

[www.massira.jo](http://www.massira.jo)

# الإرشاد التربوي والنفساني في المؤسسات التعليمية

Educational and Psychological Guidance

In Educational Institutions

الدكتور رافدة الحريري  
سمير الإمامي

الدكتورة

رافدة الحريري



المؤلف ومن هو في حكمه : رافدة الحريري / سمير الإمامي  
عنوان الكتاب : الإرشاد التربوي وال النفسي في المؤسسات التعليمية  
رقم الإيداع : 2010/2/539  
الواصفات : الإرشاد التربوي / علم النفس التربوي/الإدارة التربوية  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

### حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت او إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data  
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011 م - 1432 هـ



### عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي      فاكس : +962 6 5627049      هاتف : +962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء      هاتف : +962 6 4640950      فاكس : +962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118      الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

# الإرشاد التربوي والنفساني في المؤسسات التعليمية

الدكتورة رافدة الحريري  
الدكتور سمير الإمامي



---

## الفهرس

---

## الفهرس

11 .....	المقدمة
<b>الفصل الأول</b>	
<b>التوجيه والإرشاد: النشأة والمفهوم</b>	
15 .....	نشأة التوجيه والإرشاد التربوي .....
20 .....	مدلول التوجيه التربوي .....
21 .....	مدلول الإرشاد التربوي .....
.....	
23 .....	العلاقة بين التوجيه والإرشاد .....
25 .....	أهمية الإرشاد التربوي .....
27 .....	أهداف الإرشاد التربوي .....
27 .....	أولاً: التطوير الأكاديمي .....
27 .....	ثانياً التطوير المهني .....
28 .....	ثالثاً: التطوير الذاتي، والاجتماعي .....
28 .....	رابعاً: رعاية المتفوقين، والمعترين .....
29 .....	خامساً: رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة .....
29 .....	سادساً: متابعة الخريجين .....
30 .....	الأسس التي تقوم عليها عملية الإرشاد .....
30 .....	الأسس الفلسفية .....
30 .....	الأسس النفسية .....

---

## الفهرس

31 .....	الأسس التربوية.....
32 .....	الأساس الديني والأخلاقي.....
32 .....	الأسس الاجتماعية .....
32 .....	الأسس العصبية والفيسيولوجية .....
33 .....	الأساس الوقائي .....
33 .....	الأساس التعليمي والمهني .....
34 .....	مراجع الفصل الأول.....

## الفصل الثاني

### مجالات الإرشاد التربوي

37 .....	طرق الإرشاد .....
37 .....	الإرشاد الفردي.....
38 .....	الإرشاد الجمعي .....
41 .....	أهداف الإرشاد الجمعي .....
42 .....	أوجه الاختلاف بين الإرشاد الجمعي والفردي .....
42 .....	خطوات الإرشاد الجمعي.....
47 .....	أنواع الإرشاد التربوي.....
47 .....	الإرشاد المباشر.....
49 .....	الإرشاد غير المباشر .....
49 .....	الإرشاد الخيري .....
51 .....	الإرشاد والعلوم المختلفة .....
52 .....	الإرشاد والتربية.....
54 .....	الإرشاد وعلم الاجتماع.....
56 .....	الإرشاد والبرامج الإعلامية .....

---

## الفهرس

---

الإرشاد النفسي .....	57
الإرشاد الديني .....	58
الإرشاد المهني .....	59
العلاج الواقعي في البرنامج الإرشاد الجمعي .....	60
مراجعة الفصل الثاني .....	63
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>نظريات الإرشاد</b>	
دور النظرية في عملية الإرشاد .....	67
أبرز نظريات الإرشاد التربوي .....	69
أولاًً: نظرية التركيز على السمات والعوامل والفرق الفردية .....	69
ثانياً: نظرية الشخصية .....	76
ثالثاً: نظريات الذات .....	83
رابعاً: النظرية السلوكية .....	90
خامساً: نظرية الجشتالت .....	97
مراجعة الفصل الثالث .....	105
<b>الفصل الرابع</b>	
<b>المرشد التربوي وأخلاقيات العمل الإرشادي</b>	
طبيعة العملية الإرشادية .....	109
العملية الإرشادية في ضوء إدارة الجودة الشاملة .....	110
خصائص المرشد التربوي .....	114
أخلاقيات مهنة الإرشاد التربوي .....	119
مهام المرشد التربوي .....	124
الإرشاد النفسي في الجامعات .....	126

---

## الفهرس

لجان الإرشاد الأكاديمي في الجامعات ..... 127	
مهام لجنة الإرشاد في المدرسة ..... 136	
الإرشاد في العالم العربي ..... 137	
الصعوبات العلاجية التي تواجه عملية الإرشاد في الوطن العربي ..... 139	
مراجعة الفصل الرابع ..... 143	
<b>الفصل الخامس</b>	
<b>مجالات الخدمات الإرشادية</b>	
خدمات برنامج الإرشاد التربوي ..... 147	
دور المرشد في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة ..... 150	
الطلبة المتفوقين والموهوبين ..... 150	
صفات وخصائص الشخص الموهوب والمتفوق ..... 151	
أساليب الكشف عن الموهوبين والمتفوقين ..... 152	
مبررات إرشاد الطلبة الموهوبين والمتفوقين ..... 154	
إجراءات برنامج إرشاد الموهوبين والمتفوقين ..... 155	
الطلبة الذين يعانون من صعوبات التعلم ..... 156	
الخدمات الإرشادية للطلبة الذين يعانون من صعوبات التعلم ..... 158	
الدافع في عملية الإرشاد التربوي ..... 160	
الدافع الموروثة (الفطرية) ..... 160	
الدافع المكتسبة ..... 161	
الإرشاد الأسري ..... 165	
الإرشاد في المراحل الدراسية المختلفة ..... 171	
الإرشاد في مرحلة الطفولة ..... 172	
الخدمات الإرشادية في المرحلة الابتدائية ..... 175	

---

## الفهرس

---

الخدمات الإرشادية في المرحلة المتوسطة .....	176
الخدمات الإرشادية في المرحلة الثانوية .....	177
الخدمات الإرشادية في الجامعات.....	178
تجربة الإرشاد الجامعي .....	179
ملاحق الفصل الخامس .....	185
مراجعة الفصل الخامس.....	202
<b>الفصل السادس</b>	
<b>أدوات الإرشاد</b>	
أدوات جمع المعلومات في عملية الإرشاد .....	207
أولاً: الملاحظة .....	207
ثانياً: المقابلة.....	215
ثالثاً: دراسة الحالة .....	221
رابعاً: التعبير الكتابي .....	229
خامساً: الاختبارات والمقاييس .....	229
سادساً: الإرشاد بالتمثيل المسرحي.....	233
مراجعة الفصل السادس .....	234
<b>الفصل السابع</b>	
<b>دور المرشد التربوي في التعامل مع المشكلات الطلابية</b>	
الإرشاد وضرورته الملحة في العالم العربي .....	237
المشكلات الطلابية ودور المرشد التربوي .....	238
أنواع المشكلات التي تواجهها المدرسة وكيفية تعامل المرشد معها.....	239
المشكلات التربوية .....	239
المشكلات السلوكية.....	239

## الفهرس

أبرز المشكلات التي تواجهها المؤسسات التربوية.....	241
أولاً: الغضب.....	241
ثانياً: العدوان.....	242
ثالثاً: السرقة.....	248
رابعاً: الكذب.....	253
خامساً: قلق الامتحان.....	257
سادساً: الخجل.....	260
سابعاً: الغش في الامتحان.....	263
ثامناً: الهروب من المدرسة.....	269
مراجع الفصل السابع .....	272
<b>الفصل الثامن</b>	
تطبيقات إرشادية	
ترتيب غرفة الإرشاد .....	275
نماذج إرشادية .....	278
علاج مشكلة الخجل.....	278
علاج حالة قضم الأظافر .....	283
عادات الدراسة الخاطئة.....	287
إرشاد حالات الألم النفسي.....	289
إرشاد حالة المشاعر السلبية نحو الذات .....	290
إرشاد حالة ضعف المهارات الاجتماعية .....	292
إرشاد حالات التدخين .....	293
كلمةأخيرة .....	295
مراجع الفصل الثامن.....	296