



www.massira.jo

الاتصال في الارشاد

الدكتور

عدنان محمود الطوباسي



رقم التصنيف : 158.3
المؤلف ومن هو في حكمه : عدنان محمود الطوباسي
عنوان الكتاب : الاتصال في الإرشاد
رقم الإيداع : 2017/11/6025
الواصفات : الإرشاد النفسي/ الاتصال
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2019م - 1440هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627049 فاكس : +962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4640950 فاكس : +962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

الاتصال في الارشاد

الدكتور

عدنان محمود الطوباسي

قسم الارشاد النفسي - كلية الآداب والفنون
جامعة فيلادلفيا



الفهرس

المقدمة 13

الوحدة الأولى

مدخل إلى تاريخ الاتصال

مراحل التطور 18
مظاهر الثورة المعلوماتية 19
علم النفس والاتصال 20
وظائف أساسية 21
التعلم والتعليم: عملية اتصال 21
الحاسوب التعليمي 22
حالة الإنسان المتجددة 23
مراجع الوحدة الأولى 25

الوحدة الثانية

عالم الاتصال

الحاجة إلى الاتصال 29
أهمية الاتصال 30
خصائص عملية الاتصال 31
اهداف الاتصال 32

34	وظائف الاتصال
35	مستويات الاتصال
36	مكونات دائرة الاتصال
37	اشكال الاتصال الإنساني
37	الاتصال اللفظي
38	الاتصال غير اللفظي
40	الاتصال الكتابي
42	مراجع الوحدة الثانية

الوحدة الثالثة

الاتصال والارشاد الإلكتروني

45	التعلم الإلكتروني
46	تنمية التفكير
47	طرق التعلم الجديدة
47	شبكة الإنترنت
48	مصدر تعليمي وثقافي
49	سهولة الحصول على المعلومة
50	بعيداً عن التقليد
51	نشاطات ومشاركات فاعلة
52	بيل جيتس
52	متغيرات في مجال التربية
53	الأهمية التربوية والإرشادية للإنترنت

54	المدارس وشبكة الإنترنت
56	أهمية شبكة الإنترنت المدرسية
57	إدارة جيدة للوقت
59	تفاعل بلا حدود
60	تطور وسائل الاتصال حديثاً
60	الارشاد النفسي الإلكتروني
61	التخطيط للحملة الإعلامية الإرشادية
65	مراجع الوحدة الثالثة

الوحدة الرابعة

الاتصال والعملية الارشادية ومراحل الارشاد وكفايات المرشد

71	تاريخ علم النفس الارشادي
72	العملية الارشادية
73	العلاقة الارشادية
73	تحديد وتشخيص المشكلة
74	طرق وفتيات الارشاد المناسبة
75	تقييم العملية الارشادية
75	الانتهاء والمتابعة
75	مراحل الارشاد
77	كفايات المرشد
78	مزايا التربية الإعلامية في العملية الإرشادية
80	مراجع الوحدة الرابعة

الوحدة الخامسة

مهارات الاتصال في الإرشاد

84	مهارة الاستماع
85	تنمية مهارة الاستماع
86	عكس المشاعر
86	معوقات الاستماع
86	مهارة الانصات الفعال
88	مهارات توجيه الأسئلة
89	مهارة تنظيم الوقت
89	مهارة الملاحظة
90	مهارة حل المشكلات
90	مهارة اتخاذ القرار
90	مهارة المناقشة
91	الصعوبات التي تضعف عملية الاتصال الإرشادية
93	مراجع الوحدة الخامسة

الوحدة السادسة

الاتصال والمقابلة الإرشادية

97	المقابلة: أهميتها وأنواعها
98	المقابلة الإرشادية
98	واجبات المرشد تجاه المسترشد أثناء المقابلة الإرشادية

الفهرس

99	مبادئ عامة للمقابلة الإرشادية.....
100	خصائص المقابلة الإرشادية
101	اهتمامات المرشد.....
102	العوامل المؤثرة في المقابلة الإرشادية.....
102	ارشادات نحو المقابلة الإرشادية الناجحة
103	مهارات الاتصال في المقابلة الإرشادية
104	مهارات وفنيات المقابلة الإرشادية.....
105	معوقات المقابلة الإرشادية
105	دراسة حالة
106	عوامل نجاح دراسة الحالة.....
106	عيوب دراسة الحالة.....
107	مراجع الوحدة السادسة.....

الوحدة السابعة

وسائل الاتصال والارشاد مع الفروق الفردية

112	تعريف الفروق الفردية.....
113	طبيعة الفروق الفردية
114	أهمية دراسة الفروق الفردية في العملية الإرشادية
115	أنواع الفروق الفردية.....
115	العوامل المؤثرة في الفروق الفردية.....
117	جوانب تظهر فيها الفروق الفردية.....

117	اولا: الذكاء
118	ثانيا: عوامل تعود للتحصيل
119	ثالثا: الفروق الفردية في السمات الشخصية
119	رابعا: الفروق في الأساليب المعرفية
119	خصائص الفروق الفردية
122	مراجع الوحدة السابعة

الوحدة الثامنة

دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط

الانفعالات عند المسترشدين

125	مقدمه إلى الانفعالات
125	تعريف الانفعالات
128	وظائف الانفعال
128	اسباب الانفعالات
129	الجوانب التي يظهر فيها الانفعال
130	مكونات الانفعال
132	المظاهر التي تسبب الانفعال
133	مفاهيم متصلة بعملية الانفعالات او مركبات الانفعال
137	اشكال ومظاهر لعمليات الانفعال
139	وسائل لتبرير الانفعالات
140	إدارة الانفعالات

141	دور وسائل الاتصال
142	مراجع الوحدة الثامنة

الوحدة التاسعة

دور وسائل الاتصال في فهم الشخصية الانسانية

145	مدخل إلى الشخصية الإنسانية
146	البناء العام للشخصية (تكوين الشخصية)
147	نظريات الشخصية
147	اولاً: فرويد ونظرية التحليل النفسي
149	ثانياً: نظرية الانماط لصاحبها يونج
149	ثالثاً: ادلر (الغائية للتفوق)
150	رابعاً: باندورا والحتمية التبادلية
150	خامساً: ماسلو وهرم الحاجات
150	سادساً: روجرز
151	سابعاً: نظريات السمات
151	العالم كاتل
151	العالم ايزنك
152	نظرية البورت في الشخصية
154	أثر نمط الشخصية على السلوك
156	مراجع الوحدة التاسعة

الوحدة العاشرة

دور وسائل الاتصال في الاهتمام بالصحة النفسية

161	مفهوم الصحة النفسية
161	علم الصحة النفسية
162	مهام علم الصحة النفسية
165	امراض الاطفال النفسية
166	اسس التربية السليمة للأبناء
167	تربية المراهق
168	التربية الجنسية للأبناء
169	اساليب التنشئة الخاطئة
171	الازمات النفسية
172	أسباب الأزمات النفسية
174	الطرق لحل الازمات النفسية
181	اضطرابات السلوك
182	بعض الاضطرابات النفسية الشائعة في المجتمعات
184	انواع العصاب
186	كيف تحافظ على صحتك النفسية
189	مراجع الوحدة العاشرة
191	المصادر والمراجع