



www.massira.jo

الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات

عمليات - نظريات - نماذج

الدكتور
هنداوي عبداللاهي حسن



رقم التصنيف : 351.1

المؤلف ومن هو في حكمه : هنداوي عبداللاهي حسن

عنوان الكتاب : الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات

رقم الإيداع : 2014/9/4279

الواصفات : إدارة الأفراد / ظروف العمل / العمل الجماعي

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015 م - 1436 هـ



شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627059 فاكس: 962 6 5627049
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4617640 فاكس: 962 6 4640950
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخروج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات

عمليات - نظريات - نماذج

الدكتور
هنداوي عبداللاهي حسن



الفهرس

الفهرس

11	المقدمة
----------	---------

الفصل الأول

التسجيل في العمل مع الجماعات

15	مقدمة
16	أولاً: مفهوم التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات
19	ثانياً: أهمية التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات ..
22	ثالثاً: أغراض التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات ..
32	رابعاً: أنواع التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات ..
33	خامساً: وسائل التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات ..
62	سادساً: مقومات التسجيل
63	سابعاً: الأخطاء الشائعة في التسجيل
64	ثامناً: تدريبات وتطبيقات
69	مراجعة الفصل الأول

الفصل الثاني

البرنامج في العمل مع الجماعات

73	مقدمة
74	أولاً: مفهوم البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات ..
75	ثانياً: أهداف البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات ..

الفهرس

ثالثاً: من الذي يضع البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات.....	76
رابعاً: عناصر عملية وضع وتصميم البرنامج.....	78
خامساً: دور البرنامج في تحقيق أهداف الجماعة وطريقة العمل مع الجماعة.....	81
سادساً: المبادئ التي تراعى عند وضع البرنامج	85
سابعاً: دور الأخصائي في وضع وتصميم البرنامج	88
ثامناً: مراحل إعداد وتصميم وتنفيذ البرنامج	91
تاسعاً: عوامل فشل البرامج	92
عاشرًا: تدريبات وتطبيقات	95
مراجعة الفصل الثاني	99

الفصل الثالث

التقويم في طريقة العمل مع الجماعات

مقدمة	103
أولاً: مفهوم التقويم في طريقة العمل مع الجماعات ...	103
ثانياً: أهمية التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	106
ثالثاً: مسلمات وحقائق حول التقويم كعملية في طريقة العمل مع الجماعات ...	108
رابعاً: أهداف وأغراض التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	109
خامساً: خطوات التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	115
سادساً: من لهم حق التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	120
سابعاً: أنواع التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	121
ثامناً: وسائل التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	122
عاشرًا: صعوبات التقويم في طريقة العمل مع الجماعات	130
حادي عشر: مقومات التقويم الناجح	132

الفهرس

138.....	ثاني عشر: تدريبات وتطبيقات
142.....	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

الإشراف في طريقة العمل مع الجماعات

147.....	مقدمة
147.....	أولاً: مفهوم الإشراف
151.....	ثانياً: خصائص الإشراف كعملية في طريقة العمل مع الجماعات
152.....	ثالثاً: أهمية الإشراف كعملية في طريقة العمل مع الجماعات
153.....	رابعاً: أهداف الإشراف كعملية في طريقة العمل مع الجماعات
154.....	خامساً: وظائف الإشراف كعملية في طريقة العمل مع الجماعات
168.....	سادساً: مبادئ الإشراف في طريقة العمل مع الجماعات
178.....	سابعاً: متطلبات الإشراف في طريقة العمل مع الجماعات
185.....	ثامناً: أدوار وواجبات المشرف
190.....	تاسعاً: وسائل الإشراف
214.....	عاشرأ: تدريبات وتطبيقات
216.....	مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

النظرية العلمية في الخدمة الاجتماعية

وطريقة العمل مع الجماعات

221.....	تمهيد
222.....	أولاً: مفهوم النظرية العلمية
225.....	ثانياً: وظائف النظرية في العلم

الفهرس

ثالثاً: شروط النظرية العلمية وخصائصها.....	226
رابعاً: أهمية النظرية العلمية في العلوم الاجتماعية وفائدها في الخدمة الاجتماعية	226
خامساً: بناء النظرية بين الاستنباط والاستقراء	228
سادساً: أنواع النظريات في الخدمة الاجتماعية.....	230
سابعاً: موقف نظرية الممارسة في الخدمة الاجتماعية	233
ثامناً: نحو الوصول إلى نظرية عامة للممارسة في طريقة العمل مع الجماعات ...	234
تاسعاً: العلاقة بين النظرية والمارسة	238
عاشرأً: العلاقة بين البحث والنظرية.....	238
حادي عشر: أوجه استفادة طريقة العمل مع الجماعات من النظرية العلمية	239
ثاني عشر: تدريبات وتطبيقات.....	240
مراجع الفصل الخامس	242

الفصل السادس

النظريات الموجهة للممارسة المهنية في طريقة

العمل مع الجماعات

مقدمة	247
أولاً: نظرية التعلم	247
ثانياً: نظرية الاتصال	249
ثالثاً: نظرية المجال	251
رابعاً: النظرية التبادلية الاجتماعية	254
خامساً: نظرية الدور	257
سادساً: نظرية الأنماط	261

الفهرس

سابعاً: النظرية التفاعلية	267
ثامناً: نظرية الصراع	271
تاسعاً: تدريبات وتطبيقات	273
مراجع الفصل السادس	276

الفصل السابع

مدخل ونماذج طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق

مقدمة	281
أولاً: مفهوم المدخل والنماذج في طريقة العمل مع الجماعات	282
ثانياً: الفرق بين المدخل والنماذج والنظرية في طريقة العمل مع الجماعات	284
ثالثاً: المبررات العلمية لاستخدام النماذج في طريقة العمل مع الجماعات	287
رابعاً: أهمية النماذج العلمية في طريقة العمل مع الجماعات	288
خامساً: مكونات النماذج العلمية في طريقة العمل مع الجماعات	289
سادساً: مراحل بناء النماذج العلمية في طريقة العمل مع الجماعات	290
سابعاً: خطوات بناء النماذج العلمية في طريقة العمل مع الجماعات	291
ثامناً: الشروط التي يجب توافرها في النماذج العلمي في طريقة العمل مع الجماعات	292
تاسعاً: الصعوبات التي تواجه بناء النماذج العلمية	292
عاشرأ: مشكلات الممارسة المهنية والنماذج العلمية في طريقة العمل مع الجماعات	294
حادي عشر: موقع النماذج العلمية والممارسة المهنية على متصل منظومة طريقة العمل مع الجماعات	297

الفهرس

ثاني عشر: تصور لتفعيل بناء واستخدام النماذج العلمية في طريقة العمل مع الجماعات.....	300
ثالث عشر: تدريبات وتطبيقات	303
مراجع الفصل السابع	305

الفصل الثامن

النماذج العلمية المستخدمة في طريقة العمل مع الجماعات

مقدمة	309
أولاً: النموذج المعرفي السلوكي.....	310
ثانياً: نموذج التركيز على المهام	320
ثالثاً: نموذج التدخل المهني في الأزمات	329
رابعاً: نموذج الأهداف الاجتماعية.....	337
خامساً: نموذج ثقافة الأقران الإيجابية.....	345
سادساً: نموذج المساعدة المتبادلة	350
سابعاً: نموذج حل المشكلة.....	363
ثامناً: تدريبات وتطبيقات	373
مراجع الفصل الثامن.....	378