



www.massira.jo

# أخلاقيات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية

الأستاذ الدكتور  
أبو الحسن عبدالموجود ابراهيم



رقم التـصنيف : 174

المؤلف ومن هو في حكمه : أبو الحسن عبدالموجود ابراهيم

عنوان الكتاب : أخلاقيات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية

رقم الإيداع : 2020/12/5109

الواصفات : أخلاقيات المهنة/ الاخلاقيات الاجتماعية/ العلاقات

الإنسانية/ الخدمة الاجتماعية/ علم الأخلاق

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

### حقوق الطبع محفوظة للنـاشـر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ



### عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والـاخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

# أخلاقيات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية

الأستاذ الدكتور  
أبو الحسن عبدالموجود ابراهيم



## الفهرس

المقدمة..... 11

### الفصل الأول

#### التفسيرات العلمية للقيم والأخلاق

الأهداف التعليمية للفصل ..... 15

مدخل ..... 15

التعريف بالممارسة المهنية والهدف من تعليم الخدمة الاجتماعية لمرحلة

البكالوريوس..... 18

التعريف بالقيم ..... 19

مكونات القيم ..... 24

مصادر القيم ..... 25

خصائص القيم ..... 26

تصنيفات القيم ..... 27

تعريف الأخلاق ..... 29

تعريف التفكير الأخلاقي (الحكم الخلقى) ..... 31

الخبرة الأخلاقية ..... 32

تعريف القيم الاخلاقية ..... 32

الفعل الأخلاقي ..... 33

تعريف الذكاء الأخلاقي ..... 34

تعريف أخلاق المهنة ..... 35

مصادر القيم الأخلاقية ..... 35

36	التوجهات الفلسفية الأخلاقية
42	نظريات النمو الاجتماعي والأخلاقي
44	الأطر الفكرية للفعل الأخلاقي
45	خصائص الفعل الأخلاقي
49	معايير الحكم الأخلاقية
53	العوامل التي تؤثر في النمو الأخلاقي
55	الأنشطة التعليمية

## الفصل الثاني

### التعريف بأخلاقيات في الخدمة الاجتماعية

59	الأهداف التعليمية للفصل
59	مقدمة
60	التعريف بأخلاقيات وقيم الخدمة الاجتماعية
62	الخصائص المميزة لأخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية
62	تطور البناء القيمي للخدمة الاجتماعية
65	أهمية القيم في ممارسة الخدمة الاجتماعية
66	العناصر المرتبطة بأخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية
67	القانون والقيم الإنسانية العالمية
73	مجال القيم في الخدمة الاجتماعية
74	مستويات القيم في الخدمة الاجتماعية
76	أهمية دراسة القيم في الخدمة الاجتماعية
78	الأنشطة التعليمية

### الفصل الثالث

#### المسئوليات الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي

81	الأهداف التعليمية للفصل
81	مدخل
82	أخلاقيات الوظيفة العامة
83	التعريف بأخلاقيات الممارسة المهنية
84	المفهوم الأخلاقي للخدمة الاجتماعية
84	أسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل
86	مصادر اخلاقيات الوظيفة العامة
88	عناصر أخلاقيات الأخصائي الاجتماعي
88	المبادئ العامة كموجهات في عمل الأخصائي الاجتماعي
91	الحقائق الموجهة للممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية
93	أهداف الالتزام الأخلاقي للأخصائي الاجتماعي
94	المسئوليات الأخلاقية للأخصائي الاجتماعي
94	المسؤولية الأخلاقية تجاه العملاء
96	المسؤولية الأخلاقية تجاه زملاء المهنة
97	المسؤولية الأخلاقية تجاه المؤسسات
98	المسؤولية الأخلاقية تجاه المهنة والسياسات الاجتماعية
99	المسؤولية الأخلاقية تجاه المجتمع
100	معايير السلوك الوظيفي المتميز للأخصائي الاجتماعي
108	الأنشطة التعليمية

## الفصل الرابع

### نماذج لمواثيق أخلاقية عالمية في الخدمة الاجتماعية

111	الأهداف التعليمية للفصل
111	مقدمة
112	الغرض من مدونة الأخلاقيات (الميثاق الأخلاقي) (CASW)
113	مفهوم الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية
	أولاً: الميثاق الأخلاقي للجمعية الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين الأمريكية
114	(NASW)
147	ثانياً: الميثاق الأخلاقي للجمعية الكندية للأخصائيين الاجتماعيين (CASW)
157	ثالثاً: الميثاق الأخلاقي لمهنة الخدمة الاجتماعية البريطانية (BASW)
	رابعاً: الميثاق الأخلاقي لمهنة الخدمة الاجتماعية للرابطة الأسترالية للأخصائيين
168	الاجتماعيين (AASW)
173	خامساً: الميثاق الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين بدولة الكويت
186	سادساً: الميثاق الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين في المملكة العربية السعودية
200	سابعاً: الميثاق الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين في الأردن
207	الأنشطة التعليمية

## الفصل الخامس

### أخلاقيات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية

211	الأهداف التعليمية للفصل
211	مدخل
212	مفهوم البحث العلمي
214	مفهوم البحث الاجتماعي
215	شروط البحث العلمي

217	شروط نجاح المشتغلين بالبحث العلمي
221	الضوابط الأخلاقية للبحث العلمي
224	الأسس المعرفية والمهارية والقيمية لإعداد الأخصائي الاجتماعي كباحث
232	المسئولية الأخلاقية في إطار البحوث والدراسات في الخدمة الاجتماعية
236	الأنشطة التعليمية

## الفصل السادس

### الكفاءة الثقافية في ممارسة الخدمة الاجتماعية

239	الأهداف التعليمية للفصل
239	مدخل
240	الثقافة... المفهوم والدلالات
243	التعريف بالكفاءة
246	التعريف بالكفاءة الثقافية في الخدمة الاجتماعية
251	اهتمام الخدمة الاجتماعية بالتنمية الثقافية
253	المبادئ الإرشادية للأخصائيين الاجتماعيين في مواقف الممارسة المهنية
	المشكلات التي تواجه الالتزام القيمي والأخلاقي من جانب الأخصائيين الاجتماعيين
272	استخلاصات الكفاءة الثقافية في الخدمة الاجتماعية
276	الأنشطة التعليمية

## الفصل السابع

### التخطيط لميثاق أخلاقي للخدمة الاجتماعية في المجتمع الرقمي

281	الأهداف التعليمية للفصل
281	مقدمة



283	.....	مميزات وفوائد التحول الرقمي في الخدمة الاجتماعية
290	.....	مسئوليات الأخصائي الاجتماعي الأخلاقية تجاه زملاء
290	.....	مسئوليات الأخصائي الاجتماعي الأخلاقية تجاه المؤسسة
291	.....	مسئوليات الأخصائي الاجتماعي الأخلاقية كمتخصص
292	.....	مسئوليات الأخصائي الاجتماعي الأخلاقية تجاه المهنة
292	.....	مسئوليات الأخصائيين الاجتماعيين كمتخصصين ونحو المهنة
294	.....	مسئوليات الأخصائي الاجتماعي الأخلاقية تجاه المجتمع ككل
295	.....	رؤية تحليلية للمواثيق الدولية للأخصائيين الاجتماعيين
		ليات تدعيم الالتزام المهني لقيم وأخلاقيات الممارسة المهنية للأخصائي
300	.....	الاجتماعي
303	.....	الأنشطة التعليمية
305	.....	المراجع