

www.massira.jo

# نظرية التناافر والعجز والتغيير المعرفي

Dissonance, Learned Helplessness &  
Cognitive Changes Theory

الأستاذ الدكتور  
يوسف قطامي  
UCLA  
الجامعة الأردنية



رقم التصنيف : 001  
المؤلف ومن هو في حكمه : يوسف محمود قطامي  
عنوان الكتاب : نظرية التنافر والعجز والتغيير المعرفي  
رقم الإيداع : 2011/11/4024  
الواصفات : المعرفة  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2012م - 1433هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

# نظريات التنافر والعجز والتغيير المعرفي

الأستاذ الدكتور  
**يوسف قطامي**  
UCLA  
الجامعة الأردنية



## الفهرس

المقدمة..... 21

### الفصل الأول

#### التنافر المعرفي

مقدمة..... 25

فلاير التنافر المعرفي..... 26

مفهوم التنافر المعرفي..... 28

العوامل المؤثرة في التنافر المعرفي..... 33

الصيغة الاجتماعية لنظرية التنافر المعرفي..... 35

التعديلات، الصيغ الجديدة والمراجعات الذاتية لنظرية التنافر المعرفي..... 39

فرضيات نظرية التنافر المعرفي..... 40

التشريع الذاتي والتنافر المعرفي..... 41

التنافر المعرفي والثقافة العربية..... 43

أهمية دراسة التنافر المعرفي..... 45

سيناريوهات التنافر المعرفي..... 47

طلبة الجامعة أمام نتائج الاختبار يتنافرون معرفياً..... 49

حالة الشعور بالتنافر المعرفي..... 52

افتراضات نظرية التنافر المعرفي..... 54

55.....	التنافر المعرفي والتآلف.....
56.....	ضيق التنافر المعرفي.....
57.....	الصراع المعرفي.....
59.....	بروفيل الصراع المعرفي.....
60.....	الصراع المعرفي في التعليم.....
61.....	افتراضات نظرية الصراع المعرفي.....
62.....	نموذج تدريسي بالاعتماد على الصراع المعرفي.....
64.....	التنافر المعرفي والأرق.....
65.....	بياجيه والتنافر المعرفي.....
66.....	الصديق يوسف والتنافر المعرفي.....
68.....	غسان كنفاني.....
69.....	ناجي العلي.....
70.....	التنافر المعرفي والقرار.....
71.....	الشريف الشاذلي.....
72.....	بروفيل التنافر المعرفي.....
73.....	بروفيل التوافق المعرفي.....
74.....	التنافر والمواطنة.....
74.....	مصادر التنافر المعرفي.....
75.....	التنافر والعنزة.....
76.....	الانطباع والتنافر.....
77.....	التنافر والديمقراطية.....
78.....	التنافر والامتحان.....

79	نظرية إثبات الذات
80	الدستور قد يحل التنافر
81	المجال والتطبيق لنظرية إثبات الذات
82	التنافر المعرفي بين الحرب والسلام
83	التواريخ والتنافر المعرفي
84	المهرم أحد مصادر التنافر المعرفي
86	الغناء والتنافر
87	التنافر المعرفي والخطط
88	الإنسان عدو لما يجهل
89	نظرية التنافر المعرفي - أيضاً
90	التنافر والحاسة الخلقية
91	ملكة وتعليم القراءة
92	التنافر المعرفي والقرار البديل
94	التنافر المعرفي والعوامل
95	التنافر المعرفي والغموض
96	المجال والتطبيق لنظرية التنافر المعرفي
97	التنافر المعرفي والمضايقة
98	التنافر المعرفي والفكرة
99	التنافر المعرفي والاختراق
100	التنافر المعرفي والقوة الناعمة
101	التنافر المعرفي ومفهوم الذات
102	التنافر المعرفي والمسؤولية

- 103.....التنافر المعرفي والحقيقة
- 105.....التنافر المعرفي والفهم
- 107.....المتنافران معاً على نفس الأرض
- 108.....التنافر المعرفي والخبرة السابقة
- 109.....التنافر والتغيير
- 110.....العادات والتنافر
- 111.....آلاء القريني في حالة توافق معرفي
- 112.....نظرية إدارة الانطباع
- 113.....القانون في نظرية تنافر معرفي
- 114.....الطفل والتنافر المعرفي
- 116.....نظرية مفهوم الذات
- 117.....مفهوم الذات يدفع لعملية التنافر المعرفي
- 118.....تغيير المعتقد يغير نوع حالة التنافر المعرفي
- 119.....نموذج الطاعة الموجهة
- 120.....جهد الثور يفهمه المزارع أكثر من غيره
- 121.....نموذج تبرير الجهد
- 122.....لاعبات عربيات يتفوقن على الأجنيات
- 123.....نموذج الاعتقاد بعدم التثبيت والتأكد
- 124.....تنافر معرفي في ذهن المرأة اللببية
- 125.....نموذج الاختيار الحر
- 126.....أهل التنافر المعرفي في القيم والمبادئ والأخلاق
- 128.....أفراد متنافرون معرفياً دون معرفة إلى أين!

129.....	عقل العربي ومفتاحه.....
130.....	دكتوراة تنافر معرفي من داخل السجن.....
131.....	فرضية التنافر بعد القرار.....
131.....	فرضية أدنى تبرير.....
132.....	أجزاء من الأفكار في الذهن تحدث التنافر المعرفي الوطني.....
133.....	فرضية العرض الاختياري.....
134.....	عوامل مؤثرة في أهمية التنافر المعرفي.....
135.....	التخلص الساذج من التنافر المعرفي.....
136.....	حادثة التنافر المعرفي.....
137.....	هذه الشخصية تعاني من تنافر معرفي أو صراع.....
138.....	فرضيات التنافر المعرفي.....
139.....	ليون فيستنجر صاحب فكرة التنافر المعرفي.....
140.....	المتنافر المعرفي يتبنى مسؤولية تعديل معلوماته وخبراته ليطابق الحقيقة الموضوعية.....
141.....	التنافر المعرفي والاتفاق.....
142.....	التنافر واختزال عنصر.....
143.....	تنافر إبراهيم جابر معرفياً في توقعات العام (2000).....
145.....	تنافر معرفياً بهدف الاستطلاع والتحقق من ذلك.....
146.....	التنافر المعرفي ترويض معرفي أيضاً.....
147.....	التنافر المعرفي استجابة.....
148.....	التنافر المعرفي والاتجاه.....
149.....	التنافر المعرفي والغموض.....



- 150..... ما بعد التنافر المعرفي
- 151..... التنافر المعرفي تضخيم وتصغير
- 152..... الأفكار تعيق غيرها
- 153..... البدائل والتنافر المعرفي
- 154..... التنافر المعرفي حالة نفسية
- 155..... المعرفة والتنافر المعرفي
- 156..... المتنافر معرفياً لديه مطالب
- 157..... التنافر المعرفي شعور بالتأخر
- 158..... التنافر المعرفي حالة دافعية
- 159..... التنافر المعرفي يتعارض مع الحقائق
- 160..... علاقة الطفل والحمار متنافرة معرفياً
- 161..... المواطن العدو متنافر معرفياً
- 162..... تكوين الكنافة متنافر معرفياً
- 163..... التنافر المعرفي لدى بطل القصة
- 165..... التدخين ممتع وقاتل
- 166..... شاهد على التنافر المعرفي
- 167..... تقاوم التنافر المعرفي
- 168..... دور الجامعات يشجع التنافر المعرفي
- 169..... المتنافر معرفياً يبقى كذلك مستمراً في التنافر
- 170..... المتنافر معرفياً تعمق النكبة تنافره
- 171..... أولويات المتنافر المعرفي
- 172..... نتائج بحثية في التنافر المعرفي

173.....	برنامج التنافر المعرفي
177.....	الختام ووجهات النظر المستقبلية
179.....	الخاتمة
180.....	مراجع الفصل الأول

## الفصل الثاني

### العجز المتعلم والعزو السببي

187.....	مقدمة
189.....	نظرية العزو والعجز المتعلم
190.....	معالم ثلاثة لنظرية العزو
191.....	مبادئ الدافعية
192.....	طبيعة الاستدلالات السببية
192.....	وجهات نظر أحادية البعد
194.....	مشكلات في تحليل وجهات النظر ذات البعد الواحد
196.....	العلاقة بين الاستدلالات السببية والسلوك
197.....	افتراضات نظرية العزو
197.....	مكونات عملية العزو
198.....	نموذج العزو
198.....	ردود الفعل العاطفية
200.....	الأحداث الرئيسية في نموذج العزو للدافعية
200.....	العزوات النمطية
201.....	إمكانية تطبيق النموذج

202.....	الاستدلالات السببية السابقة
202.....	إشارات معلومات محددة
203.....	الخطة السببية
204.....	الاستعداد الفردي
205.....	خصائص الاستدلالات السببية
207.....	وظائف الأبعاد السببية
209.....	موقع السببية
211.....	الثبات
212.....	القدرة على التحكم
212.....	ملخص للاستدلالات السببية
214.....	نموذج وايز في العجز المتعلم
215.....	الايجابية والسلبية
217.....	ردود الفعل العاطفية للآخرين
219.....	دور ردود الفعل العاطفية
220.....	الإشارات العاطفية من الآخرين
222.....	نموذج الرباط العاطفي
225.....	مفهوم العجز المتعلم
226.....	العجز المتعلم لدى الأطفال
227.....	مبادئ التدريس
228.....	الافتراضات الأساسية
229.....	الأسس الرئيسية في صياغة العزو في الصف
233.....	تحديد العوامل الصفية

234.....	سلوكات المعلم تجاه ذوي التحصيل المتدني
236.....	اختلاف استخدام المدح واللولم
237.....	خصائص الطلبة
239.....	تخطيط البيئة الصفية
240.....	البيئة التعليمية الصفية
243.....	تصميم برامج لتغيير العزو
245.....	التطبيقات التربوية
246.....	قضايا صفية
246.....	خصائص المتعلم
246.....	الفروق الفردية
247.....	الاستعداد للتعلم
247.....	الدافعية
249.....	العمليات المعرفية والتدريس
250.....	البيئة الاجتماعية
250.....	تطوير استراتيجيات الصف
253.....	مراجعة النظرية
256.....	العجز المتعلم
258.....	بروفيل نظرية العجز المتعلم
259.....	عدو علمناه العجز
260.....	العجز المتعلم عجز في الخوذة التقليدية
261.....	العجز المتعلم وفق نظرية المؤامرة
262.....	العجز عن الإشباع يقوي الرأس

- 263..... حضر الطلبة إلى الجامعة ولديهم قدرة
- 264..... علمنا جدار الخوف بأن الفشل متعلم
- 265..... تعلم عجز البصر والكلام
- 266..... تعلمنا أن الاحتجاج فشل متعلم
- 267..... مظاهر العجز المتعلم
- 268..... نتائج تعلم العجز
- 269..... تطور حالة العجز المتعلم
- 270..... شجرة العجز المتعلم في الصحن العربي
- 271..... العجز المتعلم فعل اللافعل
- 272..... نظرية العزو والعجز المتعلم
- 277..... افتراضات نظرية العجز المتعلم المعرفية
- 278..... علمنا العجز أن الدين لا يحتاج إلى صلاح
- 279..... إلبس عيني العاجز عن التعلم
- 280..... أهمية دراسة العجز المتعلم
- 280..... سيناريوهات في تعلم العجز
- 281..... العجز المتعلم والاتجاه المعرفي
- 283..... العربي يركز جداً فيفقد ذاكرته
- 284..... افتراضات العجز المتعلم المشوهة
- 285..... تطور مفهوم العجز المتعلم
- 289..... حوار بين معلم العجز وتلميذه
- 290..... الرعاية الكافية تحصين الطلبة ضد العجز
- 291..... الديمقراطية على ظهر جمل عجز متعلم

- 292.....ماذا يتعلم هذا الطفل؟
- 293.....أدوات الكشف عن العجز المتعلم.
- 295.....استراحة ماذا؟
- 296.....عجز الشيخوخة متعلمة.
- 297.....الأفكار هائلة واللسان يعجز عن التعبير.
- 298.....المفتاح بلا أمل عجز متعلم.
- 299.....تعلم العجز بالضغط.
- 300.....أنا من تعلم العجز من نفسه.
- 301.....أشفقت المرأة على هذا الرجل فعلمته العجز.
- 302.....ما الذي يجعل هؤلاء الطلبة يهربون من المدرسة؟
- 303.....الجامعة تعلم العجز أحياناً.
- 304.....هذه حالة تعلم!
- 305.....بدأت عاجزة وأصبحت عرابة وقائدة وملكة.
- 306.....الدبلوماسية العربية بدون تاريخ عجز.
- 307.....إعالة أسرة كبيرة خطأ.
- 308.....حينما نرفع الأطفال فوق رؤوسنا.
- 309.....ذكرى تعلم العجز.
- 310.....أحد عملاء تعليم العجز.
- 311.....عجز العواطف متعلم.
- 312.....العجز متعلم سياسياً.
- 313.....يعلم العربي العجز في مخيمات العجز.
- 314.....تعلم العجز والحرية.

315.....	أدوات تحصين الطلبة ضد العجز المتعلم
316.....	خريطة قلمية عشوائية
317.....	التحصين ضد العجز المتعلم
318.....	برنامج علاج العجز المتعلم
321.....	الخاتمة
322.....	مراجع الفصل الثاني

### الفصل الثالث

#### التغيير المعرفي

325.....	مقدمة
326.....	معادلة التغيير المعرفي
328.....	الانتباه الواعي
329.....	التقدم بهدف
330.....	الإدراك الواعي
331.....	المعالجة الذهنية
332.....	عمليات الاستحضار الذهني
333.....	التفاعل العملي الذهني
334.....	التذويت المعرفي
335.....	التسجيل والإدماج المعرفي
336.....	رفض التغيير عجز متعلم
337.....	سيناريو دعاية للتغيير
338.....	بروفيل شخصية فارس التغيير

339	أهداف الدافعية للتغير المعرفي
340	الدافعية والتغير المعرفي
341	التغير المعرفي قد يقود إلى الحرية
342	الشيخ وديمقراطية القطة
343	عبر الديمقراطية والتغير المعرفي
344	الشاب وفساد الديمقراطية
345	الديمقراطية العربية بهلوان
346	حصاد الديمقراطية
347	أسس التغير المعرفي
355	مسلمات التغير المعرفي
363	خرافات التغير المعرفي
383	مصادر التغير المعرفي
384	جلالة الملك النموذج
385	الكندي
386	ابن خلدون أحد فرسان التغير المعرفي التقليدي
387	سعد زغلول
388	عزمي بشارة
389	خالد الكركي
390	جون كلوب
391	سقراط
392	جيفارا
393	فايز الطراونة



- 394.....عباس العقاد
- 395.....جمال عبد الناصر
- 396.....غاندي
- 397.....جون سينا
- 398.....محمود درويش
- 399.....نعوم تشومسكي
- 400.....هنري كسنجر
- 401.....محمد الماغوط
- 402.....نجيب محفوظ
- 403.....هدى السرحان
- 406.....محي الدين توك
- 407.....ملكة سبأ
- 408.....آينشتاين
- 409.....كرزاي
- التغير المعرفي يظهر في إعادة فهم المسلمات، ويقوم بإلغائها بعد اختبارها وثبات  
410.....بطلانها
- 411.....التغير يسعى نحو تحقيق الذات
- 412.....الشاعر مظفر النواب
- التغير المعرفي يعتبر عنصر تهديد للدول المستفيدة من استبداد الشعوب،  
414.....ويقظتها، ووعيها،
- التغير المعرفي يرفض العلاقات أو المشابح الوهمية لكي تبرر الاختراقات،  
415.....والظلم، وسلب الحرية والجهل

- 416... التغيير المعرفي يهدف إلى الانتقال من حالة العبودية والأسر إلى حالة الحرية
- 417..... التغيير المعرفي يتطلب عمقاً، وشدة، ووعياً،،،،
- 418..... التغيير المعرفي معدي، باختلاف السياقات الثقافية
- 419..... إن تزويد الأطفال بنماذج تغيير معرفية،،،،
- 420..... أن يكون الطفل الشهيد رمزاً للتغيير المعرفي
- 421..... معوقات التغيير المعرفي
- 431..... للتغيير المعرفي صوت مرتفع
- 432..... التغيير المعرفي الفكر الجديد
- 433..... فروسية التغيير المعرفي
- 434..... لوحة أداة تغيير معرفي
- 435..... التغيير المعرفي تفكير موضوعي
- 436..... الصمت بإرادة
- 437... من حق هذه الطفلة أن تشعر بالتغيير المعرفي الذي دخلت المدرسة من أجله....
- 438..... التغيير المعرفي فهم الوقائع
- 440..... التغيير المعرفي يُبنى على اقتراحات
- 441..... التغيير المعرفي له مفاهيم
- 442..... التغيير المعرفي هدف إنساني
- 443..... التغيير المعرفي يبدأ سرياً
- 444..... التغيير المعرفي يتضمن أفكاراً
- 445..... امريكا صورة تلمع وتحترق في الشرق الاوسط
- 449..... التغيير المعرفي فروسية خبير
- 447..... التغيير المعرفي ترك الحصان وحيداً

448.....	فرضيات التغيير المعرفي
458.....	التغيير المعرفي يتطلب متطلباً جديداً للأبناء لتعلم أبناءنا التوفير
459.....	التنافر المعرفي لدى غاندي قاده إلى السعي
460.....	البصمة المعرفية للتغيير
461.....	الفوز بالتغيير المعرفي
462.....	التنافر المعرفي يتضمن تغييراً معرفياً
463.....	لكل متعلم بصماته على عملياته المعرفية للتغيير
464.....	التغيير المعرفي في ذهن المحترفة الرياضية
467.....	الخاتمة
468.....	مراجع الفصل الثالث