



الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع

الأستاذ الدكتور
حسين حسن سليمان

الأستاذ الدكتور
هشام سيد عبدالمجيد

الدكتورة
منى جمعة البحر



رقم التصفيف : 361

المؤلف ومن هو في حكمه : حسين سليمان/ هشام عبدالمجيد/ منى البحر
عنوان الكتاب : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع
رقم الإيداع : 2020/10/4115
الواصفات : ادارة الخدمة الاجتماعية/ المشاكل الاجتماعية/ المهارات
المهنية / الخدمة الاجتماعية
بيانات النشر : عمان - دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع
عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على
اشربة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2021م - 1442هـ

الطبعة الثانية 2024م - 1445هـ

توزيع



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه



دار

الرسائل الجامعية

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

WWW.Massira.jo

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع

الدكتورة
منى جمعة البجر
قسم الخدمة الاجتماعية
جامعة الامارات العربية المتحدة

الأستاذ الدكتور
هشام سيد عبدالمجيد
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة حلوان

الأستاذ الدكتور
حسين حسن سليمان
جامعة جنوب الينوى
الولايات المتحدة الامريكية



الفهرس

المقدمة.....15

الفصل الأول

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية على المستوى الأوسط والمستوى الأشمل

الأهداف العملية للفصل	25
الجزور التاريخية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	26
الممارسة العامة ومفهوم التطور في مهنة الخدمة الاجتماعية	31
مفهوم الممارسة العامة	33
القسم الأول: الركائز الأساسية في الممارسة العامة	36
القسم الثاني: الأسس العامة للممارسة العامة	41
القسم الثالث: العمليات المهنية للممارسة العامة	49
القسم الرابع: مستويات الممارسة العامة	53
مفهوم الممارسة مع المستوى الأوسط	54
الممارسة العامة مع المستوى الأشمل	55
الترابط بين مستويات الممارسة	60
أهداف الخدمة الاجتماعية	66
ملخص الفصل	68
أسئلة تطبيقية	69

الفصل الثاني

التغيير ومقاومة التغيير

- 75..... الأهداف العملية للفصل
- 76..... اولاً: مفهوم التغيير.
- 78..... ثانياً: الممارسة العامة والتغيير.
- 80..... ثالثاً: أساسيات عملية التغيير.
- 83..... رابعاً: مفهوم مقاومة التغيير.
- 85..... خامساً: ارتباط مقاومة التغيير بالعلاقة المهنية.
- 88..... مقاومة التغيير وخصائص العميل.
- 92..... نماذج المقاومة.
- 93..... اولاً: مقاومة الفرد للتغيير وأساليب التدخل.
- 95..... مظاهر مقاومة نسق العميل.
- 95..... استراتيجيات التدخل مع مقاومة الفرد.
- 98..... ثانياً: مقاومة الأسرة للتغيير وأساليب التدخل.
- 100..... مظاهر مقاومة نسق الأسرة.
- 101..... استراتيجيات مواجهة مقاومة الأسرة.
- 105..... ثالثاً: مقاومة الجماعة للتغيير وأساليب التدخل.
- 106..... مظاهر المقاومة المرتبطة بعمليات الجماعة.
- 106..... مظاهر المقاومة المرتبطة بتفاعلات الجماعة.
- 108..... أساليب مواجهة مقاومة الجماعة.
- 110..... رابعاً: مقاومة المؤسسات للتغيير وأساليب التدخل.
- 113..... استراتيجيات مواجهة مقاومة المؤسسة للتغيير.

115.....	خامساً: مقاومة المجتمع للتغيير وأساليب التدخل
118.....	استراتيجيات مواجهة مقاومة المجتمع للتغيير
121.....	ملخص الفصل
122.....	اسئلة تطبيقية (المناقشة في جماعات)

الفصل الثالث

الممارسة العامة مع الجماعات

125.....	الأهداف العملية للفصل
125.....	مقدمة
126.....	ملاحظات عملية
127.....	مفهوم الجماعات في الممارسة العامة
129.....	خصائص الجماعة
132.....	تصنيف الجماعات
135.....	أنواع الجماعات في الخدمة الاجتماعية
143.....	القيادة في الجماعة
146.....	الصفات الشخصية لقائد الجماعة
148.....	نظريات القيادة في الجماعة
149.....	النموذج التفاعلي في القيادة
151.....	الغرض من الجماعة
152.....	نوع المشكلة
153.....	الجماعة وحدة كلية
154.....	خصائص الأعضاء
154.....	قائد الجماعة

167	كيفية التدريب على مهارات القيادة
169	القيادة المشاركة
171	ملخص الفصل
172	اسئلة تطبيقية

الفصل الرابع

عمليات الجماعة ودينامياتها

175	الأهداف العملية للفصل
177	مفهوم عمليات الجماعة وأهميته
178	مراحل نمو الجماعة
178	نموذج جيرالد وجونز وكولودني
182	نموذج Tuckman
184	مراحل نمو الجماعة وفقاً لنموذج Corey & Corey
208	ديناميات الجماعة
208	أنماط التفاعل والاتصال
209	الاتصال كعملية
212	أنماط التفاعل
217	ديناميات الضبط الاجتماعي
222	ثقافة الجماعة
223	تماسك الجماعة
225	ملخص الفصل
225	أسئلة تطبيقية

الفصل الخامس

التدخل المهني مع الجماعات (المستوى الأوسط)

- 229..... الأهداف العملية للفصل
- 230..... التدخل المهني على المستوى الأوسط
- 231..... التقدير على مستوى الجماعة
- 232..... تقدير التوظيف الاجتماعي لأعضاء الجماعة
- 233..... أساليب تقدير أعضاء الجماعة
- 239..... تقدير الأداء الوظيفي للجماعة ككل
- 243..... أساليب تقدير الجماعة ككل
- 243..... قياس علميات التفاعل والاتصال
- 245..... قياس جاذبية الأشخاص وتماسك الجماعة
- 247..... تقدير بيئة الجماعة
- 250..... التخطيط على مستوى الجماعة
- 250..... عملية وضع وتكوين الأهداف
- 253..... التدخل المهني مع الجماعات
- 261..... أساليب التدخل المهني مع الجماعات
- 261..... التدخل مع أعضاء الجماعة
- 262..... التدخل المهني مع العناصر الداخلية للشخصية
- 268..... أساليب التدخل مع العلاقات بين الأشخاص
- 270..... التدخل مع الجماعة ككل
- 270..... تغيير أنماط الاتصال والتفاعل
- 272..... تغيير جاذبية الجماعة لأعضائها

272.....	استخدام عوامل الضبط الاجتماعي بكفاءة
274.....	تغير ثقافة الجماعة
275.....	تغير بيئة الجماعة
278.....	ملخص الفصل
279.....	اسئلة تطبيقية

الفصل السادس

الممارسة العامة في إطار المؤسسة الاجتماعية

283.....	الأهداف العملية للفصل
285.....	أهمية دراسة المؤسسات في الخدمة الاجتماعية
287.....	تقسيمات المؤسسات من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية
289.....	مفهوم المؤسسة الاجتماعية
293.....	عمليات ووظائف المؤسسة الاجتماعية
297.....	نظريات المؤسسات
297.....	النظرية الكلاسيكية العلمية في الإدارة
300.....	نظرية العلاقات الإنسانية
301.....	نظرية X ونظرية Y
302.....	النظرية العامة للأنساق
309.....	الجودة الكلية في الإدارة
311.....	ثقافة المؤسسة وبيئتها
313.....	التحديات التي تواجهها المؤسسات الاجتماعية
322.....	ملخص الفصل
323.....	حالة تطبيقية

324..... اسئلة (العمل في مجموعات).....

الفصل السابع

التدخل المهني للممارسة العامة مع المؤسسة الاجتماعية

- 327..... الأهداف العملية للفصل
- 327..... مقدمة
- 328..... عملية التقدير مع المؤسسة الاجتماعية
- 334..... التخطيط في العمل مع المؤسسات
- 337..... تحديد الأنساق
- 337..... تحديد الأولويات
- 337..... تحويل المشكلات إلى احتياجات
- 339..... تحديد الأهداف
- 339..... التدخل مع المؤسسات
- 343..... اختيار ووضع مجموعة من الفروض
- 343..... تحديد المشاركين في المشكلة
- 344..... اختبار استعداد النسق للتغيير
- 344..... اختيار اتجاه التغيير
- 345..... تقدير الاعتبارات الشخصية والسياسية
- 345..... تقدير الموارد الضرورية
- 346..... تأمل احتمال التغيير
- 346..... Objectives الأهداف الإجرائية و Goals الأهداف العامة
- 347..... ارتباط التكتيكات بعلاقات الأنساق
- 355..... أدوار الأخصائي الاجتماعي للتدخل على المستوى الأعم

358.....	الاتجاهات الحديثة في أبحاث المؤسسة الاجتماعية
375.....	ملخص الفصل
375.....	اسئلة تطبيقية

الفصل الثامن

الممارسة العامة مع المجتمعات

379.....	الأهداف العملية للفصل
380.....	اولاً: مفهوم المجتمع في الخدمة الاجتماعية
382.....	ثانياً: أسس وجوانب تحقيق التغيير في المجتمع
393.....	ثالثاً: نظريات المجتمع
398.....	نظرية التعلم الاجتماعي
398.....	البناء الاجتماعي للواقع
400.....	نظرية التبادل الاجتماعي
401.....	نظرية الصراع
402.....	نماذج روثمان للتغيير في المجتمع
407.....	النظرية العامة للأنساق
408.....	رابعاً: أبعاد الممارسة العامة مع المجتمع
413.....	ملخص الفصل
414.....	أسئلة تطبيقية (المناقشة في مجموعات)

الفصل التاسع

التدخل المهني للممارسة العامة على مستوى المجتمع

417.....	الأهداف العملية للفصل
----------	-----------------------

418	اولاً: التقدير على مستوى المجتمع
422	تقدير احتياجات المجتمع
424	تحديد الأولويات
432	ثانياً: التخطيط على مستوى المجتمع
433	العمل مع نسق العمل
433	ترجمة المشكلات إلى حاجات
435	تحديد الأهداف الأساسية والعملية للتدخل
440	ثالثاً: التدخل المهني على مستوى المجتمع
442	ماهية استراتيجيات التغيير على مستوى المجتمع
442	منظور تفويض المجتمع
444	استراتيجيات التغيير
444	حراك الجماهير
446	استراتيجية العمل الاجتماعي
450	استراتيجية مشاركة المواطنين
453	استراتيجية الدفاع العام
454	استراتيجية التعليم الشعبي
455	استراتيجية خدمات التنمية المحلية
456	نحو تكامل الاستراتيجيات
458	ملخص الفصل
458	تطبيق عملي
461	المراجع