

www.massira.jo

تصميم البرامج التدريبية

الدكتور
بلال خلف السكارنه



رقم التصنيف : 352.66

المؤلف ومن هو في حكمه : بلال خلف السكارنه

عنوان الكتاب : تصميم البرامج التدريبية

رقم الإيداع : 2010/9/3448

الوصفات : التدريب المهني / التدريب

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011 م - 1432 هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627059 فاكس: 962 6 5627049

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4617640 فاكس: 962 6 4640950

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

www.massira.jo

تصميم البرامج التدريبية

الدكتور
بلال خلف السكارنه

رئيس قسم إدارة الأعمال
جامعة الإسراء الخاصة



الفهرس

الفهرس

11	المقدمة
الفصل الأول	
مفهوم وأهمية التدريب	
17	المقدمة
18	1-1 مفهوم التدريب
20	2-1 اهمية التدريب
26	3-1 مستويات التدريب
27	4-1 الدوافع التدريبية
30	5-1 مزايا وفوائد التدريب
31	6-1 مبادئ التدريب
32	7-1 التدريب والتنمية
34	8-1 كيفية تنظيم التدريب والتنمية حتى يصبح اكثراً فعالية
37	9-1 التدريب والتعليم
38	10-1 الأداء والتدريب
41	11-1 افتراضيات ترتكز عليها العملية التدريبية
43	12-1 نجاح وفشل العملية التدريبية
45	مراجع الفصل الأول

الفصل الثاني

فلسفة العملية التدريبية

49	المقدمة
49	1- فلسفة العملية التدريبية
51	2- مكونات العملية التدريبية
57	3- عناصر العملية التدريبية
58	4- معايير خاصة بالعملية التدريبية
59	5- مراحل العملية التدريبية
72	6- أنواع التدريب
79	7- تصنیفات أخرى لأنواع التدريب
83	8- استراتيچيات التدريب الناجحة للمنظمات
87	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

تخطيط البرامج التدريبية

91	المقدمة
91	1-3 مفهوم تخطيط البرامج التدريبية
95	2- العوامل والاعتبارات التي يجب مراعاتها عند وضع خطة البرامج التدريبية
96	3-3 مراحل إعداد الخطة للبرامج التدريبية
97	3-4 لماذا الاتجاه نحو تخطيط البرامج التدريبية
105	3-5 خطوات تخطيط البرامج التدريبية
113	3-6 تصميم العملية التدريبية
117	7-3 دراسة موارد التدريب المتاحة في منطقة العمل

الفهرس

8-3 الصعوبات التي تواجه المنظمة في تحطيط البرامج التدريبية	118
مراجع الفصل الثالث	120

الفصل الرابع

تصميم البرامج التدريبية

المقدمة.....	125
4-1 مفهوم تصميم البرامج التدريبية	126
4-2 تصميم البرامج التدريبية	132
4-3 خطوات تصميم البرامج التدريبية	136
4-4 تصميم الوحدات التدريبية	147
4-5 خصائص تصميم البرامج التدريبية.....	148
4-6 صعوبات تصميم البرامج التدريبية.....	148
4-7 حالة دراسية لتنفيذ برنامج تدريبي	149
4-8 آلية تنفيذ البرنامج التدريسي (ثرين عملی)	154
مراجع الفصل الرابع	160

الفصل الخامس

مفهوم تحديد الاحتياجات التدريبية

المقدمة.....	165
5-1 مفهوم تحديد الاحتياجات التدريبية	166
5-2 أهمية الاحتياجات التدريبية	170
5-3 من الذي يحدد الاحتياجات التدريبية؟	172
5-4 طرق تحديد الاحتياجات التدريبية	174
5-5 طرق جمع البيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية	179

الفهرس

6-5 مصادر وطرق تحديد الاحتياجات التدريبية	182
7-5 مستويات الاحتياجات التدريبية	183
8-5 مداخل تحديد الاحتياجات التدريبية.....	184
9-5 تحديد نوع الاحتياجات التدريبية.....	186
10-5 تصميم الاحتياجات التدريبية	190
11-5 أساليب دراسة احتياجات التدريب للأفراد و المؤسسات	194
5-12 نتائج الفشل في تحديد الاحتياجات التدريبية ..	196
مراجع الفصل الخامس	198

الفصل السادس

تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية

المقدمة.....	203
6-1 تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية	203
6-2 عناصر تحليل الاحتياجات التدريبية.....	204
6-3 الخطوات الأولية التطبيقية لتحديد الاحتياجات	209
6-4 استخدام الاستماراة كأحد أدوات تحديد الاحتياجات التدريبية	212
6-5 تحديد الاحتياجات التدريبية على المستوى الوظيفي.....	214
6-6 تحديد الاحتياجات التدريبية على مستوى الفرد.....	217
6-7 الإجراءات والنماذج المقترحة لتحديد الاحتياجات التدريبية.....	223
6-8 الصعوبات التي تواجه المنظمة في تحديد الاحتياجات التدريبية.....	226
6-9 تمارين وتطبيقات عملية.....	227
مراجع الفصل السادس	229

الفهرس

الفصل السابع

تقويم البرامج التدريبية

235	المقدمة
235	1-7 مفهوم تقويم التدريب
237	2-7 مداخل تقويم التدريب
240	3-7 أبعاد تقويم التدريب
243	4-7 مراحل عملية تقويم التدريب
244	5-7 مجالات تقويم البرنامج التدريبي
246	6-7 طرق تقويم التدريب
248	7-7 معايير تقويم فعالية التدريب
251	8-7 نماذج تقويم برنامج تدريبي
268	مراجعة الفصل السابع

الفصل الثامن

نموذج تطبيقي لتصميم برنامج تدريبي

نموذج تطبيقي على البرنامج التدريبي (التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الاداء المتوازن)	271
--	-----------