



www.massira.jo

أساسيات العمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الإجتماعية

الأسس النظرية والتطبيقات العملية

الاستاذ الدكتور
هشام سيد عبد المجيد



رقم التصنيف : 158.2

المؤلف ومن هو في حكمه : هشام سيد عبدالجبار

عنوان الكتاب : اساسيات العمل مع الافرد والاسر في الخدمة الاجتماعية

رقم الإيداع : 2014/9/4673

الواصفات : العمل / الجماعات / العلاقات بين الأفراد

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015 م - 1436 هـ



شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627059 فاكس: 962 6 5627049
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4617640 فاكس: 962 6 4640950
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

أساسيات العمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الإجتماعية

الأسس النظرية والتطبيقات العملية

الاستاذ الدكتور
هشام سيد عبد المجيد



الفهرس

الفهرس

11	المقدمة
----------	---------

الفصل الأول

المدخل للعمل مع الأفراد والأسر في الخدمة الاجتماعية

19	تمهيد
21	التطور التاريخي للعمل مع الأفراد والأسر.....
31	مفهوم العمل مع الأفراد والأسر
31	المفهوم اللغوي للعمل مع الأفراد والأسر ..
32	المفاهيم التقليدية للعمل مع الأفراد والأسر ..
37	المفاهيم المعاصرة للعمل مع الأفراد والأسر ..
43	التدخل المهني.....
46	مراجعة الفصل الأول.....

الفصل الثاني

الميثاق الأخلاقي للعمل مع الأفراد والأسر

49	تمهيد
51	مفاهيم أساسية
54	أغراض الميثاق الأخلاقي
55	قيم مهنة الخدمة الاجتماعية.....
59	المسؤوليات المهنية لأخصائيي العمل مع الأفراد والأسر.....

الفهرس

مراجع الفصل الثاني 73

الفصل الثالث

الأسس العلمية التي يقوم عليها العمل

مع الأفراد والأسر "النظريات الاجتماعية"

77	تمهيد
79	مفهوم النظرية وأهميتها
80	الفرق بين النظرية والنموذج
80	أنواع النظريات في الخدمة الاجتماعية
80	النظريات الموجهة
81	نظريات الممارسة
82	النظرية العامة للأنساق
104	النظرية الأيكولوجية
121	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

الأسس العلمية التي يقوم عليها العمل

مع الأفراد والأسر النظريات النفسية

125	تمهيد
127	النظريات السيكودينامية
134	نظرية سيكولوجية الأنما
136	الاتجاه المعرفي
138	العلاج العقلاني الانفعالي

الفهرس

نموذج العلاج الواقعي الحديث 141	الاتجاه السلوكي 146
نموذج التعديل السلوكي المعرفي 151	مراجع الفصل الرابع 156

الفصل الخامس

عناصر التدخل المهني في العمل مع الأفراد والأسر العميل-المشكلة

تمهيد 161	نوع العميل 163
الفرد كعميل في الخدمة الاجتماعية 164	مفهوم العميل 164
العميل كنوع اجتماعي 169	تصنيف العملاء كأفراد في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر 170
الأسرة كعميل في الخدمة الاجتماعية 181	أسئلة الأسرة في المجتمعات الإنسانية 186
مفهوم الأسرة 182	القومات التي يقوم عليها نسق الأسرة 189
نسق المشكلة 198	مفهوم المشكلة 198
المشكلة والأزمة 200	أنواع المشكلات 203

الفهرس

مشكلات الصراع بين الأشخاص	205
مراجع الفصل الخامس	211

الفصل السادس

عناصر التدخل المهني في العمل مع الأفراد والأسر

نسق التدخل المهني: الأخصائي الاجتماعي-المؤسسة

تمهيد	215
أولاً: الأخصائي الاجتماعي الأخصائي الاجتماعي الممارس العام	216
المرشد الاجتماعي	217
الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي	220
أدوار الأخصائي الاجتماعي	224
ثانياً: المؤسسة	231
الخصائص الرئيسية للمؤسسة الاجتماعية	231
تصنيف المؤسسات في الخدمة الاجتماعية	233
عمليات ووظائف المؤسسة الاجتماعية	237
ثالثاً: عملية التدخل المهني	241
إرشادات حول اختيار برنامج التدخل المهني	242
مراجع الفصل السادس	244

الفصل السابع

أدوات التدخل المهني في العمل مع الأفراد والأسر

تمهيد	247
-------------	-----

الفهرس

249.....	المقابلة المهنية
250.....	الظروف (القومات) المادية للمقابلات
252.....	أنواع المقابلات في العمل مع الأفراد والأسر
257.....	بناء المقابلات....
258.....	تحقيق الارتباط
266.....	مهارات المقابلة المهنية
282.....	نهاية المقابلات
283.....	القياس في التدخل المهني مع الأفراد والأسر
284.....	أدوات القياس في الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر
292.....	أساليب الملاحظة
297.....	التقارير الذاتية (المذكرات)
300.....	مراجعة الفصل السابع
301.....	حلول تدريبيات الكتاب