



إدارة الخطر والتأمين

الدكتور

دريد كامل آل شبيب



رقم التصنيف : 658.3

المؤلف ومن هو في حكمه : زكريا مطلق الدوري/ أسماء قحطان الدوري

عنوان الكتاب : إدارة الموارد البشرية وفق منظور معاصر

رقم الإيداع : 2021/8/4573

الواصفات : الموارد البشرية/ إدارة الأفراد/ التدريب المهني/

التخطيط الاستراتيجي/ بيئة العمل

بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

إدارة الخطر والتأمين

الدكتور

دريد كامل آل شبيب

عميد كلية الاقتصاد وإدارة الأعمال

الجامعة الأمريكية للعلوم الإنسانية



الاهداء

إلى بغداد التي أدمت فؤادي ثقالتها
«فلا هي تقبل أن تشيخ من الأسي ولا عيني تروم فراقها»

الفهرس

15 المقدمة

الفصل الاول

المفاهيم الأساسية للخطر والمخاطر

- 21 أولاً: مفهوم الخطر وتعريفه.
- 26 الخطر والمخاطرة
- 29 ثانياً: فرصة تحقق الخسارة
- 32 ثالثاً: تصنيف الخطر وأنواعه
- 32 تصنيف الخطر
- 37 المخاطرة التشغيلية
- 38 رابعاً: أنواع الخطر وتقسيماته الأخرى
- 38 المجموعة الأولى: الخطر الشخصي والخطر التجاري
- 47 المجموعة الثانية: الخطر المعنوي والخطر الاقتصادي
- 47 المجموعة الثالثة: المخاطر العامة والمخاطر الخاصة
- 48 المجموعة الرابعة: مخاطر الأفراد والمخاطر الأساسية
- 48 المجموعة الخامسة: الخطر الديناميكي والخطر الثابت
- 49 المجموعة السادسة: المخاطر القابلة للقياس الكمي وغير القابلة للقياس الكمي .
- 64 أسئلة الفصل الأول
- 65 مراجع ومصادر الفصل الأول

الفصل الثاني

التأمين والخطر

69	أولاً: مفهوم وتعريف التأمين.....
70	تجميع الخسائر أو مشاركتها
73	المدفوعات غير المتوقعة
73	تحويل الخطر.....
74	التعويض
74	ثانياً: خصائص مخاطر التأمين المثالية.....
74	وجود عدد كبير من الوحدات المعرضة للخطر
75	الخسارة غير مؤكدة الحدوث أو الحادث بالصدفة.....
76	الخسارة المحددة والقابلة للقياس
77	الخسارة غير الكارثية.....
79	حساب فرصة الخسارة
79	قسط التأمين اقتصادي
82	ثالثاً: الفرق بين التأمين والعمليات المشابهة
82	الفرق بين التأمين والقرض البحري
83	الفرق بين التأمين والمقامرة
83	التأمين وأدوات التحوط.....
84	رابعاً: قانون الأعداد الكبيرة.....
91	خامساً: أنواع التأمين وتقسيماته
93	النوع الاول: التأمين الشخصي الخاص
94	النوع الثاني: التأمين الخاص على الأعمال
97	النوع الثالث: التأمين الحكومي.....
102	سادساً: تصنيف التأمين حسب الغرض وطبيعة عقد التأمين

- 105 سابعاً: الاهمية الاقتصادية والاجتماعية للتأمين
- 106 ثامناً: تكاليف التأمين على المجتمع
- 110 أسئلة الفصل الثاني
- 111 مراجع ومصادر الفصل الثاني

الفصل الثالث

ادارة المخاطر

- 115 أولاً: مقدمة في إدارة الخطر
- 116 ثانياً: مفهوم إدارة المخاطر
- 119 ثالثاً: أهداف إدارة المخاطر
- 120 تحديد الهدف من الخطر
- 122 رابعاً: خطوات إدارة عمليات الخطر
- 124 تحديد الخطر
- 125 مصادر ادارة الخطر
- 129 استراتيجيات تحديد وتوقع الخطر
- 130 تقييم وتصنيف المخاطر
- 131 قياس وتحليل الخسارة
- 132 تقنيات مواجهة الخطر
- 132 مراقبة والتحكم في المخاطر
- 133 سياسة تجنب الخسائر
- 133 سياسة منع الخسائر
- 134 سياسة الحد من الخسائر
- 134 تقنية الاحتفاظ بالمخاطر
- 138 التحويلات غير التأمينية
- 147 خامساً: إدارة المخاطر الشخصية

147	تحديد التعرض للخسائر
148	تحليل التعرض للخسائر
148	اختيار التقنيات المناسبة لعلاج الخسارة
150	تنفيذ ومراقبة البرنامج بشكل دوري
151	أسئلة الفصل الثالث
152	مراجع ومصادر الفصل الثالث

الفصل الرابع

إدارة المخاطر في المؤسسة

155	أولاً: مقدمة في إدارة مخاطر المؤسسات
156	ثانياً: وظائف إدارة المخاطر
158	ثالثاً: إدارة المخاطر المالية
160	رابعاً: سوق تأمين الشركات
164	خامساً: التنبؤ بالخسائر
168	سادساً: التحليل المالي واتخاذ القرار
170	سابعاً: إدارة مخاطر المصارف من منظور تأميني
179	أسئلة الفصل الرابع
180	مراجع ومصادر الفصل الرابع

الفصل الخامس

أنواع شركات التأمين وأنظمة التسويق

183	أولاً: أهمية التأمين الخاص في صناعة الخدمات المالية
194	ثانياً: أنواع أنظمة التسويق
194	أنظمة تسويق التأمين على الحياة
196	نظام تسويق التأمين على الممتلكات وعلى المسؤولية
199	ثالثاً: المنتج والتسعيرة

200	رابعاً: العمليات المالية لشركات التأمين
200	قائمة المركز المالي
201	الموجودات والمطلوبات في شركات التأمين
208	خامساً: تقدير اقساط التأمين
209	العوامل التي تؤثر على تحديد قيمة قسط التأمين
210	سادساً: ضبط مطالبات التعويض
211	خطوات تسوية المطالبة
213	سابعاً: تأثير الأزمات على أنشطة صناعة التأمين
213	الأزمة المالية العالمية 2008 وتأثيرها على شركات التأمين
214	ازمة فايروس كورونا وشركات التأمين
217	أسئلة الفصل الخامس
218	مراجع ومصادر الفصل الخامس

الفصل السادس

التشريعات الحكومية للتأمين في المملكة العربية السعودية

221	أولاً: التشريعات الحكومية لتنظيم قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية
222	نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني السعودي
228	ثانياً: تطور نظام التأمين في المملكة العربية السعودية
231	قواعد سلوك المهنة في سوق التأمين
232	أسئلة الفصل السادس
233	مراجع ومصادر الفصل السادس

الفصل السابع

المبادئ القانونية والأساسية والفنية لعقد التأمين

237	أولاً: مكونات عقد التأمين
237	الاقارات

237	التعاريف
238	اتفاقية التأمين
239	الاستثناءات
241	الشروط والاحكام العامة
241	أحكام متنوعة
241	تعريف أطراف عقد التأمين
242	الخصومات والمشاركة
243	الغرض من الخصم
244	المشاركة في التأمين
245	الغرض من التأمين بالمشاركة
247	ثانياً: المبادئ القانونية
249	عقد رضائي
249	عقد ملزم
249	عقد احتمالي
249	عقد معاوضة
249	عقد زمني
250	عقد الاذعان
250	ثالثاً: المبادئ الفنية لعقد التأمين
251	رابعاً: المبادئ الاساسية للتأمين
251	مبدأ المصلحة التأمينية
254	مبدأ منتهى حسن النية
257	مبدأ السبب القريب
258	مبدأ التعويض
263	مبدأ المشاركة

- 364 مبدأ الاحلال أو الحلول
- 268 أسئلة الفصل السابع
- 270 مراجع ومصادر الفصل السابع

الفصل الثامن

التأمين على الحياة

- 273 أولاً: مفاهيم التأمين على الحياة
- 277 ثانياً: طرق تقدير اهمية التأمين على الحياة
- 277 قيمة الحياة البشرية
- 278 الاحتياجات
- 278 احتياجات التقاعد
- 281 الاحتفاظ برأس المال
- 283 ثالثاً: خصائص التأمين على الحياة
- 284 مزايا التأمين على الحياة
- 284 رابعاً: أنواع التأمين على الحياة
- 285 النوع الاول: بوليصة التأمين حال الحياة
- 285 النوع الثاني: بوليصة التأمين حال الوفاة
- 286 النوع الثالث: البوليصة المختلطة
- 287 خامساً: تكلفة التأمين على الحياة
- 289 طريقة التكلفة المعدلة حسب الفائدة
- 290 طريقة معدل العائد السنوي
- 291 سادساً: شراء التأمين على الحياة وحساب أقساطها
- 293 حساب اقساط التأمين على الحياة
- 295 أسئلة الفصل الثامن
- 297 مراجع ومصادر الفصل الثامن

الفصل التاسع

التأمينات العامة

- أولاً: التأمين ضد مخاطر الحريق 301
- 301 مفهوم وتعريف التأمين ضد الحريق
- 303 الخسائر المترتبة على خطر التأمين على الحريق
- 304 أنواع بوالص التأمين ضد الحريق
- 306 ثانياً: التأمين البحري
- 306 التأمين من مخاطر النقل
- 307 نطاق التأمين من مخاطر النقل
- 312 ثالثاً: التأمينات الاخرى
- 312 تأمين السيارات
- 316 التأمين على الطائرات
- 325 التأمين ضد السرقة والسطو
- 327 التأمين ضد خيانة الأمانة
- 332 التأمين على المسؤولية المهنية
- 333 تأمين الأخطاء والسهو
- 333 التأمين على المديرين والمديرين التنفيذيين
- 334 التأمين الهندسي
- 334 تأمين المكائن
- 339 أسئلة الفصل التاسع
- 340 مراجع ومصادر الفصل التاسع

الفصل العاشر

التأمين ضد اخطار المسؤولية المدنية

- أولاً: مفهوم المسؤولية القانونية 334

345	المسؤولية القطعية والمسؤولية التشريعية
346	الإهمال
348	ثانياً: أنواع بوليصات التأمين على المسؤولية
348	تأمين مسؤولية رب العمل تجاه موظفيهم والمباني
348	تأمين مسؤولية المنتجات
349	المسؤوليات المهنية
349	المسؤولية التعاقدية
349	وثيقة تأمين الشهير والقذف الشفوي
349	بوليصة تأمين مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة والمديرين الإداريين
350	أسئلة الفصل العاشر
351	مراجع ومصادر الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

إعادة التأمين

355	أولاً: مفهوم وتعريف إعادة التأمين
357	ثانياً: أسباب وأهمية إعادة التأمين
361	ثالثاً: أنواع وطرق إعادة التأمين
361	إتفاقية إعادة التأمين الاختيارية
362	إتفاقية إعادة التأمين الالزامية
365	رابعاً: إجراءات إعادة التأمين
367	أسئلة الفصل الحادي عشر
368	مراجع ومصادر الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

التأمين في الإسلام

- 371 أولاً: مفهوم التأمين الإسلامي
- 376 ثانياً: قرار المجمع الفقهي في مكة المكرمة
- 379 ثالثاً: التأمين الإسلامي وشركات التأمين الإسلامي
- 380 شروط إنشاء شركة التأمين الإسلامية
- 382 رابعاً: إعادة التأمين الإسلامي
- 384 أسئلة الفصل الثاني عشر
- 385 مراجع ومصادر الفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر

تجارب عالمية في التأمين

- 389 أولاً: بدائل اعادة التأمين التقليدي
- 389 سندات الكوارث
- 390 ثانياً: تغطية التأمين الصحي الفردي
- 390 المجموعة الطبية للتأمين على النفقات الصحية
- 393 ثالثاً: استحقاقات الموظفين والتأمين الصحي
- 394 رابعاً: التأمين الاجتماعي
- 395 الخصائص الأساسية للتأمين الاجتماعي
- 398 خامساً: التأمين على السيارات
- 403 سادساً: التأمين على المنازل
- 405 التأمين على الممتلكات الشخصية
- 407 أسئلة الفصل الثالث عشر
- 408 مراجع ومصادر الفصل الثالث عشر
- 409 المراجع والمصادر