



الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة

الدكتورة
منى جمعة البحر

الأستاذ الدكتور
هشام سيد عبدالمجيد

الأستاذ الدكتور
حسين حسن سليمان



رقم التصنيف : 361

المؤلف ومن هو في حكمه : حسين سليمان/ هشام عبدالمجيد/ منى البحر

عنوان الكتاب : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة

رقم الإيداع : 2020/10/4114

الواصفات : ادارة الخدمة الاجتماعية/ المشاكل الاجتماعية/ المهارات المهنية / الخدمة الاجتماعية

بيانات النشر : عمان - دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشربة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2021م - 1442هـ

الطبعة الثانية 2024م - 1445هـ

توزيع



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه



دار

الرسائل الجامعية

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

WWW.Massira.jo

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة

الدكتورة
منى جمعة البحر
قسم الخدمة الاجتماعية
جامعة الامارات العربية المتحدة

الأستاذ الدكتور
هشام سيد عبدالمجيد
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة حلوان

الأستاذ الدكتور
حسين حسن سليمان
جامعة جنوب الينوى
الولايات المتحدة الامريكية



الفهرس

المقدمة.....13

الفصل الأول

ماهية الممارسة العامة

الأهداف العملية للفصل	23
مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية	31
الأصول التاريخية للممارسة العامة	35
تميز الخدمة الاجتماعية عن المهن الأخرى	38
اختصاصات الممارس العام	40
ملخص الفصل	45
أسئلة للمناقشة	47

الفصل الثاني

الإطار النظري للممارسة العامة

الأهداف العملية للفصل	51
الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية والنموذج النسقي الأيكولوجي	54
نظرية الأنساق	56
المنظور الأيكولوجي	57
المنظور النسقي الأيكولوجي	59
المنظور النسقي الأيكولوجي والخدمة الاجتماعية	75

79	الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ومنظور التمكين
82	الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ومنظور القوى
87	ملخص الفصل
87	أسئلة تطبيقية

الفصل الثالث

مفهوم المساعدة المهنية وعناصرها

91	الأهداف العملية للفصل
91	مفهوم المساعدة في الممارسة العامة
94	المبادئ الأساسية لعملية المساعدة
100	طريقة استخدام مقياس المساعدة المهنية الفعالة
101	المعايير الأخلاقية في عملية المساعدة
104	القيم الأساسية للمهنة
107	الجوانب القانونية في عملية المساعدة
108	عملية المساعدة والعلاقة المهنية
109	الخصائص العامة للعلاقة المهنية
113	مكونات الممارسة العامة
113	أولاً: العميل
114	ثانياً: الأخصائي الاجتماعي
115	ثالثاً: المؤسسة
116	رابعاً: البيئة
117	عمليات الخدمة الاجتماعية
120	ملخص الفصل
120	أسئلة تطبيقية

الفصل الرابع

مهارات الممارسة وأدوار الأخصائي الاجتماعي

125	الأهداف العملية للفصل
125	أولاً: مفهوم المهارات المهنية وأهميتها في الممارسة العامة
126	مهارات التدخل المهني
128	ثانياً: أنواع المهارات المهنية
131	تقسيم المهارات حسب وظائفها
131	المهارات الأساسية
142	المهارات التأثيرية (المتقدمة)
153	ثالثاً: تطبيقات المهارات المهنية
154	رابعاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي
165	خامساً: تكامل الأدوار المهنية للممارسة العامة
166	ملخص الفصل
167	تطبيقات عملية

الفصل الخامس

التقدير في الممارسة العامة

171	الأهداف العملية للفصل
171	أولاً: مفهوم التقدير في الممارسة العامة
175	التقدير وليس التشخيص
176	التقدير متعدد الجوانب
177	خصائص التقدير
178	ثانياً: مكونات التقدير متعدد الأبعاد

178	الجوانب الشخصية
186	الجوانب البيئية
191	تاريخ المشكلة وتطورها
192	تحديد المشكلات
198	تحليل وتفسير البيانات
203	تحديد مصادر القوة
205	ثالثاً: الوسائل المستخدمة في تنفيذ التقدير على مستوى الميكرو
206	مصادر جمع البيانات
212	ملخص الفصل
213	حالة تطبيقية

الفصل السادس

التخطيط

217	الأهداف العملية للفصل
218	عملية التخطيط مرحلة وسيطة
221	خطوات عملية التخطيط
221	أولاً: تحديد الأنساق
222	ثانياً: تحويل المشكلات إلى احتياجات
224	ثالثاً: وضع وتكوين أهداف التدخل المهني
232	رابعاً: صياغة العقد المهني
235	تطبيقات التخطيط على حالة (طارق)
235	أسئلة تطبيقية

الفصل السابع

التدخل المهني مع المستوى الأصغر (ميكرو)

239	الأهداف العملية للفصل
239	مقدمة
240	أولاً: مفهوم التدخل المهني
241	ثانياً: تكامل عمليات الممارسة العامة
243	أنشطة وأساليب التدخل المهني
244	ثالثاً: اعتبارات أساسية في التدخل المهني
246	رابعاً: نماذج التدخل المهني
246	النموذج الإدراكي / المعرفي
258	نموذج التدخل السلوكي
264	نموذج التركيز على المهام
270	نموذج التدخل باستخدام مفهوم الذات
278	نموذج الدور الاجتماعي
284	ملخص الفصل
289	أسئلة تطبيقية (المناقشة في الجماعات)

الفصل الثامن

التقدير والتدخل مع نسق الأسرة

293	الأهداف العملية للفصل
293	مقدمة
294	مفهوم الأسرة في الخدمة الاجتماعية
297	التدخل مع الأسرة والعلاج الأسري
299	الأسرة كنسق اجتماعي

307	عملية التقدير وتطبيقاتها على الأسرة
313	تكيف الأسرة عبر المراحل المختلفة
317	نماذج توضيحية تستخدم في عملية التقدير للأسرة
318	الجينوجرام
319	الخريطة الأيكولوجية
321	عملية التخطيط وتطبيقاتها مع الأسرة
322	التدخل مع الأسر
323	نظريات ونماذج التدخل مع الأسرة
324	النماذج السيكودينامية
326	النموذج الإنساني للعلاج الأسري
328	نظرية بوين في العلاج الأسري
333	التدخل السلوكي/ الإدراكي (المعرفي) مع الأسرة
336	المفاهيم الانتقائية في العلاج الأسري
337	ملخص الفصل
340	أنشطة تطبيقية

الفصل التاسع

التقييم والإنهاء والمتابعة

343	الأهداف العملية للفصل
344	تقييم التدخل المهني
345	مفهوم عملية التقييم وأهدافها
347	المحاسبية
351	أنواع التقييم
354	مهارات التقييم
355	التصميمات المستخدمة في التقييم

355	أولاً: تصميمات الحالة الواحدة.....
356	متطلبات تصميمات الحالة الواحدة.....
364	طريقة احتساب الدلالة الإحصائية بطريقة الانحرافين المعياريين (2 م ن) ...
366	طريقة احتساب الدلالة الإحصائية بطريقة معامل (زد) Z Score.....
367	حساب الدلالة الإحصائية لنموذج (أ ب)
369	ثانياً: مقياس تحقيق المهام.....
369	ثالثاً: استبيان تحقيق الأهداف
370	رابعاً: نموذج تحليل المضمون
371	خامساً: استبيان قياس رضا العميل
375	سادساً: أسلوب مراجعة الزملاء
376	الإنهاء والمتابعة.....
377	أنواع الإنهاء
379	الاستجابات الإيجابية للإنهاء.....
381	مهام الانهاء.....
383	المتابعة.....
384	أسس تنفيذ المتابعة المهنية
386	ملخص الفصل.....
387	أسئلة تطبيقية.....
389	المراجع.....