



الإرشاد الاجتماعي

Social Guidance

الدكتور
جمال عبدالحميد جادو
أستاذ علم النفس المساعد
كلية التربية - جامعة القصيم

الدكتورة
سماح سالم سالم
أستاذ خدمة الجماعة المشارك
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن



رقم التصنيف : 361.6

المؤلف ومن هو في حكمه : سماح سالم سالم/ جمال عبدالحميد جادو

عنوان الكتاب : الإرشاد الاجتماعي

رقم الإيداع : 2014/8/3808

الواصفات : الخدمة الاجتماعية/ الرعاية الاجتماعية

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015 م - 1436 هـ



دار المسيرة
للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627059 فاكس: 962 6 5627049

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4617640 فاكس: 962 6 4640950

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

الإرشاد الاجتماعي

Social Guidance

الدكتور
جمال عبد الحميد جادو
أستاذ علم النفس المساعد
كلية التربية - جامعة التصيم

الدكتورة
سماح سالم سالم
أستاذ خدمة المجتمع المشارك
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن



الفهرس

الفهرس

15	المقدمة
الفصل الأول	
مدخل لدراسة الإرشاد الاجتماعي	
21	مقدمة
21	عوامل نشوء الإرشاد الاجتماعي
21	مراحل العمر المختلفة
22	التغيرات الأسرية
22	تطور التعليم
23	نشأة الإرشاد الاجتماعي كممارسة علمية ومهنية متخصصة
23	المرحلة الأولى: التركيز على التوجيه المهني
24	المرحلة الثانية: التركيز على التوجيه المدرسي
24	المرحلة الثالثة: علم النفس الإرشادي
25	المرحلة الرابعة: الإرشاد الاجتماعي
26	مفهوم الإرشاد الاجتماعي
27	أهمية الإرشاد الاجتماعي
29	أهداف الإرشاد الاجتماعي
30	مبادئ الإرشاد الاجتماعي
31	السرية
32	مبدأ التقبل

الفهرس

مبدأ تكوين علاقة إرشادية طيبة بين المرشد الاجتماعي ومستشاريه	33
مبدأ المساعدة الذاتية	34
حق الفرد في تقرير مصيره	35
العلوم المتصلة بالإرشاد الاجتماعي	36
الإرشاد الاجتماعي والتشريعات الاجتماعية	36
الإرشاد الاجتماعي وعلم النفس	38
الإرشاد الاجتماعي والتربية	39
الإرشاد الاجتماعي وعلم الاجتماع	39
مراجعة الفصل الأول	40

الفصل الثاني

نظريات الإرشاد الاجتماعي وفنون حل المشكلات

مقدمة	45
العلاج بالمعنى	46
المفاهيم الأساسية للعلاج بالمعنى	48
الдинاميكيات العلاجية للعلاج بالمعنى	56
فنون العلاج بالمعنى	58
العلاج العقلاني الانفعالي	64
مقدمة	64
فروض النظرية العقلانية الانفعالية	65
أهداف العلاج العقلاني الانفعالي	65
المعتقدات اللاعقلانية	67
نموذج ABC في العلاج العقلاني الانفعالي	69

الفهرس

فنيات العلاج العقلاني الانفعالي	70
مزايا وعيوب النظرية العقلانية الانفعالية	74
العلاج المعرفي السلوكي	75
مقدمة.....	75
أهداف العلاج المعرفي السلوكي	77
مبادئ العلاج المعرفي السلوكي	77
مراحل العلاج المعرفي السلوكي	77
فنيات العلاج المعرفي السلوكي	79
العلاج بالقراءة	86
مقدمة.....	86
أهداف العلاج بالقراءة.....	87
مراحل العلاج بالقراءة.....	88
العلاج بالواقع	94
مقدمة.....	94
أهداف العلاج الواقعي	94
المبادئ والمفاهيم الأساسية لنظرية العلاج بالواقع	95
الأدوار التي يجب أن يقوم بها الممارس المهني في العلاج الواقعي	99
استراتيجيات التدخل المهني وفق العلاج الواقعي	99
نظريّة الدور	102
مفهوم الدور	102
مفاهيم أساسية في نظرية الدور.....	103
نظريّة التعلم الاجتماعي لباندورا.....	108
مقدمة.....	108

الفهرس

أسس ومبادئ نظرية باندورا في التعلم الاجتماعي	110
تطبيقات نظرية التفاعل الاجتماعي في الإرشاد التربوي وال النفسي والاجتماعي	113
مراجع الفصل الثاني	115

الفصل الثالث

وسائل جمع المعلومات لحالات الإرشاد الاجتماعي

مقدمة	123
المهارات الالزمة لتطبيق وسائل جمع المعلومات لحالات الإرشاد الاجتماعي ..	124
خطوات جمع المعلومات	125
انتقاء المعلومات الضرورية	125
تحليل المعلومات و تفسير تفاعلها	125
صدق التفسير	126
اتخاذ القرار المبني على البراهين	126
وسائل جمع المعلومات	127
دراسة الحالة	127
خصائص دراسة الحالة	128
إجراءات تطبيق دراسة الحالة	129
صعوبات تطبيق دراسة الحالة	130
المقابلة	131
أهمية المقابلة	131
أهداف المقابلة	132
أنواع المقابلات	132

الفهرس

القواعد والإجراءات التنظيمية للمقابلة.....	134
صعوبات تطبيق المقابلة	136
الملاحظة.....	136
أهمية الملاحظة كأداة جمع للبيانات والمعلومات	137
تصنيفات الملاحظة.....	138
إجراءات تطبيق الملاحظة كأداة	140
متطلبات هامة للاعتماد على الملاحظة كأداة لجمع المعلومات.....	141
صعوبات تطبيق الملاحظة كأداة	142
مؤتمر الحالة.....	143
ماهية مؤتمر الحالة.....	143
أنواع مؤتمر الحال	143
إجراءات تطبيق مؤتمر الحالة	143
الاعتبارات الالزامية لنجاح مؤتمر الحالة.....	144
فوائد تطبيق مؤتمر الحالة	146
صعوبات تطبيق مؤتمر الحالة	146
الاستبيان.....	147
أهمية الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات	147
إجراءات تصميم الاستبيان	147
الفرق بين الاستبيان والاستبار	151
صعوبات تطبيق الاستبيان	152
المقاييس	152
مستويات القياس	153
أنواع المقاييس المستخدمة في الإرشاد الاجتماعي.....	155

الفهرس

مراجع الفصل الثالث 158

الفصل الرابع

مجالات الإرشاد الاجتماعي

163	مقدمة
163	إرشاد الأطفال
164	مطالب النمو في مرحلة الطفولة
165	أهداف وأهمية إرشاد الأطفال
166	خدمات إرشاد الأطفال
166	بعض المشكلات السلوكية للأطفال وكيفية علاجها
189	وظيفة المعلم المرشد في التعامل مع مشكلات الأطفال
189	دور الأم في التعامل مع مشكلات الأطفال
190	إرشاد المسنين
191	أهداف إرشاد المسنين
192	خدمات إرشاد المسنين
192	أهمية المساندة الاجتماعية للمسنين
196	الحاجة إلى إرشاد المسنين
197	دور المرشد النفسي والاجتماعي مع المسنين
197	الإرشاد الأسري والزواجي
198	الإرشاد الأسري
203	الإرشاد الزواجي
205	الإرشاد التربوي (المدرسي)
205	المفهوم

الفهرس

أهداف الإرشاد التربوي	206
أسس الإرشاد التربوي (الإرشاد خلال العملية التربوية)	206
أساليب الإرشاد التربوي.....	206
خدمات الإرشاد التربوي	207
إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة.....	208
إرشاد الموهوبين.....	208
إرشاد المتأخرین عقلیا.....	214
إرشاد المعاقین بصریا.....	221
إرشاد المعاقین سمعیا	225
مراجع الفصل الرابع.....	232

الفصل الخامس

برامج الإرشاد الاجتماعي

مقدمة	239
تعريف برامج الإرشاد الاجتماعي	240
أسس بناء برامج الإرشاد الاجتماعي	242
الأسس العامة	242
الأسس الاجتماعية	242
الأسس القيمية	243
فلسفة برامج الإرشاد الاجتماعي	243
خصائص برامج الإرشاد الاجتماعي	243
التخطيط والتنظيم	243
المرونة.....	244

الفهرس

الشمول.....	244
التكامل.....	244
الموضوعية ..	244
التقدمية.....	244
الواقعية	244
تصنيفات برامج الإرشاد الاجتماعي	245
تصنيف برامج الإرشاد الاجتماعي من حيث الهدف.....	245
تصنيف برامج الإرشاد الاجتماعي وفقاً لزمن التطبيق.....	245
تصنيف برامج الإرشاد الاجتماعي من حيث الأسس	246
تصنيف برامج الإرشاد الاجتماعي وفقاً لمجال الممارسة.....	246
مصادر بناء برنامج الإرشاد الاجتماعي	247
الأطر النظرية	248
الدراسات السابقة والبحوث العلمية.....	248
الدراسات الاستطلاعية (الاستكشافية)	248
البرامج الإرشادية السابقة.....	248
احتياجات المسترشدين	248
تخصص المرشد أو مجال عمله	248
مراحل بناء البرامج الإرشادية.....	249
معوقات برامج الإرشاد الاجتماعي	252
المعوقات التي تتصل بالأخصائي الاجتماعي	252
المعوقات التي تتصل بالمستشارين أنفسهم	253
المعوقات التي تتصل بأولياء أمور المسترشدين	253
المعوقات التي تتصل بجماعة المسترشدين المشتركين في البرنامج	253

الفهرس

256.....	المرشد الاجتماعي
256.....	المتطلبات الشخصية لعمل المرشد الاجتماعي
258.....	مهارات المرشد الاجتماعي
267.....	مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

نماذج وتطبيقات عملية لبرامج إرشادية

271	مقدمة
برنامج الإرشاد بالمعنى في تخفيف حدة الفراغ الوجودي والقلق الوجودي لدى عينة من المقيمين بدور الرعاية الاجتماعية	271
271	أهداف البرنامج
272	مصادر البرنامج
272.....	الفنيات المستخدمة في البرنامج
فاعلية برنامج إرشادي عقلاني افعالي في خفض السلوك الفوضوي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة جازان التعليمية	280
280.....	التخطيط للبرنامج
280.....	الأسس التي يستند عليها البرنامج
282.....	أهداف البرنامج الإرشادي
283.....	تطبيق البرنامج الإرشادي
284.....	محتوى جلسات البرنامج الإرشادي
فعالية برنامج تدريسي لتنمية المهارات الاجتماعية للأطفال الموهوبين ذوي المشكلات السلوكية المدرسية	285
285.....	أهداف البرنامج
286.....	محتوى البرنامج

الفهرس

الأساليب والفنين المستخدمة في البرنامج 286
الوسائل المستخدمة أثناء تطبيق البرنامج 287
تقويم البرنامج 287
وصف إجراءات تطبيق البرنامج 287
فعالية برنامج إرشاد جمعي في تنمية مفهوم الذات الأكاديمي لذوي صعوبات التعلم الأكاديمية 288
خطوات بناء برنامج الإرشاد الجمعي 289
خطوات الجلسة الإرشادية 290
الأساليب الإرشادية المستخدمة في البرنامج 291
جلسات البرنامج الإرشادي 291
مراجع الفصل السادس 296