



www.massira.jo

ممارسة الخدمة الإجتماعية مع المسنين

الدكتورة

أمل جابر سيد

أستاذة خدمة الجماعة المساعد
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن سابقاً

الدكتورة

سمر صبحي يوسف

أستاذة خدمة الجماعة المساعد
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن سابقاً

الدكتورة

سماح سالم سالم

أستاذة خدمة الجماعة المشارك
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن



رقم التصنيف : 362.8

المؤلف ومن هو في حكمه : سماح سالم سالم/سمير صبحي يوسف/أمل جابر سيد

عنوان الكتاب : ممارسة الخدمة الاجتماعية مع المسنين

رقم الإيداع : 2014/8/3829

الواصفات : الخدمة الاجتماعية/رعاية المسنين

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ الطبعة الثانية 2016م - 1436هـ

الطبعة الثالثة 2019م - 1440هـ الطبعة الرابعة 2020م - 1441هـ

الطبعة الخامسة 2022م - 1443هـ



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

ممارسة الخدمة الإجتماعية مع المسنين

الدكتورة
سماح سالم سالم
أستاذة خدمة الجماعة المشارك
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

الدكتورة
أمل جابر سيد
أستاذة خدمة الجماعة المساعد
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن-سابقا

الدكتورة
سمير صبحي يوسف
أستاذة خدمة الجماعة المساعد
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن-سابقا



الفهرس

17..... المقدمة

الفصل الأول

مدخل لدراسة المسنين

25..... مقدمة

26..... أولاً: مفهوم المسنين

26..... مفهوم المسنين على أساس الجوانب الجسمية

26..... مفهوم المسنين على أساس العمر الزمني

27..... مفهوم المسنين على أساس الجوانب النفسية

27..... مفهوم المسنين على أساس الجوانب الاجتماعية

28..... ثانياً: ماهية الشيخوخة

30..... ثالثاً: أنواع الشيخوخة

31..... رابعاً: مراحل الشيخوخة

32..... خامساً: خصائص مرحلة الشيخوخة

32..... الخصائص النفسية

33..... الخصائص الجسمية

- 34..... الخصائص الاجتماعية
- 35..... سادساً: عوامل الشيخوخة المبكرة.
- 37..... سابعاً: علم الشيخوخة
- 37..... نشأة علم الشيخوخة.
- 37..... نظرة تاريخية لعلم الشيخوخة
- 39..... تعريف علم الشيخوخة
- 40..... علم الشيخوخة الاجتماعي
- 41..... حاجات المسنين
- 47..... مراجع الفصل الأول

الفصل الثاني

رعاية المسنين عالمياً المؤسسات ومظاهر الرعاية

- 51..... مقدمة
- 51..... أولاً: مفهوم الرعاية الاجتماعية
- 54..... ثانياً: خصائص الرعاية الاجتماعية للمسنين
- 55..... ثالثاً: وظائف الرعاية الاجتماعية
- 55..... رابعاً: أهداف الرعاية الاجتماعية
- 55..... أهداف علاجية
- 56..... أهداف وقائية

- 56..... أهداف تنموية
- 57..... خامسا: مظاهر رعاية المسنين عالميا
- 63..... سادسا: مظاهر رعاية المسنين في الدول العربية
- 64..... رعاية المسنين في مصر
- 68..... رعاية المسنين في فلسطين
- 71..... مظاهر رعاية المسنين بالمملكة العربية السعودية
- 74..... مظاهر رعاية المسنين في دولة الإمارات
- 76..... الرعاية الاجتماعية للمسنين في دولة الكويت
- 78..... الرعاية الاجتماعية للمسنين في سلطنة عمان
- 79..... الرعاية الاجتماعية والصحية للمسنين بقطر
- 80..... مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

المساعدة المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين

- 85..... مقدمة
- 86..... أولا: فلسفة عمليات المساعدة المهنية في مجال رعاية المسنين
- ثانيا: مبررات تطبيق عمليات المساعدة المهنية في الخدمة الاجتماعية مع
86..... المسنين
- ثالثا: مبادئ عملية المساعدة المهنية لميدان رعاية الاجتماعية للمسنين.....87

| | |
|----------|--------------------------------------|
| 88..... | رابعاً: عناصر المساعدة المهنية |
| 88..... | العميل (المسن) |
| 89..... | الأخصائي الاجتماعي |
| 89..... | المؤسسة |
| 97..... | خامساً: مراحل عملية المساعدة المهنية |
| 97..... | مرحلة الاستكشاف والتقدير |
| 104..... | مرحلة التخطيط |
| 107..... | مرحلة التطبيق وإنجاز الأهداف |
| 108..... | مرحلة الإنهاء والتقويم |
| 113..... | مراجع الفصل الثالث |

الفصل الرابع

النماذج والنظريات المفسرة لرعاية المسنين

| | |
|----------|---|
| 117..... | مقدمة |
| 117..... | أولاً: أهمية التنظير للممارسة المهنية مع المسنين |
| 120..... | ثانياً: تعريف النظرية الاجتماعية |
| 122..... | ثالثاً: الوظائف التي تؤديها النظرية متنوعة وعديدة |
| 126..... | رابعاً: منطلقات النظرية الاجتماعية المفسرة لرعاية المسنين |
| 129..... | خامساً: النظريات الاجتماعية المفسرة لرعاية المسنين |

| | |
|----------|---|
| 129..... | نظرية الدور..... |
| 131..... | نظرية الانسحاب (النظرية الانفصالية) |
| 134..... | نظرية النشاط |
| 138..... | النظرية التبادلية |
| 139..... | نظرية الأزمة |
| 143..... | سادساً: نماذج الممارسة المهنية في مجال رعاية المسنين..... |
| 143..... | تعريف النموذج |
| 157..... | مراجع الفصل الرابع..... |

الفصل الخامس

برامج الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين

| | |
|----------|---|
| 163..... | مقدمة..... |
| 164..... | أولاً: فلسفة برامج رعاية المسنين..... |
| 164..... | ثانياً: أهمية البرامج لمجال رعاية المسنين..... |
| 165..... | ثالثاً: أهداف برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين |
| 165..... | أهداف الرعاية الاجتماعية للمسنين |
| 167... | رابعاً: حقائق يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند وضع برامج رعاية المسنين ... |
| 168..... | خامساً: خطوات تصميم برامج رعاية المسنين..... |
| 174..... | سادساً: عوامل نجاح برامج رعاية المسنين..... |

- 174..... سابعا: عوامل فشل برامج رعاية المسنين
- 174..... العوامل التي قد تتصل بالمسنين أنفسهم وتؤدي إلى فشل البرامج
- 175..... العوامل التي قد تتصل بجماعة المسنين المشتركين في البرنامج
- 176..... العوامل التي قد تتصل بالبرنامج وتؤدي إلى عدم نجاحه
- 176..... العوامل التي تتصل بالمؤسسة وتؤدي إلى فشل البرامج
- العوامل التي تتصل بفريق العمل وتؤدي إلى فشل البرامج المقدمة
- 177..... لرعاية المسنين
- 177..... العوامل التي تتصل بالأخصائي الاجتماعي
- 178..... ثامنا: أنواع برامج رعاية المسنين
- 178..... البرامج العلاجية
- 182..... برامج المساعدة الوقائية
- 184..... برامج المساعدة التنموية (الإنمائية)
- 185..... البرامج العامة (برامج المناسبات)
- 186..... تاسعا: أنشطة برامج رعاية المسنين
- 186..... مفهوم الأنشطة الجماعية
- 187..... أهمية الأنشطة للمسنين
- 187..... الوظائف الأساسية لأنشطة رعاية المسنين
- 189..... مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

العمل الفرقي

| | |
|----------|---|
| 195..... | مقدمة |
| 195..... | أولاً: مفهوم العمل الفرقي |
| 199..... | ثانياً: خصائص العمل الفرقي |
| 199..... | المشاركة |
| 199..... | النظم واللوائح |
| 200..... | الاتصال الفعال |
| 200..... | العلاقات |
| 200..... | توازن الأدوار |
| 200..... | تحمل المسؤولية |
| 201..... | وضوح الأهداف |
| 201..... | ثالثاً: أهمية العمل الفرقي في مجال رعاية المسنين |
| 202..... | رابعاً: أهداف العمل الفرقي في مجال رعاية المسنين |
| 203..... | خامساً: المبادئ التي يجب أن يقوم عليها العمل الفرقي |
| 203..... | حرية الاتصال |
| 203..... | تصميم البناء المساند |
| 203..... | أعرف نفسك |

- 203..... مضاعفة المصادر
- 204..... احترام كلا منهما الآخر
- 204..... الاجتماع المنتظم
- 204..... تعريف المهام المختلفة
- 204..... تقييم عمليات الفريق والانجاز
- 204..... المسؤولية المشتركة
- 205..... سادسا: محددات عمل الفريق
- 206..... سابعا: المقومات الأساسية للعمل الفريقي
- 207..... الهدف المشترك
- 207..... المهارة
- 208..... وضع إستراتيجية العمل
- 209..... الالتزام وتحمل المسؤولية
- 210..... ثامنا: عناصر العمل الفريقي في مؤسسات رعاية المسنين
- 210..... المهمة
- 211..... قائد الفريق
- 211..... أعضاء الفريق
- 211..... تاسعا: تكتيكات التعامل مع فريق العمل بمؤسسات رعاية المسنين
- 211..... تكتيك التعامل مع عضو معين
- 212..... تكتيك التعامل بين عضو الفريق و أعضاء الفريق

- 213.....تعامل بين قائد الفريق واحد أعضاء الفريق
- 213.....التعامل بين قائد الفريق وأعضاء الفريق ككل
- 214.....عاشرا: الخدمة الاجتماعية والعمل الفرقي في مجال رعاية المسنين
- 214.....دور الأخصائي الاجتماعي مع فريق العمل
- 216.....المهارات المهنية للأخصائي في العمل الفرقي
- 217.....فوائد العمل الفرقي بالنسبة للأخصائي في مجال رعاية المسنين
- 218.....المعوقات التي تواجه الأخصائي في فريق العمل
- 221.....مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

الممارسة المهنية المبنية على البراهين في التعامل مع

مشكلات المسنين مع نماذج بحثية وأساليب التدخل

- 225.....مقدمة
- 225.....أولا: خطوات الممارسة المهنية المبنية على البراهين
- 226.....ثانيا: المشكلات النفسية للمسنين
- 226.....العوامل المؤثرة في الحالة النفسية للمسنين
- 244.....ثالثا: المشكلات الصحية للمسنين
- 244.....أسباب الاهتمام بدراسة الحالة الصحية لكبار السن
- 247.....العوامل المؤثرة في الحالة الصحية للمسن

- 252..... رابعا: المشكلات الاجتماعية للمسنين
- 253..... سوء العلاقات الاجتماعية
- 254..... مشكلة التقاعد
- 257..... إهمال المجتمع لجهود المسنين
- 257..... عدم القدرة علي التوافق الاجتماعي
- 258..... وضع المسن في مؤسسة اجتماعية
- 258..... فقدان المكانة الاجتماعية
- 259..... خامسا: المشكلات الاقتصادية للمسنين
- مظاهر المشاكل الاقتصادية في مرحلة الشيخوخة وسبل التغلب
عليها
- 260.....
- 261..... سادسا: مشكلة وقت الفراغ لدى المسنين
- 261..... مقدمة
- 262..... تعريف وقت الفراغ
- 263..... طرق علاج مشكلة وقت الفراغ
- 270..... مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

القضايا المرتبطة برعاية المسنين

- 279..... مقدمة

| | |
|----------|--|
| 280..... | أولاً: نظرة المسن لنفسه |
| 280..... | شخصية المسن |
| 281..... | الصورة الذهنية للمسن عن نفسه |
| 282..... | ثانياً: نظرة المسن لمن حوله |
| | دور الخدمة الاجتماعية في تحسين صورة المسن عن ذاته وعمن |
| 284..... | حوله |
| 286..... | ثالثاً: نظرة المجتمع للمسن ونظرة المسن للمجتمع |
| 286..... | نظرة المجتمع البدوي للمسن ونظرة المسن له |
| 288..... | نظرة المجتمع الريفي للمسن ونظرة المسن له |
| 290..... | نظرة المجتمع الحضري للمسن ونظرة المسن له |
| 294..... | رابعاً: نظرة المسنين لخدمات الرعاية |
| 298..... | الإهمال |
| 300..... | مراجع الفصل الثامن |