



www.massira.jo

طرق البحث في الخدمة الإجتماعية

الدكتورة
نجلاء محمد صالح
أستاذة خدمة الجماعة المشارك
مكلية التربية - جامعة اليرموك

الدكتورة
سماح سالم سالم
أستاذة خدمة الجماعة المشارك
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن



رقم التصنيف : 361.072
المؤلف ومن هو في حكمه : سماح سالم سالم/ جلاء محمد صالح
عنوان الكتاب : طرق البحث في الخدمة الإجتماعية
رقم الإيداع : 2014/7/3359
الواصفات : أساليب البحث/ البحث العلمي/ الخدمة الإجتماعية
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ



شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

طرق البحث في الخدمة الإجتماعية

الدكتورة
نجلاء محمد صالح
أستاذة خدمة الجماعة المشارك
كلية التربية - جامعة اليرموك

الدكتورة
سماح سالم سالم
أستاذة خدمة الجماعة المشارك
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن



الفهرس

المقدمة 15

الفصل الأول

أهمية وأخلاقيات البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية

مقدمة 21

مفهوم البحث العلمي 22

خصائص البحث العلمي 23

أهمية البحث العلمي 25

الصعوبات التي تعترض البحث العلمي 26

البحث في الخدمة الاجتماعية وأهميته 30

وظائف البحث في الخدمة الاجتماعية 33

الصعوبات التي تواجه البحث الاجتماعي 34

أخلاقيات البحث العلمي 37

أولاً: المعايير الأخلاقية المصاحبة لمرحلة التخطيط للبحث العلمي 37

ثانياً: المعايير الأخلاقية المصاحبة لعملية جمع البيانات 38

ثالثاً: المعايير الأخلاقية الخاصة بالتعامل مع البيانات 39

رابعاً: المعايير الأخلاقية المرتبطة بالنشر العلمي 39

خامساً: المعايير الأخلاقية المرتبطة بعلاقات الباحث بالفريق البحثي 40

42..... مراجع الفصل الأول

الفصل الثاني

خطوات البحث في الخدمة الاجتماعية

45..... مقدمة

46..... أولاً: تحديد مشكلة البحث

46..... أسس اختيار مشكلة البحث

50..... ثانياً: عناصر مشكلة البحث

50..... العنصر الأول: صياغة عنوان البحث

50..... العنصر الثاني: عرض مشكلة البحث

53..... العنصر الثالث: الصياغة النهائية لمشكلة البحث

54..... ثالثاً: متغيرات مشكلة البحث

55..... أنواع المتغيرات

58..... رابعاً: تحديد الفروض العلمية

60..... أهمية تحديد الفروض في البحث العلمي

60..... خصائص الفروض

61..... مصادر استنباط الفروض

62..... اختبار الفروض والتأكد من صحتها

64..... خامساً: تحديد المفاهيم

65..... أنواع المفاهيم

66..... خصائص مفاهيم البحث

67..... إجراءات تحديد المفاهيم الإجرائية بالبحث

68.....سادساً: تحديد أهداف البحث
69.....مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

أنواع الدراسات في الخدمة الاجتماعية

73.....مقدمة
74.....البحوث الكشفية أو الاستطلاعية
75.....خصائص الدراسات الكشفية
76.....المتطلبات اللازمة لإنجاز البحوث الكشفية
77.....البحوث الوصفية
78.....خصائص البحوث الوصفية
80.....خطوات (مراحل) البحث الوصفي
81.....أنواع البحوث الوصفية
84.....أوجه القصور في البحوث الوصفية
86.....البحوث التجريبية
87.....خصائص البحوث التجريبية
87.....خطوات البحث التجريبي
89.....أوجه القصور في البحوث التجريبية
90.....البحوث التقييمية
92.....خصائص البحوث التقييمية
93.....أنواع التقييم في البحوث التقييمية
94.....خطوات عملية التقييم

94..... صعوبات تطبيق البحوث التقييمية

96..... مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

مناهج وطرق البحث في الخدمة الاجتماعية

101..... مقدمة

101..... أولاً: المنهج التجريبي

102..... مميزات المنهج التجريبي

103..... صعوبات تطبيق المنهج التجريبي

104..... أنواع المتغيرات في البحوث التجريبية

107..... أنواع التصميمات التجريبية

111..... المبادئ التي يجب مراعاتها عند تطبيق المنهج التجريبي

111..... خطوات المنهج التجريبي

113..... ثانياً: منهج المسح الاجتماعي

113..... فلسفة منهج المسح الاجتماعي

113..... تعريف منهج المسح الاجتماعي

114..... تصنيفات المسح الاجتماعي

115..... استخدامات المسح الاجتماعي

116..... خطوات تطبيق منهج المسح الاجتماعي

117..... صعوبات تطبيق منهج المسح الاجتماعي

118..... ثالثاً: المنهج التاريخي

118..... استخدامات المنهج التاريخي

119.....	العوامل التي ساهمت في تقدم المنهج التاريخي
120.....	مميزات المنهج التاريخي
120.....	صعوبات تطبيق المنهج التاريخي
121.....	وسائل جمع البيانات في المنهج التاريخي
122.....	خطوات تطبيق المنهج التاريخي
122.....	أسس النقد العلمي بالمنهج التاريخي
123.....	رابعاً: طريقة دراسة الحالة
123.....	مقدمة
125.....	خصائص طريقة دراسة الحالة
125.....	عيوب طريقة دراسة الحالة
126.....	طرق التغلب على صعوبات تطبيق دراسة الحالة
127.....	إجراءات تطبيق طريقة دراسة الحالة
127.....	خامساً: طريقة تحليل المضمون
127.....	مقدمة
128.....	مميزات طريقة تحليل المضمون
129.....	صعوبات تطبيق تحليل المضمون
129.....	بعض استخدامات تحليل المضمون
130.....	الخطوات التي تنفرد بها طريقة تحليل المضمون
132.....	مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

مجتمع الدراسة وعينتها

139.....	مقدمة
139.....	مجتمع البحث
140.....	مميزات الاعتماد على المجتمع الكلي للبحث
140.....	عيوب الاعتماد على المجتمع الكلي للبحث
141.....	العينات
141.....	مميزات الاعتماد على عينة محددة للبحث
141.....	عيوب الاعتماد على عينة محددة للبحث
142.....	خطوات اختيار العينات
142.....	أولاً: تحديد مجتمع البحث
143.....	ثانياً: تحديد وحدة العينة
143.....	ثالثاً: تحديد حجم العينة
145.....	أنواع العينات
146.....	أولاً: العينات الاحتمالية (العشوائية)
155.....	ثانياً: العينات غير الاحتمالية (غير العشوائية)
158.....	أخطاء العينات
159.....	مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

أدوات الدراسة في الخدمة الاجتماعية

165.....	مقدمة
166.....	أولاً: الملاحظة
167.....	خصائص الملاحظة كأداة لجمع البيانات
167.....	شروط الملاحظة
168.....	أنواع الملاحظة
170.....	إجراءات الملاحظة
172.....	معوقات الملاحظة (أوجه القصور في الملاحظة)
173.....	ثانياً: المقابلة
174.....	أهمية المقابلة كأداة بحثية
175.....	أنواع المقابلة
178.....	إجراءات المقابلة كأداة لجمع المعلومات
181.....	معوقات المقابلة كأداة بحثية
182.....	ثالثاً: الاستبيان
183.....	أهمية الاستبيان كأداة للبحث العلمي
183.....	أنواع الاستبيان
185.....	خطوات تصميم الاستبيان
191.....	معوقات (حدود) الاستبيان كأداة بحثية
192.....	رابعاً: مقاييس
194.....	شروط القياس العلمي

197.....	مستويات القياس
201.....	أنواع للمقاييس المستخدمة في البحوث الاجتماعية
205.....	مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

البحوث الكمية والبحوث الكيفية

211.....	مقدمة
212.....	الفروق الأساسية بين البحوث الكمية والكيفية
214.....	منهجية البحوث الكمية والكيفية
214.....	أولاً: استراتيجيات التصميم
215.....	ثانياً: استراتيجيات البيانات والعمل الميداني
215.....	ثالثاً: استراتيجيات التحليل
216.....	مناهج البحوث الكمية والكيفية
216.....	أولاً: مناهج البحوث الكمية
217.....	ثانياً: مناهج البحوث الكيفية
220.....	مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

تقويم المشروعات البحثية

223.....	المقدمة
224.....	مفهوم تقويم المشاريع البحثية
225.....	فلسفة تقويم المشروعات البحثية

225.....	أهداف تقويم المشروعات البحثية
227.....	مبادئ تقويم جودة المشروعات البحثية
228.....	أنواع المشروعات البحثية
228.....	عناصر تقويم المشروعات البحثية
230.....	متطلبات نجاح المشروعات البحثية
231.....	مستويات تقويم جودة المشروعات البحثية
231.....	أولاً: التقويم الذاتي للمشروعات البحثية
231.....	ثانياً: التقويم الداخلي
231.....	ثالثاً: التقويم الخارجي (تقويم النظراء)
232.....	معايير اختيار لجان مقومي المشاريع البحثية
233.....	مؤشرات الحكم على جودة مشاريع البحث العلمي
233.....	ما المقصود بالمؤشرات
234.....	المؤشرات التي تتعلق بجودة المشروع البحثي
234.....	مؤشرات تتعلق بجودة مخرجات مشروع البحث
235.....	مؤشرات تتعلق بجودة الباحث أو فريق العمل بالمشروع البحثي
236.....	تعقيب عام على مؤشرات الحكم على جودة المشروعات البحثية
237.....	الصعوبات التي تواجه المقيم عند القيام بدوره في تقييم المشروعات البحثية
238.....	العوامل التي تساعد المقيم على نجاح دوره في تقويم المشروعات البحثية
238.....	مشاريع التخرج البحثية
238.....	مفهوم مشروع التخرج

240.....	متطلبات اختيار موضوعات مشاريع التخرج البحثية
241.....	مراجع الفصل الثامن
245.....	الملاحق
245.....	ملحق رقم (1) نموذج تطبيقي لدليل دراسة الحالة
250.....	ملحق رقم (2) نموذج تطبيقي لدليل تحليل المضمون
269.....	ملحق رقم (3) نموذج تطبيقي لتحكيم مشروع بحثي