



www.massira.jo

# البحث العلمي

واستخدام مصادر المعلومات  
التقليدية والإلكترونية

الأستاذ الدكتور  
عامر ابراهيم قنديلجي



رقم التصنيف : 001.42  
المؤلف ومن هو في حكمه : عامر ابراهيم قنديلجي  
عنوان الكتاب : البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية  
رقم الإيداع : 2007/7/2067  
المواصفات : البحوث التربوية/كتابة الرسائل/اساليب البحث/المعلومات  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشربة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2008م - 1428هـ  
الطبعة الثانية 2010م - 1430هـ  
الطبعة الثالثة 2012م - 1433هـ  
الطبعة الرابعة 2013م - 1434هـ  
الطبعة الخامسة 2014م - 1435هـ  
الطبعة السادسة 2015م - 1436هـ  
الطبعة السابعة 2017م - 1438هـ  
الطبعة الثامنة 2022م - 1443هـ



دار  
المسيرة  
للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# البحث العلمي

واستخدام مصادر المعلومات  
التقليدية والالكترونية

الأستاذ الدكتور  
عامر ابراهيم قنديلجي



الفصل الأول: تاريخ البحث العلمي ومستلزماته وأنواعه

21	المبحث الأول: الفكر والمعرفة والبحث.....
21	- الفكر والتفكير.....
21	-أساليب التفكير.....
22	- مراحل التفكير.....
24	- طرق الوصول إلى المعرفة.....
27	- البحث والرصيد الفكري الانساني.....
29	- المنهج العلمي في البحث.....
31	المبحث الثاني: البحث العلمي عند العرب.....
34	المبحث الثالث: البحث الجيد والباحث الناجح.....
34	- مستلزمات البحث الجيد.....
39	- صفات الباحث الناجح.....
42	المبحث الرابع: أنواع البحوث.....
42	- أنواع البحوث من حيث جهات تنفيذها.....
43	- أنواع البحوث من حيث مناهجها.....
45	المبحث الخامس: البحوث الكمية والبحوث النوعية.....
45	الفروق بين البحوث الكمية والبحوث النوعية.....
50	المبحث السادس: بحوث العلوم الإنسانية والعلوم التطبيقية الصرفة.....
50	أولاً: نقاط الاختلاف.....
52	ثانياً: نقاط التشابه.....
54	أسئلة للمناقشة والمراجعة.....
55	المصادر المعتمدة في الفصل.....
	الفصل الثاني: خطة البحث العلمي وخطوات إعداده
60	المبحث الأول: اختيار المشكلة (Problem) أو الموضوع (Topic).....
60	ماهي المشكلة في البحث العلمي؟.....
61	مصادر الحصول على المشكلة.....
62	أسس اختيار المشكلة.....
65	المبحث الثاني: القراءات الاستطلاعية ومراجعة البحوث السابقة.....
65	أولاً: القراءات الاستطلاعية.....
66	ثانياً: مراجعة البحوث السابقة.....
67	المبحث الثالث: صياغة فرضيات البحث.....

67	تعريف الفرضية.....
69	أنواع الفرضيات.....
69	خصائص الفرضيات الجيدة.....
70	فوائد الفرضيات وأهميتها.....
71	ملاحظات عامة عن صياغة الفرضيات.....
73	المبحث الرابع: تصميم خطة البحث ومنهجيته.....
73	أولاً: عنوان البحث.....
76	ثانياً: مشكلة البحث.....
76	ثالثاً: الفرضية أو الفرضيات.....
77	رابعاً: أهمية البحث.....
78	خامساً: هدف أو أهداف البحث.....
78	سادساً: منهج البحث.....
78	سابعاً: أدوات جمع البيانات والمعلومات.....
79	ثامناً: اختيار العينة.....
79	تاسعاً: حدود البحث.....
79	عاشراً: الدراسات السابقة.....
79	حادي عشر: تحديد المصادر والوثائق المطلوبة.....
80	المبحث الخامس: جمع المعلومات وتحليلها.....
80	أولاً: جمع البيانات والمعلومات وتنظيمها وتسجيلها.....
82	ثانياً: تحليل البيانات والمعلومات واستنباط النتائج.....
83	المبحث السادس: كتابة تقرير البحث.....
85	أسئلة للمناقشة.....
86	المصادر المعتمدة في الفصل.....
<b>الفصل الثالث: مناهج البحث العلمي</b>	
89	المبحث الأول: تصنيف مناهج البحث العلمي.....
92	المبحث الثاني: المنهج الوثائقي/ التحليلي.....
92	ماهية المنهج الوثائقي التحليلي ومسمياته:.....
93	التاريخ الشفوي (الشفهي): Oral history.....
93	التراجم والسير الذاتية للأفراد Biography.....
94	المصادر الأولية والمصادر الثانوية في البحث التحليلي الوثائقي.....
96	نقد المصادر والوثائق:.....
98	ملاحظات أساسية عن المنهج الوثائقي التحليلي.....

99	المبحث الثالث: المنهج المسحي Survey
99	نظرة عامة
100	أهداف المنهج المسحي:
101	المجالات التي يعالجها المنهج المسحي
102	ملاحظات أساسية عن المنهج المسحي:
104	المبحث الرابع: منهج دراسة الحالة (Case Study)
104	نظرة عامة
105	أهمية دراسة الحالة:
105	مزايا دراسة الحالة وعيوبها:
107	خطوات دراسة الحالة:
108	المبحث الخامس: المنهج التجريبي Experimental Research
108	التعريف بالمنهج التجريبي
109	سمات المنهج التجريبي
110	مزايا وعيوب المنهج التجريبي
112	خطوات المنهج التجريبي:
113	تقرير المنهج التجريبي:
114	المبحث السادس: التحليل الإحصائي للبيانات الكمية
114	أولاً: التعريف بالطريقة الإحصائية
114	ثانياً: المعالم الأساسية للطريقة الإحصائية
116	ثالثاً: أنواع الطرق الإحصائية
117	رابعاً: المقاييس الإحصائية المستخدمة
118	خامساً: استخدام النسب والنسبة المئوية
119	سادساً: استخدام الجدول التكراري
120	سابعاً: أنواع أخرى من الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل
123	المبحث السابع: الإحصاء الوتائقي أو البيليو متركس
123	أولاً: التعريف بالإحصاء الوتائقي أو البيليو متركس
124	ثانياً: مجالات استخدام الوتائقي أو البيليو متركس
125	ثالثاً: القوانين التجريبية لتحليل الإحصائي
125	قانون برادفورد للتشتت
128	قانون زيف
129	قانون لوتكا
130	المبحث الثامن: منهج تحليل المحتوى والمنهج المقارن

131	المبحث التاسع: دراسات الأعراق (الأنثوغرافيا) والظواهر
131	أولاً: الدراسات العرقية أو الأنثوغرافيا Ethnography
133	الأسس التي يعتمدها منهج دراسة الأعراق أو البحث الأنثوغرافي
134	ثانياً: منهج دراسة الظواهر Phenomenology
135	المبحث العاشر: البحث الإجرائي
135	أهداف البحث الإجرائي وطريقة تنفيذه:
136	أسس وتوجهات البحث الإجرائي:
137	خطوات البحث الإجرائي:
138	متطلبات تنفيذ البحث الإجرائي:
139	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
141	المصادر المعتمدة في الفصل
	<b>الفصل الرابع: المعاينة والعينات في البحث العلمي Sampling and Samples</b>
145	المبحث الأول: التعريف بالعينات وخطواتها وطرق اختيارها
146	خطوات اختيار عينات البحث
147	أنواع العينات
148	أنواع العينات العشوائية (الإحتمالية)
148	أولاً: العينة الطبقيّة (Stratified Sample)
149	ثانياً: العينة الطبقيّة التناسبية أو العينة الحصصية (Quota Sample)
150	ثالثاً: العينة العشوائية البسيطة (Simple Random)
151	استخدام جدول الأرقام العشوائية
152	رابعاً: العينة العشوائية المنتظمة (Systematic Sample)
153	العينات غير العشوائية أو المقصودة (غير الإحتمالية)
153	العينة العرضية أو عينة الصدفة (Accidental Sample)
153	العينة المقصودة أو العمدية (Purposive Sample)
154	أنواع العينات المقصودة:
154	1- العينات الشاملة
154	2- عينة الفروق القصوى
155	3- العينة الشبكية
155	4- عينة الحالات الخاصة
156	حجم العينة المقصودة
157	المبحث الثاني: أساليب جمع البيانات والمعلومات
158	المبحث الثالث: المصادر والوثائق

158	..... نظرة عامة
159	..... المصادر الوثائقية الأولية والثانوية المعتمدة في البحث
159	..... المصادر الوثائقية الأولية
161	..... المصادر الوثائقية الثانوية
162	..... فحص ونقد المصادر
163	..... الفحص والنقد الخارجي للوثيقة
163	..... الفحص والنقد الداخلي للوثيقة
165	..... المبحث الرابع: الاستبيان ( Questionnaire )
165	..... الخطوات المطلوبة لإنجاز الاستبيان
167	..... أنواع الاستبيان
168	..... ميزات الاستبيان وعيوبه
168	..... أمثلة على بعض أسئلة الاستبيان
170	..... مواصفات الاستبيان الجيد
174	..... المبحث الخامس: المقابلة (Interview)
174	..... أنواع المقابلة
176	..... خطوات المقابلة
177	..... ميزات المقابلة
178	..... عيوب المقابلة
179	..... المقابلة المتعمقة
179	..... أنواع المقابلة المتعمقة
180	..... الإعداد للمقابلة المتعمقة
181	..... أنواع الأسئلة في المقابلة المتعمقة
182	..... متطلبات وإجراءات المقابلة وإدارة النقاش
183	..... إيجابيات وسلبيات المقابلة
184	..... نصائح ومقترحات حول المقابلة
186	..... المبحث السادس: الملاحظة (Observation)
186	..... التعريف بالملاحظة
187	..... خطوات إجراء الملاحظة
187	..... مزايا الملاحظة
189	..... عيوب الملاحظة
189	..... تصنيف طرق حسب دور الباحث
191	..... مراحل الملاحظة

195	مشكلات الملاحظة.....
197	المبحث السابع: مقارنة بين أدوات جمع المعلومات.....
197	من حيث الكلفة والجهد.....
197	من حيث ضبط المعلومات ودقتها.....
198	من حيث عمق المعلومات.....
198	من حيث المرونة.....
199	من حيث الشمولية.....
200	المبحث الثامن: طرق عرض البيانات والمعلومات في البحث العلمي.....
200	أولاً: طريقة عرض البيانات والمعلومات بشكل إنشائي.....
200	ثانياً: طريقة عرض البيانات والمعلومات في جداول.....
201	ثالثاً: طريقة عرض البيانات والمعلومات بشكل رسوم بيانية.....
201	رابعاً: طريقة عرض البيانات والمعلومات بأكثر من طريقة واحدة.....
203	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
204	المصادر المعتمدة في الفصل.....
	الفصل الخامس: إعداد تقرير البحث النهائي الكمي (كتابة الشكل النهائي للبحث)
208	المبحث الأول: لغة البحث وأسلوبه.....
208	أولاً: لغة البحث وأسلوبه.....
208	ثانياً: دقة الصياغة.....
209	ثالثاً: استخدام الجمل والتراكيب المناسبة.....
209	رابعاً: اختيار الكلمات والعبارات التي تخدم الغرض.....
209	خامساً: النحو والصرف.....
210	سادساً: تنقيح البحث.....
211	المبحث الثاني: استخدام الإشارات والمختصرات في الكتابة.....
211	أولاً: استخدام الإشارات.....
211	1- استخدام النقاط.....
213	2- استخدام إشارة الفارزة.....
214	3- استخدام القوسين الصغيرين.....
214	4- استخدام الأقواس الاعتيادية.....
214	5- استخدام الشارحة.....
217	المبحث الثالث: أقسام البحث وعناوينه الرئيسية والفرعية.....
217	أولاً: المعلومات التمهيدية.....
219	ثانياً: المتن أو النص.....

220	ثالثاً: الاستنتاجات والتوصيات.....
222	رابعاً: المصادر.....
223	خامساً: الملاحق.....
224	سادساً: الجداول والمخططات والرسومات.....
225	سابعاً: العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية في البحث.....
227	المبحث الرابع: الشكل المادي والفني للبحث.....
229	المبحث الخامس: مناقشة البحوث.....
232	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
233	المصادر المعتمدة في الفصل.....
	<b>الفصل السادس: مصادر المعلومات الورقية والتقليدية واستخداماتها في البحث العلمي</b>
237	أولاً: متى يحتاج الباحث الى مصادر المعلومات.....
237	ثانياً: كيف نقيم مصادر المعلومات.....
238	المبحث الأول: الدوريات والكتب والرسائل الجامعية.....
238	أولاً: الدوريات.....
240	ثانياً: الكتب.....
241	ثالثاً: الأطروحات والرسائل الجامعية.....
242	المبحث الثاني: المطبوعات المرجعية.....
242	أولاً: الموسوعات.....
244	ثانياً: المعاجم اللغوية والقواميس.....
247	ثالثاً: التراجم والسير والشخصيات.....
248	رابعاً: الأدلة.....
250	خامساً: المراجع الإحصائية.....
251	سادساً: الأطلال والمراجع الجغرافية.....
252	سابعاً: الكتب السنوية.....
254	ثامناً: البليوغرافيات والكشافات والفهارس.....
256	المبحث الثالث: مصادر البحث المطبوعة الأخرى.....
256	أولاً: التقارير الفنية.....
256	ثانياً: وقائع المؤتمرات.....
257	ثالثاً: براءات الاختراع.....
258	رابعاً: المواصفات والمقاييس.....
259	خامساً: الكتيبات والنشرات.....
259	سادساً: الوثائق والمخطوطات.....

## المحتويات

261	المبحث الرابع: المصادر السمعية والبصرية.
261	أولاً: المصادر المسموعة.
262	ثانياً: المصادر المرئية.
266	ثالثاً: المصادر السمع-مرئية.
267	رابعاً: المصغرات.
269	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.
270	المصادر المعتمدة في الفصل.
<b>الفصل السابع: مصادر المعلومات الإلكترونية والإنترنت</b>	
273	المبحث الأول: مصادر المعلومات الإلكترونية.
273	أولاً: أسباب اللجوء إلى مصادر المعلومات الإلكترونية والإنترنت.
274	ثانياً: المصادر الورقية والمصادر الإلكترونية.
274	ثالثاً: مشاكل المصادر الورقية.
276	رابعاً: المعلومات والمصادر المشورة إلكترونياً.
277	خامساً: الإتاحة الإلكترونية والنشر الإلكتروني.
278	سادساً: المعلومات المتاحة إلكترونياً.
280	سابعاً: الدوريات الإلكترونية.
281	ثامناً: المراجع الإلكترونية.
282	المبحث الثاني: مصادر البحث بالاتصال المباشر.
282	أولاً: ما هو البحث بالاتصال المباشر؟
284	ثانياً: مزايا البحث بالاتصال المباشر.
285	ثالثاً: خدمات البحث بالاتصال المباشر.
286	رابعاً: خطوات تنفيذ البحث بالاتصال المباشر.
288	خامساً: البحث بالمنطق البوليني.
290	المبحث الثالث: البحث بالأقراص المدمجة.
290	أولاً: التعريف بالأقراص المدمجة.
292	ثانياً: مزايا الأقراص المدمجة ومحدودياتها البحثية.
293	ثالثاً: نماذج من قواعد البيانات على الأقراص.
296	رابعاً: تطور قواعد بيانات الأقراص المدمجة.
<b>الفصل الثامن تطبيقات الإنترنت في البحث العلمي</b>	
299	أولاً: البريد الإلكتروني.
301	ثانياً: النشر الإلكتروني.
303	ثالثاً: خدمات تحميل الوثائق والملفات.

303	رابعاً: المجموعات الإخبارية.....
304	خامساً: الدخول إلى شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات.....
304	سادساً: خدمات وتطبيقات بحثية أخرى.....
306	سابعاً: تقييم مصادر المعلومات البحثية عبر الإنترنت.....
307	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
308	المصادر المعتمدة في الفصل.....
<b>الفصل التاسع: المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت</b>	
311	المبحث الأول: المواقع البحثية الأكثر استخداماً على الإنترنت.....
312	المبحث الثاني: مواقع بحثية لموضوعات مختارة.....
317	المبحث الثالث: الدوريات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت.....
320	المبحث الرابع: المراجع الإلكترونية عبر الإنترنت.....
322	المبحث الخامس: مواقع بحثية عربية.....
323	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
325	المصادر المعتمدة في الفصل.....
<b>الفصل العاشر: توثيق المصادر والمعلومات في تقرير البحث</b>	
329	قواعد عامة في توثيق المصادر.....
330	أولاً: الاستشهاد المرجعي والاقتباس.....
330	ماهو الاستشهاد المرجعي وما هو الاقتباس.....
333	لماذا الاستشهاد المرجعي والاقتباس.....
333	ماذا نقبس وبماذا نستشهد.....
334	كيف نتعامل مع الاستشهاد المرجعي.....
341	ثانياً: توثيق معلومات الكتب.....
341	أ. كتاب بمؤلف عربي واحد.....
342	ب. كتاب بمؤلفين اثنين أو ثلاثة مؤلفين.....
342	ج. كتاب بأكثر من ثلاثة مؤلفين.....
343	د. كتاب لا يحمل اسم ناشر أو سنة نشر.....
343	هـ. الكتب والدراسات المترجمة.....
343	و. الكتب التي ليس لها مؤلف.....
343	ز. طبعات الكتاب.....
344	ثالثاً: توثيق معلومات الدوريات والمطبوعات الأخرى.....
344	بحوث ومعلومات في دوريات متخصصة.....
344	دراسة في دورية تحمل تاريخ عربي وآخر لاتيني.....

344	توثيق دوريات فصلية أو شهرية أو أسبوعية أو يومية
345	توثيق وقائع المؤتمرات
345	توثيق معلومات المراجع والرسائل الجامعية
345	توثيق مصادر المعلومات المطبوعة الأخرى
346	رابعاً: توثيق مصادر المعلومات المسموعة والمرئية
347	المصادر المسموعة
351	المصادر المرئية المصادر السمع - مرئية
352	المصغرات
355	خامساً: توثيق المصادر الإلكترونية والإنترنت
355	أسس عامة لتوثيق الاستشهادات المرجعية الإلكترونية
355	استشهاد من موقع خاص على الإنترنت
356	استشهاد من جريدة يومية إلكترونية
356	استشهاد من قرص مدمج
356	استشهاد من قواعد بيانات منتظمة التحديث
357	استشهاد من قرص ممغنط
357	استشهاد من دورية ومطبوع حكومي على الخط المباشر
358	استشهاد من البريد الإلكتروني
358	استشهاد من مجموعات الأخبار
359	استشهاد من الشبكة العنكبوتية
359	سادساً: ملاحظات ختامية عن الاستشهادات المرجعية
359	قائمة الاستشهادات المرجعية في نهاية البحث
360	ملاحظات إضافية عن الاستشهادات المرجعية
362	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
363	المصادر المعتمدة في الفصل
<b>الفصل الحادي عشر: استخدام المكتبة وفهارسها</b>	
367	المبحث الأول: استخدام المكتبة في البحث عن مصادر المعلومات
367	أولاً: تصنيف الكتب والمصادر في المكتبات
368	ثانياً: الأسس العامة لتصنيف ديوي العشري
375	المبحث الثاني: استخدام فهارس المكتبات ومراكز المعلومات
377	المبحث الثالث: تنظيم الكتب والمطبوعات على الرفوف
378	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
378	المصادر المعتمدة في الفصل