: أهداف الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية |
| 247 | ثالثاً: خصائص الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية |
| 249 | رابعاً: أنساق التعامل في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية |
| 252 | خامساً: مستويات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية |
| 253 | سادساً: أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام |
| 261 | سابعاً: المنطلقات النظرية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية |
| 265 | ثامناً: الصعوبات أو المعوقات التي تواجه الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .. |
| 269 | مراجع الفصل السادس |

الفصل السابع

الخدمة الاجتماعية الدولية

| | |
|-----|---|
| 273 | مقدمة |
| 273 | أولاً: التطور التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 275 | ثانياً: مفهوم الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 277 | ثالثاً: رؤية نقدية لمفاهيم الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 279 | رابعاً: الفرق بين الخدمة الاجتماعية الدولية والرعاية الاجتماعية الدولية |
| 280 | خامساً: العوامل التي أدت إلى ظهور الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 282 | سادساً: أهداف الخدمة الاجتماعية الدولية |

| | |
|--|---|
| 284..... | سابعاً: أهمية الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 286..... | ثامناً: القضايا والمشكلات التي تهتم بها الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 288..... | تاسعاً: الحاجة إلى المنظور الدولي للخدمة الاجتماعية |
| عاشراً: متطلبات إعداد أخصائي اجتماعي قادر على ممارسة الخدمة | |
| 290..... | الاجتماعية على المستوى الدولي |
| الحادي عشر: أدوار الأخصائي الاجتماعي الدولي في ممارسة الخدمة | |
| 291..... | الاجتماعية الدولية ومهارته |
| 295..... | الثاني عشر: متطلبات نجاح ممارسة الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 296..... | الثالث عشر: تحديات الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 297..... | الرابع عشر: مستقبل الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 300..... | الخامس عشر: منظمات الخدمة الاجتماعية الدولية |
| 302..... | مراجع الفصل السابع |

الفصل الثامن

الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين في الخدمة الاجتماعية

| | |
|----------|--|
| 307..... | مقدمة |
| 308..... | أولاً: مفهوم الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين |
| 313..... | ثانياً: أهمية الممارسة المبنية على الأدلة والبراهين في فعالية الممارسة المهنية |
| 315..... | ثالثاً: الخطوات الأساسية في الممارسة المبنية على الأدلة |
| 317..... | رابعاً: القضايا العلمية المرتبطة بالممارسة المبنية على الأدلة |
| 318..... | خامساً: مبررات الاهتمام بالممارسة المبنية على الأدلة في الخدمة الاجتماعية |
| 322..... | سادساً: فوائد استخدام الممارسة المبنية على الأدلة في الخدمة الاجتماعية |
| 323..... | سابعاً: أسباب الدعوة لدمج الممارسة المبنية على الأدلة EBP |

| | |
|----------|---|
| 324..... | ثامناً: مزايا وعيوب الممارسة المبينة على الأدلة والبراهين |
| 327..... | مراجع الفصل الثامن |

الفصل التاسع

بحوث التدخل المهني في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

| | |
|----------|---|
| 331..... | مقدمة |
| 331..... | أولاً: مفهوم بحوث التدخل المهني |
| 332..... | ثانياً: عناصر ممارسة التدخل المهني |
| 333..... | ثالثاً: خصائص بحوث التدخل المهني |
| 334..... | رابعاً: الأهداف الأساسية والعلمية لبحوث التدخل المهني |
| 335..... | خامساً: المتغيرات في بحوث التدخل المهني |
| 337..... | سادساً: خطوات ومراحل بحوث التدخل المهني |
| 339..... | سابعاً: أنواع دراسات وبحوث التدخل المهني |
| 342..... | ثامناً: تصميمات بحوث التدخل المهني |
| 348..... | تاسعاً: أنساق التدخل المهني |
| 349..... | عاشراً: النظريات الموجهة لبحوث التدخل المهني |
| 352..... | الحادي عشر: أدوات التدخل المهني |
| 352..... | الثاني عشر: مهارات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية |
| 353..... | الثالث عشر: أدوار الممارس العام في التدخل المهني |
| | الرابع عشر: الصعوبات التي تواجه الباحثين في تطبيق بحوث التدخل المهني في |
| 355..... | مجالات الممارسة المهنية |
| 356..... | الخامس عشر: مشكلات بحوث التدخل المهني |

357.....مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

مداخل الخدمة الاجتماعية مع الفئات الخاصة

| | |
|----------|---|
| 361..... | مقدمة |
| 362..... | أولاً: مفهوم الفئات الخاصة |
| 364..... | ثانياً: تصنيفات الفئات الخاصة |
| 366..... | ثالثاً: رعاية الفئات الخاصة في العصر الحديث |
| 370..... | رابعاً: فلسفة العمل مع الفئات الخاصة |
| 371..... | خامساً: أهداف العمل مع الفئات الخاصة |
| 374..... | سادساً: مشكلات الفئات الخاصة |
| 376..... | سابعاً: دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع الفئات الخاصة |
| 381..... | مراجع الفصل العاشر |

الفصل الحادي عشر

مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية

| | |
|----------|---|
| 385..... | مقدمة |
| 386..... | أولاً: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي |
| 400..... | ثانياً: الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي |
| 405..... | ثالثاً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب |
| 411..... | رابعاً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين |
| 415..... | خامساً: الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي |
| 422..... | سادساً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث |

| | |
|----------|--|
| 428..... | سابعاً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأسرة والطفولة..... |
| 442..... | ثامناً: الخدمة الاجتماعية في رعاية المهويين..... |
| 453..... | مراجع الفصل الحادي عشر..... |