

www.massira.jo

تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية

الدكتور
بلال خلف السكارنه



رقم التصنيف : 352.66
المؤلف ومن هو في حكمه : بلال خلف السكارنه
عنوان الكتاب : تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية
رقم الإيداع : 2010/9/3255
الواصفات : التدريب المهني/ ادارة الموارد البشرية/ الادارة العامة
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011م - 1432هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

www.massira.jo

تحليل وتحديد الاحتياجات التدريسية

الدكتور
بلال خلف السكارنه
رئيس قسم إدارة الأعمال
جامعة الإسراء الخاصة



الفهرس

المقدمة.....11

الفصل الأول

مفهوم وأهمية التدريب

المقدمة.....15

1-1 مفهوم التدريب16

2-1 أهمية التدريب17

3-1 مستويات التدريب23

4-1 دوافع التدريب26

5-1 مزايا وفوائد التدريب27

6-1 مبادئ التدريب29

7-1 التدريب والتنمية30

8-1 كيفية تنظيم التدريب والتنمية حتى يصبح اكثر فعالية؟32

9-1 التدريب والتعليم35

10-1 الأداء والتدريب36

11-1 معوقات التدريب39

مراجع الفصل الاول.....40

الفصل الثاني

فلسفة العملية التدريسية

45	المقدمة
45	1-2 فلسفة العملية التدريسية
47	2-2 مكونات العملية التدريسية
53	3-2 عناصر العملية التدريسية
54	4-2 معايير خاصة بالعملية التدريسية
55	5-2 افتراضات تركز عليها العملية التدريسية
57	6-2 مراحل العملية التدريسية
70	7-2 تصميم عملية التدريب
75	8-2 إستراتيجيات التدريب الناجحة للمنظمات
78	9-2 التدريب الداخلي والتدريب الخارجي
80	10-2 نجاح وفشل التدريب
82	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

مفهوم تحديد الاحتياجات التدريبية

87	المقدمة
88	1-3 مفهوم تحديد الاحتياجات التدريبية
92	2-3 أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية
95	3-3 من الذي يحدد الاحتياجات التدريبية؟
96	4-3 طرق تحديد الاحتياجات التدريبية

101.....	5-3 طرق جمع البيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية
104.....	6-3 مصادر وطرق تحديد الاحتياجات التدريبية
105.....	7-3 مستويات الاحتياجات التدريبية
106.....	8-3 مداخل تحديد الاحتياجات التدريبية
108.....	9-3 تحديد نوع الاحتياجات الضرورية للمتدرب
112.....	10-3 تصميم الاحتياجات التدريبية
116.....	11-3 أساليب دراسة احتياجات التدريب للأفراد و المؤسسات
118.....	12-3 نتائج الفشل في تحديد الاحتياجات التدريبية
120.....	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية

125.....	المقدمة
125.....	1-4 تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية
126.....	2-4 عناصر تحليل الاحتياجات التدريبية
130.....	3-4 الخطوات الأولية التطبيقية لتحديد الاحتياجات التدريبية
133.....	4-4 استخدام الاستمارة كأحدى أدوات تحديد الاحتياجات التدريبية
136.....	5-4 تحديد الاحتياجات التدريبية على المستوى الوظيفي
138.....	6-4 تحديد الاحتياجات التدريبية على مستوى الفرد
144.....	7-4 الإجراءات والنماذج المقترحة لتحديد الاحتياجات التدريبية
147.....	8-4 الصعوبات التي تواجه المنظمة في تحديد الاحتياجات التدريبية
149.....	9-4 تمارين وتطبيقات عملية
151.....	مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

التخطيط للاحتياجات التدريبية

- 1-5 مفهوم تخطيط الاحتياجات التدريبية 157
- 2-5 المداخل الاربعة لتحديد الاحتياجات التدريبية 159
- 3-5 طرق تحديد الاحتياجات التدريبية 164
- 4-5 التطبيق العملي لمنهج تحديد الاحتياجات التدريبية 167
- 5-5 مزايا التدريب وغيره من طرق تحسين الأداء 173
- 6-5 تحديد الاحتياجات التدريبية.... عربياً 176
- 7-5 مصفوفة الموقف الاداري لتحديد الاحتياجات التدريبية 177
- 8-5 المنهج المتكامل لتحديد الاحتياجات التدريبية 180
- مراجع الفصل الخامس 183

الفصل السادس

رؤية جديدة لتحليل الاحتياجات التدريبية

- 1-6 مناهج تحديد الاحتياجات التدريبية 187
- 2-6 المنهج القياسي لتحديد الاحتياجات التدريبية 190
- 3-6 استقصاء قياس فاعلية أداء المرؤوسين..... 191
- 4-6 انماط الفاعلية باداء المرؤوسين 194
- 5-6 حالة دراسية «إن ما نحتاجه هنا... هو العلاقات الانسانية الأفضل»..... 199
- 6-6 طرق العلاج بالتدريب ومنهجية تحديد الاحتياجات 201
- 7-6 تحديد نطاق الاحتياجات التدريبية 204
- 8-6 تحديد طبيعة «العلاج بالتدريب» 206

208.....مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

حالة دراسية (مشروع تحديد احتياجات تدريبية)

213.....	1-7 مشروع تحديد احتياجات تدريبية
215.....	2-7 طريقة تعبئة الإستبانة
218.....	3-7 استبانة تطبيقية
220.....	4-7 ملحق قائمة المعارف والمهارات
222.....	5-7 تحديد الاحتياجات التدريبية في البنوك
227.....	6-7 مقاومة فكرة تحديد الاحتياجات التدريبية
228.....	7-7 ادارة فكرة مقاومة تحديد الاحتياجات التدريبية
229.....	8-7 تمرين (تحديد المهام والاحتياجات التدريبية)
231.....	9-7 تمرين إستبانة للتعرف على الاحتياجات التدريبية (وظائف إشرافية)
232.....	مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

اعداد الخطة التدريبية

237.....	1-8 مفهوم الخطة التدريبية
239.....	2-8 مراحل اعداد الخطة التدريبية
242.....	3-8 معوقات التخطيط
242.....	4-8 آلية وضع الخطة لتحديد الاحتياجات التدريبية
246.....	5-8 آلية تحديد خطة الأنشطة التدريبية المستقبلية
258.....	6-8 خطة تدريبية سنوية مقترحة

