



www.massira.jo

# الخدمة الاجتماعية الإلكترونية

الدكتور

إبراهيم صبري حستين

الأستاذ الدكتور

علي سيد علي مسلم

الأستاذة الدكتورة

وفاء هانم الصادي



رقم التصنيف : 361.3.285

المؤلف ومن هو في حكمه : وفاء هائم الصادي/ علي سيد مسلم/ إبراهيم حسنين

عنوان الكتاب : الخدمة الاجتماعية الالكترونية (الأسس-التطبيقات)

رقم الإيداع : 2016/12/5983

الواصفات : الخدمة الاجتماعية / الحواسيب

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2016م - 1437هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

# الخدمة الإجتماعية الإلكترونية (الأسس - التطبيقات)

الأستاذ الدكتور  
علي سيد علي مسلم

الأستاذة الدكتورة

وفاء هانم الصادي

الدكتور

إبراهيم صبري حنين



## الفهرس

المقدمة..... 13

### الفصل الأول

#### المجتمعات الإلكترونية (مجتمعات الإنترنت)

مقدمة..... 19

أولاً: مفهوم المجتمع في الخدمة الاجتماعية..... 20

ثانياً: نبذة تاريخية عن المجتمعات الإلكترونية..... 25

ثالثاً: المجتمعات الإلكترونية (المفهوم/ الأهداف/ الخصائص)..... 30

رابعاً: تصنيفات المجتمعات الإلكترونية..... 35

خامساً: المشاركة في المجتمعات الإلكترونية..... 36

سادساً: مميزات وعيوب المجتمعات الإلكترونية..... 39

سابعاً: مؤشرات نجاح المجتمعات الإلكترونية..... 42

ثامناً: دورة حياة المجتمعات الإلكترونية..... 44

تاسعاً: المواطنة في المجتمعات الإلكترونية..... 46

عاشراً: الديمقراطية في المجتمعات الإلكترونية..... 49

حادي عشر: دراسات وبحوث عن المجتمعات الإلكترونية..... 52

خاتمة الفصل..... 57

### الفصل الثاني

#### التواصل الاجتماعي الإلكتروني

مقدمة..... 61

62.....	أولاً: التواصل في الخدمة الاجتماعية
76.....	ثانياً: شبكات التواصل الاجتماعي (التعريف - الخصائص - الفوائد)
79.....	ثالثاً: تصنيفات شبكات التواصل الاجتماعي
83.....	رابعاً: القضايا والتحديات التي تواجه شبكات التواصل الاجتماعي
87.....	خامساً: دراسات وبحوث عن التواصل الاجتماعي الإلكتروني
95.....	خاتمة الفصل

## الفصل الثالث

### الأسس النظرية للخدمة الاجتماعية الإلكترونية

99.....	مقدمة
99.....	أولاً: تاريخ الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
108.....	ثانياً: تعريف الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
110.....	ثالثاً: أهداف الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
112.....	رابعاً: أخلاقيات الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
115.....	خامساً: عناصر الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
132.....	سادساً: نظريات الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
141.....	سابعاً: دراسات وبحوث في الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
146.....	ثامناً: تحديات الخدمة الاجتماعية الإلكترونية
149.....	خاتمة الفصل

## الفصل الرابع

### معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية

153.....	مقدمة
153.....	أولاً: مفهوم المعايير المهنية في الخدمة الاجتماعية

ثانياً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية بكلية البرتا للأخصائيين الاجتماعيين بكندا.....	158
ثالثاً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية بكلية أونتاريو للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالخدمات الاجتماعية.....	160
رابعاً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية برابطة مجالس الخدمة الاجتماعية..	160
خامساً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية برابطة (نيو فاوند لاند ولابرادور) للأخصائيين الاجتماعيين بكندا.....	167
سادساً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية بالرابطة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين.....	169
سابعاً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية بالرابطة الأسترالية للأخصائيين الاجتماعيين.....	171
ثامناً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية بالرابطة البريطانية للأخصائيين الاجتماعيين.....	174
تاسعاً: معايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية برابطة نونفا سكوتيا للأخصائيين الاجتماعيين (كندا).....	176
عاشراً: معايير المشاركة الإلكترونية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات القطرية.....	178
حادي عشر: معايير مقترحة حول الإبداع الشبابي في مواقع التواصل الاجتماعي الجديدة.....	182
ثاني عشر: تصور مقترح لمعايير الخدمة الاجتماعية الإلكترونية في مصر.....	184
خاتمة الفصل.....	190

## الفصل الخامس

### العلاج الإلكتروني

مقدمة.....	193
------------	-----

193.....	أولاً: مفهوم العلاج الإلكتروني
196.....	ثانياً: أهداف العلاج الإلكتروني
197.....	ثالثاً: أشكال العلاج الإلكتروني
201.....	رابعاً: الفئات المستهدفة من العلاج الإلكتروني
201.....	خامساً: مميزات وعيوب العلاج الإلكتروني
205.....	سادساً: معايير العلاج الإلكتروني
208.....	سابعاً: أنشطة وعمليات العلاج الإلكتروني
212.....	ثامناً: استراتيجيات العلاج الإلكتروني
214.....	تاسعاً: مهارات العلاج الإلكتروني
217.....	عاشراً: الاتجاهات الحالية والمستقبلية في العلاج الإلكتروني
221.....	خاتمة الفصل

## الفصل السادس

### ممارسة العمل الجماعي على الإنترنت

225.....	مقدمة
225.....	أولاً: مفهوم الجماعات الإلكترونية (جماعات الإنترنت)
227.....	ثانياً: خصائص الجماعات الإلكترونية (جماعات الإنترنت)
229.....	ثالثاً: أسباب الانضمام للجماعات الإلكترونية (جماعات الإنترنت)
230.....	رابعاً: مفهوم وأشكال العمل الجماعي على الإنترنت
234.....	خامساً: الأهداف والفئات المستهدفة من العمل الجماعي على الإنترنت
235.....	سادساً: مبادئ العمل الجماعي على الإنترنت
239.....	سابعاً: فوائد وتحديات العمل الجماعي على الإنترنت
241.....	ثامناً: استراتيجيات العمل الجماعي على الإنترنت
246.....	تاسعاً: مراحل العمل الجماعي على الإنترنت

عاشراً: أدوات العمل الجماعي على الإنترنت.....	249
الحادي عشر: القيادة على الإنترنت (القيادة الإلكترونية).....	251
خاتمة الفصل.....	259

### الفصل السابع

#### ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت

مقدمة.....	263
أولاً: الأسس النظرية لطريقة تنظيم المجتمع.....	264
ثانياً: تنظيم المجتمع والإنترنت (النظرة التاريخية..المفهوم..الأهمية..الأهداف) ..	280
ثالثاً: نماذج ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	290
رابعاً: عمليات ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	292
خامساً: استراتيجيات ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	294
سادساً: تكتيكيات ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	295
سابعاً: أدوات ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	298
ثامناً: عوامل نجاح ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	301
تاسعاً: اتجاهات حديثة في ممارسة تنظيم المجتمع على الإنترنت.....	302
خاتمة الفصل.....	303

### الفصل الثامن

#### تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنظمات المجتمع المدني

مقدمة.....	307
أولاً: مفاهيم مرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات/ منظمات المجتمع المدني.....	308



- ثانياً: دوافع استخدام منظمات المجتمع المدني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.....316
- ثالثاً: مقومات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في منظمات المجتمع المدني.....317
- رابعاً: طرق تبادل المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات بين منظمات المجتمع المدني.....318
- خامساً: أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنظمات المجتمع المدني .....319
- سادساً: فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنظمات المجتمع المدني .....321
- سابعاً: عولمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثارها على منظمات المجتمع المدني .....323
- ثامناً: تفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظمات المجتمع المدني .....324
- تاسعاً: متطلبات توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظمات المجتمع المدني .....326
- عاشراً: معوقات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي تواجه منظمات المجتمع المدني.....328
- حادي عشر: المدافعة الإلكترونية كآلية لتحقيق بناء قدرات منظمات المجتمع المدني.....329
- ثاني عشر: رؤية مستقبلية لتطوير تكنولوجيا الاتصال الحديثة لتدعيم البناء التنظيمي لمنظمات المجتمع المدني من منظور طريقة تنظيم المجتمع .....334
- خاتمة الفصل .....348

## الفصل التاسع

### تجارب وتطبيقات في الخدمة الاجتماعية الإلكترونية

- مقدمة .....351
- التجربة الأولى: براندون ستانتون.. مؤسس مدونة "بشر من نيويورك".....352

- 353..... التجربة الثانية: عادل رضوان (الكوميديا)
- 354..... التجربة الثالثة: راديو تويتر
- 355..... التجربة الرابعة: الفايسبوك الإسلامي
- 356..... التجربة الخامسة: موقع (Youthpolicy. Org)
- 356..... التجربة السادسة: شبابية على اليوتيوب لمواجهة الاسلام فوبيا
- 358..... التجربة السابعة: موقع ساسة بوست
- 359..... التجربة الثامنة: رابطة ممارسة الخدمة الاجتماعية على مستوى الماكرو
- 365..... التجربة التاسعة: الزيارات المنزلية الافتراضية لطلاب الخدمة الاجتماعية
- 367.. التجربة العاشرة: الخدمات الاجتماعية الإلكترونية بالإمارات العربية المتحدة
- 370..... التجربة الحادية عشرة: الخدمات الاجتماعية الإلكترونية بمملكة البحرين
- التجربة الثانية عشرة: خدمات المرضى الإلكترونية بمستشفى الملك خالد
- 371..... التخصصي للعيون
- 372..... التجربة الثالثة عشرة: شبكة كنانة أون لاين
- التجربة الرابعة عشرة: استخدام المدافعة الإلكترونية لدعم الجمعيات الأهلية
- 374..... العاملة مع الأطفال بلا مأوى
- 375... التجربة الخامسة عشرة: مركز قطر للتكنولوجيا المساعدة "مدى" لذوي الإعاقة
- 377..... التجربة السادسة عشرة: موقع كيفا Kiva.org للإقراض ودعم الفقراء
- التجربة السابعة عشرة: تطبيق "One Today" من شركة جوجل للتبرعات
- 379..... الإلكترونية
- 380..... التجربة الثامنة عشرة: مبادرة مزن لتقنية العمل الخيري
- 381..... التجربة التاسعة عشرة: منصة تطوع الإلكترونية
- التجربة العشرين: خدمة التبرع الإلكتروني بجمعية المحرق للعمل الخيري في
- 383..... البحرين

384..... خاتمة الفصل

## الفصل العاشر

### التمكين الإلكتروني للأخصائيين الاجتماعيين...

#### دراسة ميدانية في مجال رعاية الشباب

387..... أولاً: مشكلة الدراسة

387..... ثانياً: أهداف الدراسة

388..... ثالثاً: مسلمات الدراسة

388..... رابعاً: أدبيات الدراسة

390..... خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة

392..... سادساً: نتائج الدراسة الميدانية وتوصياتها

سابعاً: توجه علمي مقترح لعملية التمكين الإلكتروني للأخصائيين الاجتماعيين  
بهدف زيادة وعيهم بالتعامل المهني مع مشكلات الشباب الجامعي في

397..... المجتمع المصري

408..... ثامناً: خاتمة الدراسة

409..... المراجع