

www.massira.jo

وسائل الترويج التجاري

(مدخل تحليلي متكامل)

الدكتور
سمير عبدالرزاق العبدلي



Trade Promotion

رقم التصنيف : 659

المؤلف ومن هو في حكمه : سمير عبدالله العبدلي

عنوان الكتاب : وسائل الترويج التجاري

رقم الإيداع : 2010/9/3348

الوصفات : الإعلانات التجارية / انتشار المعلومات / التسويق

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or buy any means, or stored in a data
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011م - 1432هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627059 فاكس: 962 6 5627049

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4617640 فاكس: 962 6 4640950

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

وسائل الترويج التجاري

(مدخل تدريسي متكامل)

Trade Promotion

الدكتور
سمير عبد الرزاق العبدلي

كلية العلوم الادارية والمالية
جامعة الإسراء الخاصة



الفهرس

الفهرس

13 المقدمة

الفصل الأول

الترويج

19..... مفهوم الترويج
19..... أسباب تزايد الاهتمام بالنشاط الترويجي
21..... الترويج والاتصال الترويجي
22..... مفهوم الاتصال
23..... نماذج الاتصال الترويجي

الفصل الثاني

عناصر المزيج الترويجي

28..... الإعلان
28..... الدعاية والنشر
29..... تنشيط المبيعات
30..... البيع الشخصي
31..... العلاقات العامة
33..... التغليف
33..... الإعلام
34..... أهمية وسائل الإعلام في المجتمع

الفهرس

الفصل الثالث

مراحل نشوء وتطور الإعلان

41.....	تاريخ ظهور الإعلان.....
42.....	العوامل التي ساعدت على تطور الإعلان.....
43.....	تعريف الإعلان.....
45.....	الأهمية الاقتصادية للإعلان.....
50.....	الأهمية الاجتماعية للإعلان.....

الفصل الرابع

أهداف الإعلان

55.....	تحديد أهداف الإعلان
56.....	تصنيف الإعلان حسب الأهداف المنشودة.....
56.....	الإعلان الإبلاغي.....
57.....	الإعلان الإنقاعي
57.....	الإعلان التذكيري.....
59.....	أهداف الإعلان بشكل عام.....

الفصل الخامس

إدارة الإعلان

66.....	وظائف إدارة الإعلان.....
69.....	تنظيم إدارة الإعلان.....
74.....	وكالات الإعلان
74.....	وظائف وكالة الإعلان.....
76.....	أنواع وكالات الإعلان.....

الفهرس

الفصل السادس

تخطيط الحملة الإعلانية

تعريف الحملة الإعلانية	81
الخطوات الأساسية لخطط الحملة الإعلانية.....	81
تقسيم الفرصة التسويقية	81
تحليل السوق	83
تحديد الهدف الاعلانية	84
اختيار وسيلة الاعلان المناسبة.....	84
تصميم الرسالة الاعلانية	90

الفصل السابع

وسائل الإعلان

الوسائل المقروءة.....	99
الصحف	99
المجلات.....	103
البريد المباشر.....	104
الإعلان في وسائل النقل وإعلانات الطرق	105
الوسائل المرئية.....	108
التلفزيون.....	108
السينما	112
الإنترنت	113
الوسائل المسموعة	114
الإعلان في وسائل الاتصال الإلكتروني.....	115

الفهرس

الفصل الثامن

البيع الشخصي

تعريف البيع الشخصي	121
أهمية البيع الشخصي	121
اهداف البيع الشخصي	121
مزايا البيع الشخصي	122
عملية البيع الشخصي	123
وظائف رجل البيع	123
العلاقة بين البيع الشخصي والإعلان.....	124

الفصل التاسع

ترويج المبيعات

تعريف ترويج المبيعات.....	139
أهداف ترويج المبيعات.....	140
وسائل ترويج المبيعات.....	141
أنواع وسائل ترويج المبيعات.....	143

الفصل العاشر

الدعاية والعلاقات العامة

الدعاية	155
الفرق بين الدعاية والإعلان	156
الفرق بين الدعاية والإعلام	156
مزايا الدعاية	157
اثر تقديم وسائل الاتصال على الدعاية	157

الفهرس

اشكال الاتصال الدعائي	157
دور وسائل الإعلام في المجتمع	158
الاعلام والاعلان	159
العلاقات العامة.....	160
تعريف العلاقات العامة	160
ماهية العلاقات العامة	160
وظائف العلاقات العامة	161
العلاقات العامة والاعلام.....	161
العلاقات العامة والاعلان.....	162
العلاقات العامة والدعاية	163

الفصل الحادي عشر

تحرير الدعوة الإعلانية وتصميم الإعلان

تحرير الدعوة الإعلانية	167
البحث عن الأفكار الإعلانية.....	168
البحث عن الحقائق	168
إعداد النقط البيعية والمنافع	171
شروط الدعاوى الإعلانية الناجحة.....	173
تصميم الإعلان.....	174
مراحل تصميم الإعلان.....	175
مبادئ التصميم الجيد.....	175

الفهرس

الفصل الثاني عشر

تقييم فاعلية الإعلان

182.....	أساليب تقييم فاعلية الإعلان
184.....	أساليب التقييم السابقة للاعلان
196.....	أساليب التقييم اللاحقة للاعلان

الفصل الثالث عشر

بحوث الإعلان

193.....	العلاقة بين بحوث التسويق وبحوث الإعلان
195.....	أساسيات البحث
202.....	بعض الطرق المستخدمة في بحوث الإعلان
204.....	استخدام البحث في مجال الإعلان.....

الفصل الرابع عشر

الترويج في الأسواق الدولية

211.....	أسباب النمو وانتشار الترويج الدولي
212.....	اختيار استراتيجية الترويج
213.....	استراتيجية الترويج الدولي
215.....	الأساليب المستخدمة في النشاط الترويجي الدولي
217.....	إدارة الترويج الدولي
217.....	تنظيم الإعلان الدولي
218.....	الإعلان الدولي المختلف والموحد
219.....	مقارنة بين المركبة واللامركبة في الإعلان الدولي

الفهرس

الفصل الخامس عشر

الإعلان عبر الإنترنٌت

ما هي الإنترنٌت.....	223
خواص إعلانات الإنترنٌت	225
أساليب إعلان الإنترنٌت	226
المتغيرات الجديدة في صناعة إعلان الإنترنٌت.....	228
بعض نماذج إعلانات الإنترنٌت	231

الفصل السادس عشر

علاقة الإعلان بالسلوك الاستهلاكي

السلوك الاستهلاكي	235
نماذج السلوك الاستهلاكي	236
دوابع السلوك.....	243
انواع دوابع السلوك	246
الدوابع الفطرية.....	246
الدوابع المكتسبة.....	247

الفصل السابع عشر

الأهداف النفسية الخاصة بالإعلان

جذب الانتباه	251
إثارة الاهتمام	255
خلق الرغبة.....	255
الإقناع	256
الحث على الاستجابة	257

الفهرس

258.....	التثبت بالذاكرة
261	المراجع